


**OFICIO DARA-GP-005-2019**  
Tegucigalpa, M.D.C. 23 de enero de 2019

Señor  
Ángel Lanza  
Representante Legal ITG  
Su Oficina

Estimado Sr. Lanza:

Por medio de la presente me dirijo a Usted, con el propósito de hacer referencia a los Oficios Nos. DARA-GP-003-2019 de fecha 10 de enero de 2019 y DARA-GP-004-2019 de fecha 17 de enero de 2019, en los cuales se le solicita retirar el equipo y sus componentes a la brevedad posible debido a que no cumple con lo solicitado en las **BASES DE CONTRATACIÓN, COMPRA DIRECTA No. CD-DARA-020-2018, PROYECTO FIRMA ELECTRONICA AVANZADA**, por tal razón se le solicita por tercera ocasión el retiro inmediato del equipo y sus componentes objetados, para el caso del equipo ubicado en la ciudad de Tegucigalpa dentro del plazo máximo de 24 horas y para el equipo ubicado en la ciudad de Puerto Cortes dentro del plazo máximo de tres días contados a partir de la recepción del presente documento, caso contrario el referido equipo será consignado al juzgado correspondiente.

Sin otro particular.

Edgar Andino  
Gerente de Proyectos

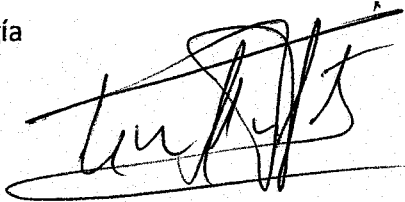
**MEMORANDO DARA-GP-004-2019**

**PARA:** **ING. CARLOS SILVA**  
Gerente de Infotecnología

**DE:** **LIC. EDGAR ANDINO**  
Gerente de Proyectos

**FECHA:** *Martes 08 de enero del 2019*

**ASUNTO:** **Proyecto Firma Electrónica –  
Remisión de Oficio NCITG/01-2019 y Solicitud de Dictámenes  
Técnicos**



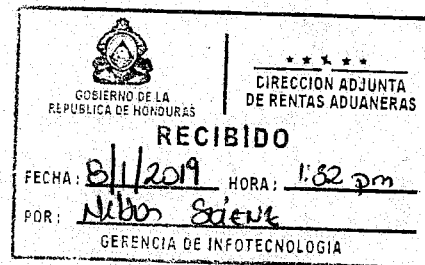
En relación con el proyecto de firmado electrónico, notificamos a su Gerencia la recepción en fecha martes 03 de enero del presente año de la nota aclaratoria enviada por ITG, respecto al dictamen técnico de los servidores entregados en fecha 12 de diciembre de 2018.

En tal sentido, se le solicita realizar las validaciones necesarias y remitir a esta Gerencia el Dictamen Técnico de los servidores en mención por parte de los miembros de Infotecnología que conforman la Comisión.

Adjunto copia del Oficio NCITG/01-2019.

Agradeciendo su apoyo de antemano.

**CC::** Departamento Legal  
Unidad de Modernización  
COPRISAO



Tegucigalpa, M.D.C. 07 de Enero de 2019.

NCITG/01-2019

Señores:  
**DIRECCIÓN ADJUNTA DE RENTAS ADUANERAS (DARA).**  
Atención: **MARCELA MURILLO**  
**Jefe de la Unidad Administradora de Proyectos**  
Presente.

Referencia: **CD-DARA-020-2018**  
**"Proyecto Firma Electrónica Avanzada"**

Estimada **MARCELA MURILLO**:

Basados en el oficio N°. DARA-PRO-NO-0010-2018 de fecha 27 de diciembre de 2018, sirva la presente para hacerle llegar las aclaraciones en respuesta al dictamen técnico de los servidores entregados:

1. El desgaste del chasis del servidor es notorio y las etiquetas de identificación en este chasis del servidor corresponde a la del sistema del proveedor.

**R.- Nuestra empresa garantiza y se compromete a reemplazar cualquier pieza que pueda presentar desgaste, siempre y cuando no sea por mal uso de los equipos. Adjuntamos nota de que el equipo es de fabricación nueva.**

2. Que la garantía del proveedor no aparece extendida si no iniciada el 31 de agosto de 2018.

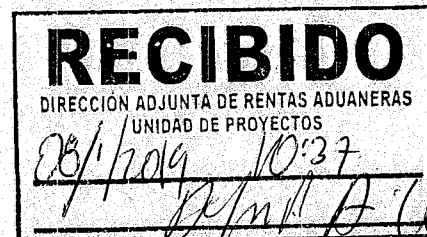
**R.- La garantía ya se encuentra extendida por la cantidad de 5 años misión crítica tal y como fue solicitado en las bases de licitación (se puede verificar en línea). Dichas garantías están siendo procesadas por el mayorista. Así mismo se adjunta documento emitido por el fabricante DELL en la que detalla que todos los componentes que estén dentro de los Servidores DELL están cubiertos por las garantías de los equipos.**

3. Que las etiquetas de identificación del empaque corresponden al chasis del servidor y del sistema.

**R.- Todo el etiquetado en empaques, equipos y accesorios son de parte de fabricante y sus canales.**

4. Que la garantía aparece ubicada en Panamá.

**R.- Por políticas de los fabricantes, antes de que las garantías sean inicializadas, éstas aparecen en Panamá, ya que ellos tienen su sede de garantías (centro autorizado) en dicho país. Dichas garantías ya están siendo orientadas a nuestro país "Honduras", se estima que ésta semana estará corregida la información dentro del portal de DELL.**



5. Y que el empaque viene etiquetado como propiedad del gobierno de Brasil.

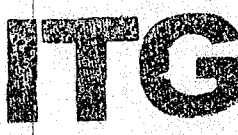
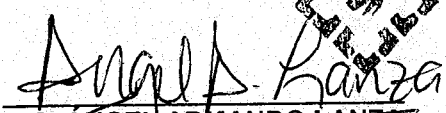
R.- La etiqueta que menciona la empresa "INMETRO", es una etiqueta puesta por el fabricante "DELL", la cual hace constar que dichos equipos (servidores) cumplen con todas las regulaciones eléctricas y que se encuentran certificados para ser usados en Brasil también. En ningún momento se hace mención o referencia que son parte del Gobierno de Brasil. Se adjunta el respectivo link, donde se puede corroborar lo anteriormente expuesto:

<https://www.csagroupuk.org/services/ex-product-certification-approvals/global-market-access/brazil-inmetro/>

Así mismo nuestra empresa garantiza y certifica que los equipos son Nuevos y el origen de dichos equipos es USA. Se adjunta carta del Mayorista para validar y garantizar el origen de los mismos.

Agradecemos su valiosa colaboración y la atención prestada a la presente nota. Quedamos a la espera de su pronta respuesta para poder dar inicio a la siguiente fase del proyecto.

Atentamente,



ING. ANGEL ARMANDO LANZA  
REPRESENTANTE LEGAL

DEBIDAMENTE AUTORIZADO PARA FIRMAR POR Y EN NOMBRE DE: ITG.

0000004



Panamá, 12/28/2018

Señores

DIRECCIÓN ADJUNTA DE RENTAS ADUANERAS (DARA)

Asunto: Servidores R740 DARA.

Estimados señores,

Por medio de la presente, Dell World Trade L.P. en su nombre y en nombre de las subsidiarias directas e indirectas de Dell Inc., fabricantes oficiales de los equipos de computación y periféricos marca Dell, con oficinas principales en One Dell Way, Round Rock Texas, Estados Unidos de América, declaramos que Ingram Micro Inc., Miami Export Division (el "Distribuidor") con domicilio en USA, USA, como "Distribuidor Autorizado no exclusivo" posee nuestro apoyo en esta ocasión para revender extensiones de garantía a los services tag: CKQPHQ2, CKQNHQ2, CKSLHQ2 y CKQKHQ2 (los "Productos") en el territorio de Honduras (el "Territorio") a International Technology Group S.A. a fin de que éste último oferte dichos equipos a DIRECCIÓN ADJUNTA DE RENTAS ADUANERAS (DARA) por su cuenta y riesgo.

Los Productos constan de las siguientes garantías: ProSupport Plus Mission Critical: 4-Hour 7x24 On-Site Service with Emergency Dispatch (Expiration: 09/20/2023) para Service Tag: CKQPHQ2; ProSupport Plus Mission Critical: 4-Hour 7x24 On-Site Service with Emergency Dispatch (Expiration: 09/20/2023) para Service Tag: CKQNHQ2; ProSupport Plus Mission Critical: 4-Hour 7x24 On-Site Service with Emergency Dispatch (Expiration: 09/20/2021) para Service Tag: CKSLHQ2 y ProSupport Plus Mission Critical: 4-Hour 7x24 On-Site Service with Emergency Dispatch (Expiration: 09/20/2023) para Service Tag: CKQKHQ2. La prestación de dichos servicios es proporcionada por Dell, o alguno de nuestros centros autorizados de servicios On-Site o Carry-In, en todo el Territorio de Honduras.

En cuanto a la cobertura de todas las partes de los equipos, hacemos constar que todos los componentes agregados al sistema Dell original y partes Dell originales compradas a través de distribuidores autorizados como lo es Ingram Micro, automáticamente toman la garantía completa de los servidores. Esto sería para el total de las partes instaladas bajo el nuevo modelo de Venta de Dell, donde mantienen bases y partes, todas nuevas en inventario, para poder surtir de forma rápida las entregas.

Atentamente,

Niurka Montero

Apoderada



000005



Miami, 7 de enero de 2019

Estimada  
Marcela Murillo  
Jefe de la Unidad Administradora de Proyectos  
Dirección Adjunta de Rentas Aduaneras – Honduras  
E.S.D.

Señora Murillo:

Ref.: Oficio DARA-PRO-N0010-2018

El suscrito, un funcionario autorizado por **INGRAM MICRO INC., MIAMI EXPORT DIVISION**, empresa debidamente constituida conforme a las leyes de Estados Unidos de Norteamérica con oficinas físicas en 2000 NW 84th Ave, Miami FL, 33122 y autorizada como distribuidor mayorista para la exportación a Honduras de los productos **DELL**, acudimos a usted para certificar que la empresa que los productos ofertados por **INTERNATIONAL TECHNOLOGY GROUP SA.** de la marca **DELL**, han sido fabricados con especificaciones para uso comercial o gubernamental, en cuyo caso el uso gubernamental de dichos productos será sujeto a las limitaciones y restricciones acordados entre **INTERNATIONAL TECHNOLOGY GROUP SA.** e **INGRAM MICRO INC., MIAMI EXPORT DIVISION.**

Además, aclaramos por esta misma presente que todos los productos ofertados, son equipos nuevos y las garantías deben manejarse de forma directa con el fabricante (**DELL**) como estipula el contrato para la venta de productos de la mencionada marca.

Aclaramos que la etiqueta **DELL INMETRO** es incluida por temas regulatorios y funcionales de **DELL** para el funcionamiento en el país de Brasil.

Atentamente,

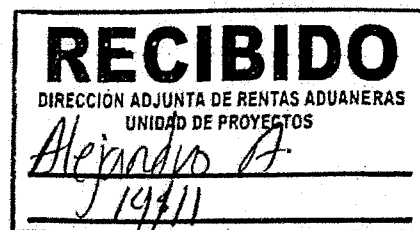
**Santiago Bergonzi**  
Sr Manager  
*Consumer & Commercial Product Management*  
Direct +1-305-600-1149 General +1-305-593-5900  
[santiago.bergonzi@ingrammicro.com](mailto:santiago.bergonzi@ingrammicro.com)

Ingram Micro Inc.  
Latin America & the Caribbean Export Division  
2100 NW 88<sup>th</sup> Court  
Miami, Florida 33172

0000006

Tegucigalpa, M.D.C  
15 de enero de 2019

Señor  
Edgard Andino  
Gerente de Proyectos  
DARA  
Su Oficina.



Estimado Sr. Andino:

En atención al correo electrónico enviado el día viernes 11 de enero del 2019 donde se nos adjunta el Oficio DARA-GP-003-2019 el cual manifiesta *"En base a la respuesta aclaratoria y las consideraciones previa, los servidores no cumplen con lo solicitado en los términos de referencia y por lo tanto serán devueltos al proveedor"*, me permito reiterar que el equipo entregado cumple con lo solicitado en los términos de referencia.

La afirmación del oficio antes mencionado, la rechazamos debido a que existió un proceso de licitación donde las comisiones técnicas evaluaron y consultaron respecto a las características de los equipos ofertados y los equipos entregados por ITG cumplen con lo solicitado en los términos de referencia y en algunos casos supera las características solicitadas.

Adicionalmente el dictamen técnico que envía el Sr. Torres al Gerente de Tecnología el Sr. Silva y este a su vez al Gerente del Proyecto Sr. Andino, no tiene fundamento.

Lo anterior en base a que la información enviada en nota aclaratoria del 7 de enero del 2019 se puede constatar que los equipos son nuevos y que están cubiertos por las garantías del fabricante de acuerdo al contrato entre ITG y DARA.

Deseamos dejar establecido que ITG en sus años de operación siempre ha entregado equipo nuevo a sus clientes.

Consideramos que no se ha realizado un análisis e interpretación adecuado de las notas que los fabricantes enviaron como respaldo a todas sus consultas.

En la nota enviada por DELL Panamá, 12/28/2018 en su último párrafo que literalmente dice en una de sus partes *"En cuanto a la cobertura de todas las partes de los equipos, hacemos constar que todos los componentes agregados al sistema DELL Original y partes DELL originales compradas a través de distribuidores autorizados como lo es Ingram Micro,..."* podemos evidenciar la relación entre el fabricante y uno de sus distribuidores a quien ITG le adquiere los equipos; y este distribuidor en su carta establece en su penúltimo párrafo : *"...que todos los productos ofertados son equipos*

nuevos... ” lo cual aclara sin dejar ninguna duda de que el equipo entregado a DARA es nuevo.

Otro ejemplo que denota la falta de análisis e interpretación de la información, es aseverar que el equipo era propiedad del gobierno de Brasil (ver inciso 5 NCITG/01-2019), lo cual es totalmente falso creando un ambiente de incertidumbre con lo que se expresa al realizar los dictámenes técnicos.

En nota del distribuidor INGRAM MICRO aclara:” ... que la etiqueta DELL INMETRO es incluida por temas regulatorios y funcionales de DELL para el funcionamiento en el país de Brasil.”

Lo anterior es una muestra del análisis e interpretación correcta de la información enviada a DARA en nota aclaratoria.

Consideramos que esto lo podemos resolver en una reunión con los gerentes de cada una de las áreas involucradas para evitar más atrasos al proyecto que están impactando gravemente en sus tiempos de implementación por lo que solicitamos en carácter de urgencia una reunión a la brevedad posible.

Estamos seguros que conversando podremos superar los inconvenientes y apreciaciones equivocadas respecto al equipo.

Atte.

  
Angel Lanza  
Representante Legal de ITG



Cc// Eny Bautista

000008



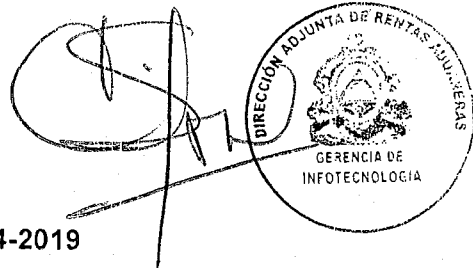
**MEMORANDO DARA-GIT-012-2019**

**PARA:** EDGAR ANDINO  
GERENTE DE PROYECTOS

**DE:** ING. CARLOS ROBERTO SILVA  
GERENTE DE INFOTECNOLOGIA

**ASUNTO:** RESPUESTA A MEMO DARA-GP-004-2019

**FECHA:** 09 DE ENERO 2019

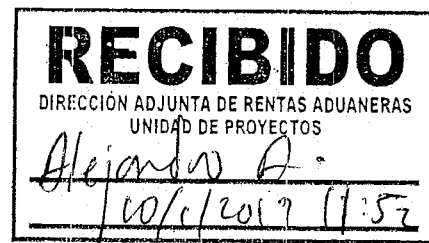


En respuesta al Memorando DARA-GP-004-2019, en relación al proyecto de Firma Electrónica, se remite Dictamen Técnico elaborado por e Ingeniero Lesby Francisco Torres.

Atentamente,

CS/KC

Cc: Ing. Eny Bautista-Comisionada Presidente Coprisao  
Ing. Marco Tulio Abadi-Comisionado-Coprisao  
Lic. Jose Quesada-Jefe de Modernización  
Abog. Fani Estrada-Jefe Depto. Legal  
Archivo

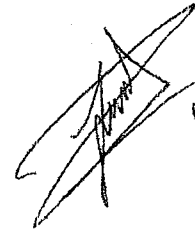


**DICTAMEN SEGÚN NOTA ACLARATORIA DE PARTE DE ITG**

**PARA:** GERENCIA INFOTECNOLOGIA  
SUB-GERENCIA DE INFRAESTRUCTURA  
ADMINISTRADOR DE INFRAESTRUCTURA

**DE:** LESBY FRANCISCO TORRES  
Administrador centro de datos / Aduana puerto cortés.

**FECHA:** miércoles 9 de enero de 2019



Lesby Francisco Torres

De acuerdo con la nota aclaratoria enviada por ITG, la considero insatisfactoria por las siguientes razones.

- a. En ningún momento el fabricante asegura que los servidores son nuevos de fábrica, su nota aclaratoria se centra en validar la adquisición de la extensión de las garantías. Se requiere una carta del fabricante DELL donde certifique que estos equipos son nuevos de fábrica.
- b. Es importante mencionar que algunos de los equipos presentan evidencia de desgaste en el chasis.
- c. Las especificaciones técnicas solicitadas en los términos de referencia no concuerdan con las que aparecen en el portal del fabricante DELL. (Anexo 1,2,3,4). Se requiere una carta enviada por el fabricante DELL, que certifique y detalle cada uno de los componentes y especificaciones técnicas de los servidores que están cubiertas con la garantía de misión crítica y que estos componentes aparezcan en el portal del fabricante para efectos de ejecución de garantía y revisiones del ente contralor del estado de Honduras.
- d. Las garantías de los servidores con service tag CKQKHQ2, CKSLHQ2 siguen situadas en panamá, se requiere que estas garantías sean válidas para Honduras.
- e. La garantía de misión de crítica de los equipos no cumple con el tiempo solicitado en los términos de referencia. Se requiere realizar el ajuste necesario en el tiempo de la garantía, a fin de cumplir a cabalidad con los tiempos de garantía estipulados en los términos de referencia y con un inicio a partir de la fecha en que se reciba el equipo a satisfacción.

**En base a la respuesta aclaratoria y las consideraciones previas, los servidores no cumplen con lo solicitado en los términos de referencia y por lo tanto será devueltos al proveedor.**

0000010

OFICIO DARA-GP-003-2019  
Tegucigalpa, M.D.C. 10 de enero de 2019

Señor  
Ángel Lanza  
Representante Legal ITG  
Su Oficina

Estimado Sr. Lanza:

En atención al Oficio NCITG/01-2019 donde hacen llegar las aclaraciones en respuesta a dictamen técnico de los servidores del Lote 1, al respecto le remito el informe técnico emitido por la Gerencia de Infotecnología, donde manifiesta que **"En base a la respuesta aclaratoria y las consideraciones previas, los servidores no cumplen con lo solicitado en los términos de referencia y por lo tanto será devueltos al proveedor"**.

En tal sentido, se le solicita realizar el retiro del equipo a la brevedad posible y cumplir con los Términos de Referencia en base a ley.

Adjunto el dictamen técnico correspondiente.

  
Edgar Andino  
Gerente de Proyectos

DIRECCION ADJUNTA DE RENTAS ADUANERAS  
UNIDAD DE PROYECTOS  
REPUBLICA DE HONDURAS

**LE ITG**  
15/01/2019 3:18 PM



OFICIO DARA-GP-004-2019  
Tegucigalpa, M.D.C. 17 de enero de 2019

Señor  
Ángel Lanza  
Representante Legal ITG  
Su Oficina

Estimado Sr. Lanza:

En atención a la nota enviada a esta Gerencia en fecha 15 de enero de 2019, al respecto se le manifiesta lo siguiente:

Con relación al primer y segundo párrafo donde reitera que el equipo entregado cumple con lo solicitado en los términos de referencia, se le recuerda lo enunciado en el Anexo 1 del DICTAMEN TECNICO SERVIDORES PROYECTO FIRMA ELECTRONICA emitido por el Administrador Centro de Datos / Puerto Cortés en fecha 14 de diciembre de 2018, en el cual brinda detalle de las partes no cubiertas por la garantía del fabricante y que por tanto el equipo en mención no cumple con lo establecido en las BASES DE CONTRATACIÓN, COMPRA DIRECTA No.CD-DARA-020-2018, específicamente en los requerimientos en los numerales 1.5 Servidores utilizados en Producción y Contingencia, "Garantía de Misión Crítica de 5 años" y 1.6 Servidor para ambiente de pruebas, Garantía de Misión Crítica de 3 años", 1.7 General, "Todos los equipos provistos deberán ser nuevos de fabrica con una garantía integral de 3 años de garantía emitida por fabrica".

Respecto al tercer párrafo el dictamen técnico remitido por el Sr. Torres se fundamenta en la verificación de la información de cada servidor en el sitio web del Fabricante de DELL, en los siguientes enlaces:

1. Service Tag CKQPHQ2:

<https://www.dell.com/support/home/hn/es/hnbsdt1/product-support/servicetag/ckqphq2/configuration>

2. Service Tag CKSLHQ2:

<https://www.dell.com/support/home/hn/es/hnbsdt1/product-support/servicetag/ckslhq2/configuration>

✉ info@aduanas.gob.hn ☎ 2240-0800  
📍 Tegucigalpa, M.D.C. Bulevar La Hacienda frente a Auto Excel  
🌐 www.aduanas.gob.hn

0000012

✉ info@aduanas.gob.hn ☎ 2240-0800  
📍 Tegucigalpa, M.D.C. Bulevar La Hacienda frente a Auto Excel  
🌐 www.aduanas.gob.hn

0000013

3. Service Tag CKQKHQ2

<https://www.dell.com/support/home/hn/es/hnbsdt1/product-support/servicetag/ckqkhq2/configuration>

4. Service Tag CKQNHQ2

<https://www.dell.com/support/home/hn/es/hnbsdt1/product-support/servicetag/ckqnhq2/configuration>

En lo relacionado al cuarto párrafo, lo verificado por el equipo técnico de la Gerencia de Infotecnología y lo constatado en el sitio web del fabricante de DELL, en lo referente a la cobertura de la garantía de las partes del equipo en mención, contraviene lo manifestado en el mismo.

De igual forma, se rechaza lo referido en el párrafo sexto, ya que la información contenida en las notas enviadas no concuerda con lo verificado en el sitio web del fabricante de DELL.

Para finalizar, en relación a lo señalado en el octavo párrafo, se le recuerda que según ACTA DE RECEPCIÓN DE EQUIPO DE SERVIDOR DE PKI de fecha 12 de diciembre de 2018 y DICTAMEN TECNICO SERVIDORES PROYECTO FIRMA ELECTRONICA de fecha 14 de diciembre de 2018, el Sr. Lesby Torres manifiesta en el tercer párrafo ***“Que los servidores entregados no cumplen a cabalidad con las especificaciones requeridas, estas especificaciones afectan de forma crítica los objetivos y razón planteados por la institución para la ejecución de este proyecto.”***. Por tanto, se considera que el Sr. Torres advirtió con tiempo sobre la situación y que los atrasos ocasionados obedecen a la entrega de un equipo que no cumple con lo solicitado en las BASES DE CONTRATACIÓN, COMPRA DIRECTA No.CD-DARA-020-2018.

Considerando lo anterior, se le solicita nuevamente retirar el equipo a la brevedad posible para evitar mas atrasos al proyecto, que tal y como usted lo manifiesta en esta nota, están impactando gravemente en sus tiempos de implementación.

Atentamente,

  
Edgar Andino  
**Gerente de Proyectos**

  
DIRECCION ADJUNTA DE RENTAS ADUANERAS  
UNIDAD DE PROYECTOS  
REPUBLICA DE HONDURAS

Tegucigalpa, M.D.C. 07 de Enero de 2019.

NCITG/01-2019

Señores:  
**DIRECCIÓN ADJUNTA DE RENTAS ADUANERAS (DARA).**  
Atención: **MARCELA MURILLO**  
**Jefe de la Unidad Administradora de Proyectos**  
Presente.

Referencia: **CD-DARA-020-2018**  
**"Proyecto Firma Electrónica Avanzada"**

Estimada **MARCELA MURILLO**:

Basados en el oficio N°. DARA-PRO-NO-0010-2018 de fecha 27 de diciembre de 2018, sirva la presente para hacerle llegar las aclaraciones en respuesta al dictamen técnico de los servidores entregados:

1. El desgaste del chasis del servidor es notorio y las etiquetas de identificación en este chasis del servidor corresponde a la del sistema del proveedor.

**R.- Nuestra empresa garantiza y se compromete a reemplazar cualquier pieza que pueda presentar desgaste, siempre y cuando no sea por mal uso de los equipos. Adjuntamos nota de que el equipo es de fabricación nueva.**

2. Que la garantía del proveedor no aparece extendida si no iniciada el 31 de agosto de 2018.

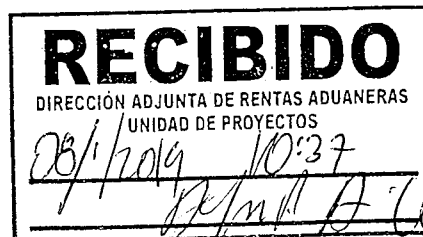
**R.- La garantía ya se encuentra extendida por la cantidad de 5 años misión crítica tal y como fue solicitado en las bases de licitación (se puede verificar en línea). Dichas garantías están siendo procesadas por el mayorista. Así mismo se adjunta documento emitido por el fabricante DELL en la que detalla que todos los componentes que estén dentro de los Servidores DELL están cubiertos por las garantías de los equipos.**

3. Que las etiquetas de identificación del empaque corresponden al chasis del servidor y del sistema.

**R.- Todo el etiquetado en empaques, equipos y accesorios son de parte de fabricante y sus canales.**

4. Que la garantía aparece ubicada en Panamá.

**R.- Por políticas de los fabricantes, antes de que las garantías sean inicializadas, éstas aparecen en Panamá, ya que ellos tienen su sede de garantías (centro autorizado) en dicho país. Dichas garantías ya están siendo orientadas a nuestro país "Honduras", se estima que ésta semana estará corregida la información dentro del portal de DELL.**



0000014

5. Y que el empaque viene etiquetado como propiedad del gobierno de Brasil.

R.- La etiqueta que menciona la empresa "INMETRO", es una etiqueta puesta por el fabricante "DELL", la cual hace constar que dichos equipos (servidores) cumplen con todas las regulaciones eléctricas y que se encuentran certificados para ser usados en Brasil también. En ningún momento se hace mención o referencia que son parte del Gobierno de Brasil. Se adjunta el respectivo link, donde se puede corroborar lo anteriormente expuesto:

<https://www.csagroupuk.org/services/ex-product-certification-approvals/global-market-access/brazil-inmetro/>

Así mismo nuestra empresa garantiza y certifica que los equipos son Nuevos y el origen de dichos equipos es USA. Se adjunta carta del Mayorista para validar y garantizar el origen de los mismos.

Agradecemos su valiosa colaboración y la atención prestada a la presente nota. Quedamos a la espera de su pronta respuesta para poder dar inicio a la siguiente fase del proyecto.

Atentamente,



ING. ANGELO ARMANDO LANZA  
REPRESENTANTE LEGAL

DEBIDAMENTE AUTORIZADO PARA FIRMAR POR Y EN NOMBRE DE: ITG.

Panamá, 12/28/2018

Señores

DIRECCIÓN ADJUNTA DE RENTAS ADUANERAS (DARA)

Asunto: Servidores R740 DARA.

Estimados señores,

Por medio de la presente, Dell World Trade L.P. en su nombre y en nombre de las subsidiarias directas e indirectas de Dell Inc., fabricantes oficiales de los equipos de computación y periféricos marca Dell, con oficinas principales en One Dell Way, Round Rock Texas, Estados Unidos de América, declaramos que Ingram Micro Inc., Miami Export Division (el "Distribuidor") con domicilio en USA, USA, como "Distribuidor Autorizado no exclusivo" posee nuestro apoyo en esta ocasión para revender extensiones de garantía a los services tag: CKQPHQ2, CKQNHQ2, CKSLHQ2 y CKQKHQ2 (los "Productos") en el territorio de Honduras (el "Territorio") a International Technology Group S.A. a fin de que éste último oferte dichos equipos a DIRECCIÓN ADJUNTA DE RENTAS ADUANERAS (DARA) por su cuenta y riesgo.

Los Productos constan de las siguientes garantías: ProSupport Plus Mission Critical: 4-Hour 7x24 On-Site Service with Emergency Dispatch (Expiration: 09/20/2023) para Service Tag: CKQPHQ2; ProSupport Plus Mission Critical: 4-Hour 7x24 On-Site Service with Emergency Dispatch (Expiration: 09/20/2023) para Service Tag: CKQNHQ2; ProSupport Plus Mission Critical: 4-Hour 7x24 On-Site Service with Emergency Dispatch (Expiration: 09/20/2021) para Service Tag: CKSLHQ2 y ProSupport Plus Mission Critical: 4-Hour 7x24 On-Site Service with Emergency Dispatch (Expiration: 09/20/2023) para Service Tag: CKQKHQ2. La prestación de dichos servicios es proporcionada por Dell, o alguno de nuestros centros autorizados de servicios On-Site o Carry-In, en todo el Territorio de Honduras.

En cuanto a la cobertura de todas las partes de los equipos, hacemos constar que todos los componentes agregados al sistema Dell original y partes Dell originales compradas a través de distribuidores autorizados como lo es Ingram Micro, automáticamente toman la garantía completa de los servidores. Esto sería para el total de las partes instaladas bajo el nuevo modelo de Venta de Dell, donde mantienen bases y partes, todas nuevas en inventario, para poder surtir de forma rápida las entregas.

Atentamente,



Niurka Montero

Apoderada



0000016





Miami, 7 de enero de 2019

Estimada  
Marcela Murillo  
Jefe de la Unidad Administradora de Proyectos  
Dirección Adjunta de Rentas Aduaneras – Honduras  
E.S.D.

Señora Murillo:

**Ref.: Oficio DARA-PRO-N0010-2018**

El suscrito, un funcionario autorizado por **INGRAM MICRO INC., MIAMI EXPORT DIVISION**, empresa debidamente constituida conforme a las leyes de Estados Unidos de Norteamérica con oficinas físicas en 2000 NW 84th Ave, Miami FL, 33122 y autorizada como distribuidor mayorista para la exportación a Honduras de los productos **DELL**, acudimos a usted para certificar que la empresa que los productos ofertados por **INTERNATIONAL TECHNOLOGY GROUP SA.** de la marca **DELL**, han sido fabricados con especificaciones para uso comercial o gubernamental, en cuyo caso el uso gubernamental de dichos productos será sujeto a las limitaciones y restricciones acordados entre **INTERNATIONAL TECHNOLOGY GROUP SA.** e **INGRAM MICRO INC., MIAMI EXPORT DIVISION.**

Además, aclaramos por esta misma presente que todos los productos ofertados, son equipos **nuevos** y las garantías deben manejarse de forma directa con el fabricante (**DELL**) como estipula el contrato para la venta de productos de la mencionada marca.

Aclaramos que la etiqueta **DELL INMETRO** es incluida por temas regulatorios y funcionales de **DELL** para el funcionamiento en el país de Brasil.

Atentamente,

**Santiago Bergonzi**  
Sr Manager  
*Consumer & Commercial Product Management*  
Direct +1-305-600-1149 General +1-305-593-5900  
[santiago.bergonzi@ingrammicro.com](mailto:santiago.bergonzi@ingrammicro.com)

Ingram Micro Inc.  
Latin America & the Caribbean Export Division  
2100 NW 88<sup>th</sup> Court  
Miami, Florida 33172

0000017

**OFICIO DARA-PRO- NO. 0010-2018**  
Tegucigalpa, M.D.C. 27 de Diciembre de 2018

Señor  
**Angel Lanza**  
Representante Legal , ITG  
Su Oficina

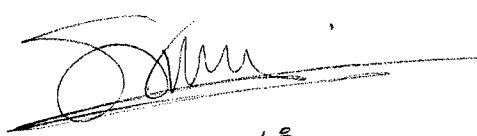
Estimado

Mediante el presente hacemos de su conocimiento que hemos revisado el equipo técnico de los servidores entregados en fechas 13 y 14 de Diciembre.

Adjuntamos el siguiente dictamen técnico para consideración vuestra, favor dar aclaración a los 5 puntos expuestos en la conclusión del documento adjunto.

  
**Marcela Murillo**

Jefe de la Unidad Administradora de Proyectos

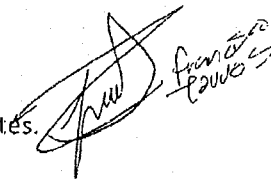
*Recabido*  
  
*27-12-2018*

0080018

DICTAMEN TECNICO SERVIDORES PROYECTO FIRMA ELECTRONICA

PARA: GERENCIA INFORTECNOLOGIA  
SUB-GERENCIA DE INFRAESTRUCTURA  
ADMINISTRADOR DE INFRAESTRUCTURA

DE: LESBY FRANCISCO TORRES  
Administrador centro de datos / Aduana puerto cortés.



FECHA: viernes 14 de diciembre de 2018

Este dictamen se emite como parte de la revisión de los bienes del proyecto de firma electrónica avanzada en base a la compra directa No.CD-DARA-020-2018 con fuentes de financiamiento de fondos nacionales entregados en puerto cortés y Tegucigalpa día lunes 12 de diciembre de 2018.

De acuerdo con lo solicitado en Las Especificaciones técnicas y de servicios detallados en los pliegos de referencia se dictamino:

Que los servidores entregados no cumplen a cabalidad con las especificaciones requeridas, estas especificaciones afectan de forma crítica los objetivos y razón planteados por la institución para la ejecución de este proyecto.

Los detalles del dictamen se detallan a continuación:

### 1.5 Servidores utilizados en Producción y Contingencia

Descripción	Especificaciones	Cumple SI/NO	Observaciones
Cantidad	3, (2 para producción, 1 para contingencia)	SI	
Garantía	Garantía de misión crítica de 5 años	NO	La garantía del equipo es de 3 años no es misión crítica y no cubre todas sus partes del equipo. ( ver anexo 1 )
Montable en Rack	Hasta 2U	SI	
Procesador	Procesador Intel® Xeon® E5 2620 v4 (8 núcleos, 2,1 GHz) o superior	SI	
Cantidad de Procesadores	2	SI	
Memoria RAM instalada	Mínimo 128GB	SI	
Hard disk	1TB configurado en RAID 1	SI	
Fuente de poder	Doble fuente de alimentación, con conector de alimentación utilizado en el centro de datos de la DARA (C13-C14).	NO	no se entregaron los conectares correctos.
Voltaje	220	SI	
Sistema operativo	Basado en Linux	SI	

### 1.6 Servidor para ambiente de pruebas

Descripción	Especificaciones	Cumple SI/NO	Observaciones
Cantidad	1	SI	
Garantía	Garantía de misión crítica de 3 años	NO	La garantía del equipo no es misión crítica y no cubre todas sus partes del equipo. (ver Anexo 1)

✉ info@aduanas.gob.hn ☎ 2240-0800

📍 San Pedro Sula, Barrio Río Piedras, Avenida 19 Sur Oeste, 8 Calle, Corporativo 1908

🌐 www.aduanas.gob.hn

*Handwritten signature and notes:*  
 [Signature]  
 [Handwritten text]

# ADUANAS



Procesador	Procesador Intel® Xeon® E5 2620 v4 (8 núcleos, 2,1 GHz) o superior	SI	
Montable en Rack	Hasta 2U	SI	
Memoria instalada RAM	Mínimo 128GB	SI	
Hard Disk	Hard disk 1TB configurado en RAID 1	SI	
Fuente de poder	Doble fuente de alimentación, con conector de alimentación utilizado en el centro de datos de la DARA (C13-C14).	NO	no se entregaron los conectares correctos.
Voltaje	220	SI	
Sistema operativo	Basado en Linux	SI	
<b>1.7 General</b>			
Descripción	Especificaciones	Cumple SI/NO	Observaciones
Garantía	Todos los equipos provistos deberán de ser nuevos de fabrica	NO	Los equipos no son nuevos desde fabrica, tiene indicios de ser reensamblados. ( ver anexo 1 inciso 5 en adelante )

*Handwritten signature and text:*  
 [Signature]  
 ANEXO  
 1  
 inciso 5

0000021

Anexo 1: Detalles de partes no cubiertas por el fabricante de las garantías de los servidores de producción. y contingencia

En base a lo esperado la garantía dada por el proveedor no cumple los siguientes detalles:

1. Las siguientes partes no están cubiertas por la garantía:

<ul style="list-style-type: none"> <li>2 x Intel® Xeon® Silver 4114 2.2G, 10Cores, 9.6GT/s, 11M Cache, Turbo, HT</li> </ul>	uno de los dos procesadores tiene no tiene garantía.												
338-BLUS : Intel Xeon Silver 4114 2.2G, 10C/20T, 9.6GT/s , 14M Cache, Turbo, HT (85W) DDR4-2400													
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Part Number</th> <th>Quantity</th> <th>Description</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>C6RY1</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td>PROCESSOR, 4114, 2.2, 13.75MB, SKL, UO</td> </tr> </tbody> </table>	Part Number	Quantity	Description	C6RY1	1	PROCESSOR, 4114, 2.2, 13.75MB, SKL, UO							
Part Number	Quantity	Description											
C6RY1	1	PROCESSOR, 4114, 2.2, 13.75MB, SKL, UO											
<ul style="list-style-type: none"> <li>2 x 1.2TB 10K RPM SAS 12Gbps 512e 2.5in Hot-plug Hard Drive</li> </ul>	Ningún disco tiene garantía. Garantía es para disco de 7.2												
400-ASHH : 1 TB 7.2K RPM SATA 6Gbps 512n 3.5in Hot-plug Hard Drive													
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Part Number</th> <th>Quantity</th> <th>Description</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>WD06K</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td>SCREW, 6-32X.225, PHILLIPS HEAD, FLAT HEAD, BLAC</td> </tr> <tr> <td>4JKNV</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td>LABEL, PRINT ON DEMAND, HARD DRIVE, RECTANGUL</td> </tr> <tr> <td>K4M5W</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td>HARD DRIVE, 1.0T, 722N, IT06, 3.5, T-TCR, EDGE CARD</td> </tr> </tbody> </table>	Part Number	Quantity	Description	WD06K	4	SCREW, 6-32X.225, PHILLIPS HEAD, FLAT HEAD, BLAC	4JKNV	1	LABEL, PRINT ON DEMAND, HARD DRIVE, RECTANGUL	K4M5W	1	HARD DRIVE, 1.0T, 722N, IT06, 3.5, T-TCR, EDGE CARD	
Part Number	Quantity	Description											
WD06K	4	SCREW, 6-32X.225, PHILLIPS HEAD, FLAT HEAD, BLAC											
4JKNV	1	LABEL, PRINT ON DEMAND, HARD DRIVE, RECTANGUL											
K4M5W	1	HARD DRIVE, 1.0T, 722N, IT06, 3.5, T-TCR, EDGE CARD											
<ul style="list-style-type: none"> <li>128GB RDIMM, 2666MT/s, Dual Rank</li> </ul>	7 de las 8 memorias de 16 GB de RAM no tienen Garantía.												
370-ADND : 16GB RDIMM, 2666MT/s, Dual Rank													
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Part Number</th> <th>Quantity</th> <th>Description</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>VM51C</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td>DUAL IN-LINE MEMORY MODULE, 16GB, 2666, 2RX8, 8G, DDR4</td> </tr> </tbody> </table>	Part Number	Quantity	Description	VM51C	1	DUAL IN-LINE MEMORY MODULE, 16GB, 2666, 2RX8, 8G, DDR4							
Part Number	Quantity	Description											
VM51C	1	DUAL IN-LINE MEMORY MODULE, 16GB, 2666, 2RX8, 8G, DDR4											

2. La garantía esta emitida en panamá y no en honduras, por lo que la garantía no es valida en honduras.

### Warranty

Service Tag: ckqphq2

Ship date: August 31, 2018

Country: Panama

DM

Service

Start date

Warranty expiration date

ProSupport

August 31, 2018

September 20, 2021

Onsite Service After Remote Diagnosis (Consumer Customer) / Next Business Day  
Onsite After Remote Diagnosis (Commercial Customer)

August 31, 2018

September 20, 2021

3. La garantía no es misión Critica Prosupport, significa que el fabrica no dará prioridad a su solución ni a su disposición de partes.

### Warranty

Service Tag: ckqphq2

Ship date: August 31, 2018

Country: Panama

DM

Service

Start date

Warranty expiration date

ProSupport

August 31, 2018

September 20, 2021

Onsite Service After Remote Diagnosis (Consumer Customer) / Next Business Day  
Onsite After Remote Diagnosis (Commercial Customer)

August 31, 2018

September 20, 2021

4. Partes genéricas en los equipos de fabricantes conlleva al no reconocimiento de la garantía de parte de este.

*Francisco Torres*

- 5. El equipo salió de fabrica el 31 de agosto por lo que su compra debió de ser la última semana de junio o primera semana de julio, por lo que el equipo no es nuevo de fabrica entregado a nuestras instalaciones a lo anterior se suman los indicios de uso del equipo como lo demuestran las siguientes fotografias

### Warranty

Service Tag: ckqphq2

Ship (date): August 31, 2018

Country: Panama

De: ..

Service

Start date

Warranty expiration date

ProSupport

August 31, 2018

September 20, 2021

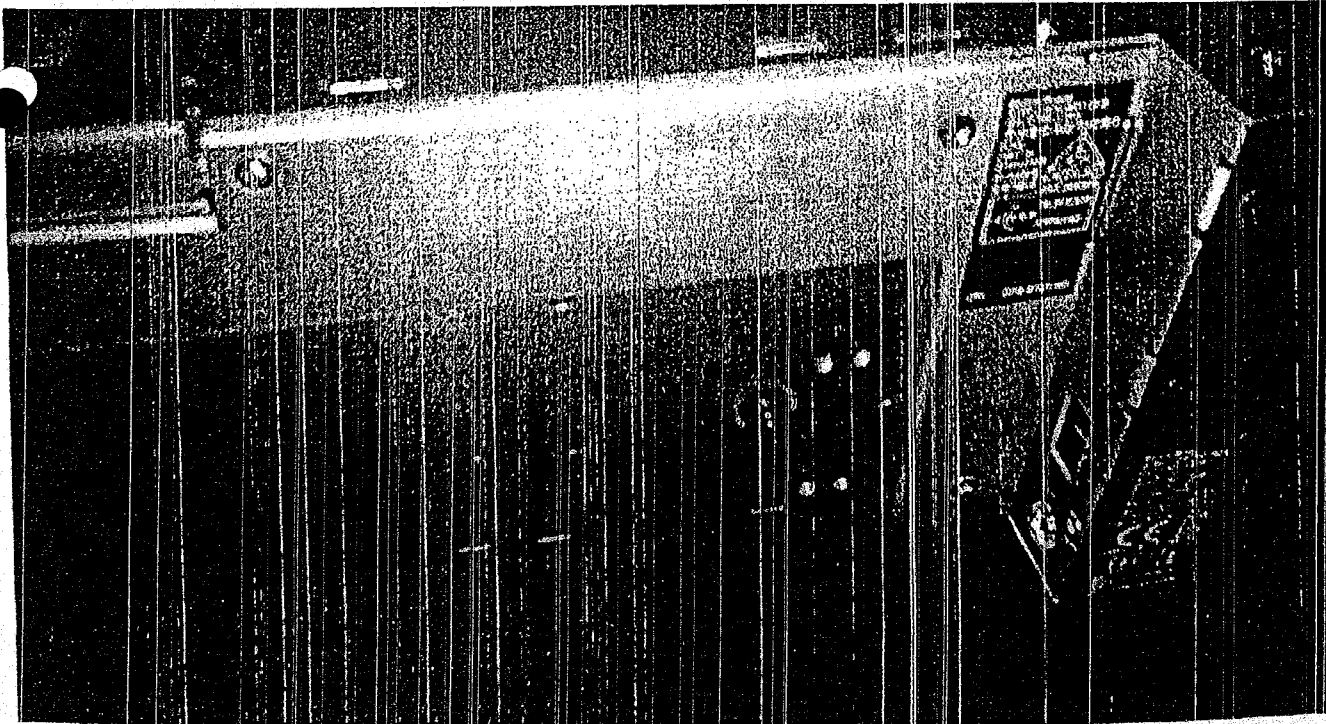
Onsite Service After Remote Diagnosis (Consumer Customer)/ Next Business Day

August 31, 2018

September 20, 2021

Onsite After Remote Diagnosis (Commercial Customer)

Fotografia desgaste lateral al estar rackeado.



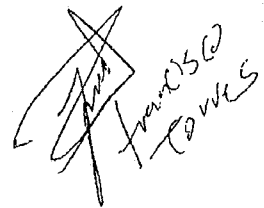
*Handwritten note:*  
francisco? / WRE



Dado que:

1. El desgaste del chasis del servidor es notorio y las etiquetas de identificación en este chasis del servidor corresponde a la del sistema del proveedor.
2. Que la garantía no aparece extendida si no iniciada el 31 de agosto de 2018.
3. Que las etiquetas de identificación del empaque corresponden al chasis del servidor y del sistema
4. Que la garantía aparece ubicada en panamá
5. Y que el empaque viene etiquetado como propiedad del gobierno de Brasil.

En base a lo anterior podemos definir que el equipo es **reensamblado** y no nuevo, que procede de una institución del gobierno de otro país y ya que el equipo está destinado a un tema de seguridad institucional podemos concluir que no es posible el uso de estos equipos.



Francisco  
Torres

0000025

**ACTA DE RECEPCIÓN DE EQUIPO SERVIDOR PARA CONTINGENCIA DE PKI**

NOMBRE DEL PROYECTO: **PROYECTO FIRMADO ELECTRONICO**

CONTRATISTA: **International Technology Group S. de R.L.**

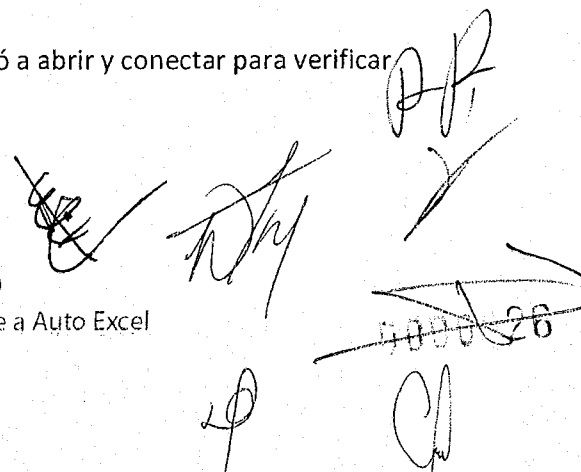
PROCESO DE SELECCIÓN **Compra Directa**

EQUIPO: **SERVIDOR PARA CONTINGENCIA DE PKI**

FECHA: **Miércoles 12 de diciembre del 2018**

Siendo el miércoles 12 de diciembre de 2018, a las dos de la tarde con treinta minutos (2:30 p.m) se constituyeron en el 4 piso del Edificio Corporativo, en el Data Center de Contingencia, personal de la Administración Aduanera, para la RECEPCIÓN DE EQUIPO DEL PROYECTO DE FIRMA ELECTRONICA, SERVIDOR PARA CONTINGENCIA DE PKI Y TARJETAS HSM, estando presente el Ingeniero. Carlos Edgardo Amador en su condición de Administrador de Infraestructura, de la Gerencia de Infotecnología; Abogado Francisco Castillo Morales en su condición de Asesor Legal, del Departamento Legal; Licenciado Alejandro Antonio Girón Juárez en su condición de Especialista en Planificación, de la Gerencia de Proyectos; Ingeniero Franklin Lagos en su condición de Administrador de Redes, de la Gerencia de Infotecnología; Licenciado Carlos Pagoaga, en su condición de Oficial de Bienes Nacionales, del Departamento de Bienes Nacionales; todos en representación de la Administración Aduanera y en representación del contratista International Technology Group S. de R.L. (ITG) el señor William Matamoros, en su condición de Consultor de Soporte y Delmer Barahona en su condición de Motorista; con el objeto de recibir y verificar el equipo antes descrito, en tal sentido se procedió a la apertura del equipo, encontrando entre otros lo siguiente:

- 6 TARJETAS CRIPTOGRAFICAS THALES GUARDADAS EN CAJA
- 1 LECTOR DE TARJETAS, TIPO SERIAL CON ADAPTADOR TIPO PS 2
- 2 CABLES DE ALIMENTACION PARA SERVIDOR
- 1 PARRILLA FRONTAL DEL SERVIDOR
- 1 PAR DE RIELES
- ORGANIZADOR DE CABLES
- SERVIDOR, 2 PROCESADORES, 1 TERA de Disco, se procedió a abrir y conectar para verificar que corriese.
- Modelo Servidor R-740, Dell POWER EDGE R740
- TARJETA PCI -HSM (Instalada dentro del Servidor)



Handwritten signatures and initials, including a large signature on the right and several smaller ones below it.

El equipo de Infotecnología de la Administración Aduanera, efectuó la revisión del equipo, procediéndose en abrir y conectar el servidor, verificando entre otros lo siguiente:

Validar disco, memoria y procesador  
Usuario es root y contraseña 12345  
Sistema operativo CENTOS 7.5. 1804  
Memoria RAM 128 Gigas  
Dos discos de un TB Raid 1, 2.5" 10KRPM  
2 procesadores Intel Xeon Silver 4114 2.2 Ghz

**OBSERVACIÓN:**

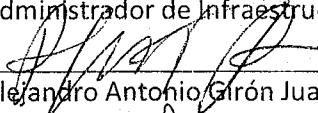
1. La garantía del fabricante es desde el 31 de agosto del 2018 al 19 de septiembre del 2021, según documento proporcionado en las descripciones de los bienes a entregar (DESCRIPCION DE LA PKI, 3.2 Características del hardware "5 Years ProSupport Plus Mission Critical 4Hr Onsite Service" pagina 12 y bases de contratación apartado 1.5, "Garantía" Misión Crítica de 5 Años) la garantía es de 5 años por lo cual no coincide.
2. Al consultar el service Tag del equipo con los componentes de fabrica no coincide:
  - La cantidad de procesadores según Dell solo es uno en su configuración de Fabrica
  - La cantidad de memoria según Dell solo es de 16GB en su configuración de Fabrica
  - Los RPM de los discos son de 7.2K según Dell en su configuración de Fabrica y se está entregando de 10K.

Luego de verificado el equipo del SERVIDOR PARA CONTINGENCIA DE PKI, se deberá de validar las observaciones con el proveedor en tal sentido esta comisión recibe el equipo para que la Gerencia de Infotecnología emita un Informe técnico del mismo previo a la aceptación total del mismo. A los 12 días del mes de diciembre del 2018.



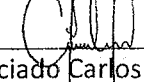
---

Carlos Edgardo Amador  
Administrador de Infraestructura



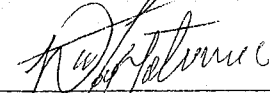
---

Alejandro Antonio Girón Juárez  
Especialista en Planificación



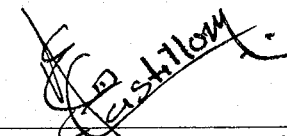
---

Licenciado Carlos Pagoaga  
Oficial de Bienes Nacionales



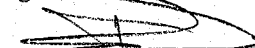
---

William Matamoros  
Consultor de Soporte




---

Abogado Francisco Castillo Morales  
Asesor Legal



---

Ingeniero Franklin Lagos  
Administrador de Redes



---

Delmer Barahona  
Motorista



ENTERPRISE DATA CENTERS

Tegucigalpa MDC, Honduras, C.A.  
RTN: 08019000211884  
Col. Tepeyac, Ave. Luis Bográn  
N°1326, Apdo. Postal N° 2787

# Comprobante de Entrega

Fecha de entrega	N° Entrega	N° de pág.
12/12/2018	267	Página 1 de 1

Cliente: Dirección Adjunta de Rentas Aduaneras - DARA

Contacto: José Ramón Donaire

Teléfono: 2240-0800

Dirección: \_\_\_\_\_

Cant.	N° de Artículo	N° de serie	Descripción	Inicio de garantía	Fin de garantía
1	101010-210-AKXJ	CKQKHQ2	PowerEdge R740 Server	12/12/2018	12/12/2021

Observaciones:

Entregado por: [Signature]

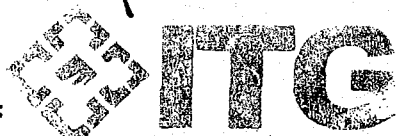
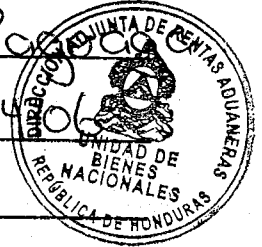
Autorizado por: [Signature]

Despachado por: [Signature]

Recibido por: Carlos P...

N° de identidad: 08019995-1406

Firma: [Signature]



### Declaración de Garantía:

ITG S. de R.L. declara mediante el presente apartado que los bienes ofrecidos se ajustan estrictamente a las especificaciones técnicas indicadas en la oferta, a la vez se hace constar el adecuado funcionamiento y la alta calidad del fabricante. Por lo anterior nos comprometemos a reponer sin costo alguno cualquier componente que presente fallas por motivos de fabricación defectuosa y daños por mal manejo. Asimismo se cubrirá el costo de mano de obra durante la vigencia de la garantía de fábrica.

*Recibido con observaciones  
Pendiente de verificación  
de la gerencia de Infotecnología.*

0000028

Hasta Dirección Adjunta de Rentas Aduaneras - DAR

Fecha 12/12/2018

Tiempo 11:21AM

Número de identificaci 000000000000

**Números de serie en documento Entrega 267**

#	Número de artículo	Descripción	Cantidad			
1	101010-210-AKXJ	PowerEdge R740 Server	1			
Número de fabricación		Número de serie	Fecha de admisi	Inicio de gar	Fin de gara	Almacé Det.
CKQKHQ2			12/11/2018			01

0000029

**ACTA DE RECEPCIÓN DE EQUIPO SERVIDOR DE PKI**

NOMBRE DEL PROYECTO:	<b>PROYECTO FIRMADO ELECTRONICO</b>
CONTRATISTA:	<b>International Technology Group S. de R.L.</b>
PROCESO DE SELECCIÓN	Compra Directa
EQUPO:	SERVIDOR DE PKI
FECHA:	<i>Miércoles 12 de diciembre del 2018</i>

Siendo el miércoles 12 de diciembre de 2018, a las cuatro de la tarde con treinta minutos (16:30 p.m) se constituyeron en el Data Center en la aduana de puerto cortés , personal de la Administración Aduanera, para la RECEPCIÓN DE EQUIPOS DEL PROYECTO DE FIRMA ELECTRONICA, 3 SERVIDORES DE PKI Y 20 TARJETAS para encriptación , estando presente Lesby Francisco Torres en su condición de Administrador de Centro de datos , de la Gerencia de Infotecnología; Eduardo Gustavo Castellano, de la unidad local de Bienes nacionales ; Danilo Wilfredo Varela en su condición de Técnico en soporte de la Gerencia de Infotecnología ; todos en representación de la Administración Aduanera y en representación del contratista International Technology Group S. de R.L. (ITG) el señor Maynor Alvarenga , en su condición de Soporte Técnico con el objeto de recibir y verificar el equipo antes descrito, en tal sentido se procedió a la apertura de los 3 equipos , encontrando entre otros lo siguiente:

2 servidores para ambiente de producción con Service Tag: CKQNHQ2 , CKQPHQ2

- 20 TARJETAS THALES GUARDADAS EN CAJA.
- 2 LECTORES DE TARJETAS, TIPO SERIAL CON ADAPTADOR TIPO PS 2
- 4 CABLES DE ALIMENTACION
- 2 FRONTAL DEL SERVIDOR, 2 PARES DE RIELES
- 2 ORGANIZADORES DE CABLES.
- Modelo de los Servidores R-740, Dell POWER EDGE R740

1 servidor para ambiente de prueba con service tag: CQSLHQ2

- 2 CABLES DE ALIMENTACION
- 1 FRONTAL DEL SERVIDOR
- 1 PAR DE RIELES
- ORGANIZADOR DE CABLES
- Modelo Servido R-740, Dell POWER EDGE R740

✉ info@aduanas.gob.hn ☎ 2240-0800

📍 Tegucigalpa, M.D.C. Bulevar La Hacienda frente a Auto Excel

🌐 www.aduanas.gob.hn

0000 30

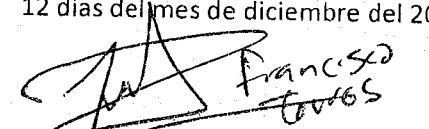
El equipo de Infotecnología de la Administración Aduanera, efectuó la revisión de los 3 equipos (Servidores), procediéndose en abrir y conectar el servidor, verificando entre otros lo siguiente:

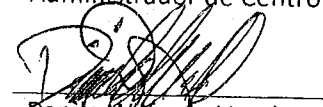
Validar disco, memoria y procesador  
Usuario es root y contraseña 12345 en Sistema Operativo  
Sistema operativo CENTOS 7.5. 1804  
Memoria disponible 128 Gigas  
Dos discos de un TB Raid 1, 2.5" 10RPM  
2 procesadores Intel Xeon Silver 4114 2.2 Ghz

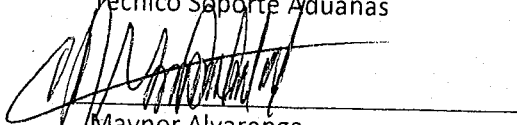
### OBSERVACIÓN:

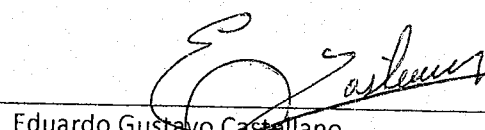
1. La garantía del fabricante es desde el 31 de agosto del 2018 al 20 de septiembre del 2021, según documento proporcionado en las descripciones de los bienes a entregar (DESCRIPCION DE LA PKI, 3.2 Características del hardware "5 Years ProSupport Plus Mission Critical 4Hr Onsite Service" página 12 y bases de contratación apartado 1.5, "Garantía" Misión Crítica de 5 Años) la garantía es de 5 años por lo cual no coincide.
2. Al consultar el service Tag del equipo con los componentes de fabrica no coincide:
  - La cantidad de procesadores según Dell solo es uno en su configuración de Fabrica
  - La cantidad de memoria según Dell solo es de 16GB en su configuración de Fabrica
  - Los RPM de los discos son de 7.2K según Dell en su configuración de Fabrica y se está entregando de 10.
3. No se pudo acceder al Idrac para validar si en efecto la licencia es Enterprise, personal del proveedor no tiene las credenciales
4. Dentro del proyecto está incluido una portátil la cual no figura en los equipos entregados.

Luego de verificado el equipo del SERVIDOR PRINCIPALES DE PKI, se deberá de validar las observaciones con el proveedor en tal sentido esta comisión recibe el equipo para que la Gerencia de Infotecnología emita un Informe técnico del mismo previo a la aceptación total del mismo. A los 12 días del mes de diciembre del 2018.

  
\_\_\_\_\_  
Leidy Francisco Torres  
Administrador de Centro de datos

  
\_\_\_\_\_  
Danilo Wilfredo Varela  
Técnico Soporte Aduanas

  
\_\_\_\_\_  
Maynor Alvarenga  
soporte Técnico ITG

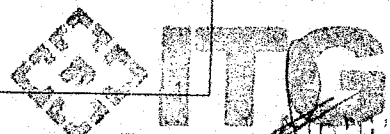
  
\_\_\_\_\_  
Eduardo Gustavo Castellano  
Unidad local de bienes nacionales.

LOTE 1

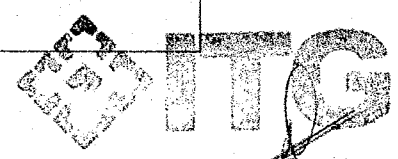
No.	Requerimiento	Descripción	Especificaciones	Cumple SI/NO
<b>1. Hardware</b>				
<b>1.1 HSM USB utilizado en la CA Raíz</b>				
Los dispositivos Hardware Security Modules (HSM) utilizados en la infraestructura deberán ofrecer al menos las siguientes características funcionales, técnicas y de seguridad:				
	Cantidad	1 para la CA RAÍZ		<p>Sí cumple. Se suministrará 1 HSM para la CA Raíz</p> <p>Ver datasheet "nShield-Edge-span-ds.pdf" adjunto.</p>
	Garantía	Garantía de misión crítica de 3 años		Sí cumple. Se otorgarán 3 años de garantía
	Algoritmos criptográficos soportados	Algoritmos Hash/Resumen: SHA-2 (224, 256, 384, 512 bit)		Sí cumple
		Algoritmos simétricos: AES, Arcfour, ARIA, Camellia, CAST, DES, MD5 HMAC, RIPEMD160 HMAC, SEED, SHA-1 HMAC, SHA-224 HMAC, SHA-256 HMAC, SHA-384 HMAC, SHA-512 HMAC, Tiger HMAC, Triple DES		Sí cumple
		Algoritmos asimétricos: RSA, Diffie-Hellman, ECMQV, DSA, ECDSA, ECDH		Sí cumple
	Certificaciones	FIPS 140-2 Level 3 UL, CE, FCC RoHS, WEEE		Sí cumple
	Sistemas operativos	Microsoft Windows 7 x64, 10 x64, Windows Server 2008 R2 x64, 2012 R2 x64, 2016 x64 Red Hat Enterprise Linux Server 6 x64, x86 y Server 7 x64 SUSE Enterprise Linux 11 x64, 12 x64		Sí cumple
	Generales	Interfaz: USB Alimentación: A través del puerto USB		Sí cumple



No.	Requerimiento	Descripción	Especificaciones	Cumple SI/NO
	1.2	HSMs físicos utilizados en las CAs Intermedias		
		Cantidad	Tres (3), dos (2) para producción y uno (1) para contingencia	<p>Sí cumple. Se entregarán 3 HSM.</p> <p>Ver datasheet "ThalesEsecurity_nShield_Solo_ds.pdf" adjunto.</p> <p>Modelo "nShield Solo 500+"</p>
		Garantía	Garantía de misión crítica de 3 años	Sí cumple.
		Algoritmos criptográficos soportados	Algoritmos asimétricos: RSA, Diffie-Hellman, ECMQV, DSA, ECDSA, ECDH	Sí cumple.
			Algoritmos simétricos: AES, DES, MD5 HMAC, RIPEMD160 HMAC, SHA-1 HMAC, SHA-224 HMAC, SHA-256 HMAC, SHA-384 HMAC, SHA-512 HMAC, Tiger HMAC, Triple DES	Sí cumple.
			Algoritmos de Hash/Resumen: SHA-2 (224, 256, 384, 512 bit)	Sí cumple.
		Interfaz	PCIe	Sí cumple.
		Certificaciones de seguridad	Common Criteria EAL4+ (AVA_VAN.5) y FIPS 140-2 Nivel 3	Sí cumple.
		Otras certificaciones	UL, UL/CA, CE, FCC, Canada/ICES, KC, FCC, VCCI, C-TICK, RCMRoHS2, WEEE, REACH	Sí cumple.
		Rendimiento de cada HSM	<p>Firma RSA con longitud de claves de 2048 bit: 150 transacciones/segundo</p> <p>Firma RSA con longitud de claves de 4096 bit: 80 transacciones/segundo</p>	Sí cumple.


  
 33

No.	Requerimiento	Descripción	Especificaciones	Cumple SI/NO
<b>1.3 HSM virtual</b>				
El componente HSM virtual para el entorno de prueba deberá simular las funcionalidades de un HSM hardware, con el propósito de permitir ejecutar pruebas de preproducción sobre las actualizaciones de la PKI y pruebas de interoperabilidad con terceras aplicaciones.				
	Cantidad	1 para ambiente de pruebas		Si cumple.
	Garantía	Garantía de misión crítica de 3 años		Si cumple.
	Algoritmos criptográficos soportados:	Algoritmos asimétricos: RSA,		Si cumple.
		Algoritmos de Hash/Resumen: SHA-2 (224, 256, 384, 512 bit)		Si cumple.
<b>1.4 Laptop para la CA Raíz</b>				
	Procesador	Intel Core i5 a 2,0 GHz de última generación o superior		Si cumple.
	Garantía	Garantía de 3 años		Si cumple.
	Memoria RAM	4 GB o superior		Si cumple.
	Hard disk	500 GB o superior		Si cumple.
	Monitor	15,6" de alta definición (1366 x 768)		Si cumple.
	Puertos USB	2		Si cumple.
<b>1.5 Servidores utilizados en Producción y Contingencia</b>				
	Cantidad	3, (2 para producción, 1 para contingencia)		Si cumple.
	Garantía	Garantía de misión crítica de 5 años		Si cumple.
	Montable en rack	Hasta 2U		Si cumple.
	Procesador	Procesador Intel® Xeon® E5 2620 v4 (8 núcleos, 2,1 GHz) o superior		Si cumple.



0000034

## ACTA DE RECEPCIÓN DARA-BN-0078-2018

Por medio de la presente se hace constar que se recibió equipo de Technology Group ITG S.DE R.L. a la Dirección Adjunta de Rentas Aduanera

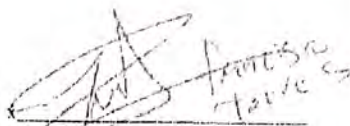
COMPROBANTE DE ENTREGA		FECHA	12/12/2018
ORDEN DE COMPRA		PROVEEDOR	
F01			
SOLICITUD DE COMPRA			
MEMORANDO DE SOLICITUD		Technology Group S. DE R.L (ITG)	

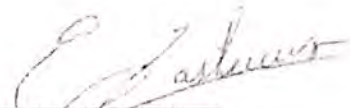
ITEM	DESCRIPCIÓN	C	VALOR c/u	VALOR TAX C/U	SERIE	OBSERVACIONES
1	SERVIDOR MARCA DELL - MODELO R740 2.5" Chassis with up to 8 Hard Drives and 3PCIe slots ,2 x Intel® Xeon® Silver 4114 2.2G, 10Cores, 9.6GT/s, 11M Cache, Turbo, HT (85W) DDR4-2400 ,128GB RDIMM, 2666MT/s, Dual Rank, 2 x 1.2TB 10K RPM SAS 12Gbps 512e 2.5in Hot-plug Hard Drive ,RAID 1 for 2 HDDs or SSDs (Matching Type/Speed/Capacity) PERC H740P RAID Controller, 8GB NV Cache, Minicard ,iDRAC9 Enterprise with OME Server Configuration Management, Riser Config 2, 3x16 LP Intel Ethernet I350 QP 1Gb Network Daughter Card,DVD +/-RW, SATA, Internal,8 Standard Fans for R640 Dual, Hot-plug, Redundant Power Supply (1+1), 750W, ReadyRails™ Sliding Rails With Cable Management Arm 5 Years ProSupport Plus Mission Critical 4Hr Onsite Service	1	L -	L0,00	CKQNHQ2	Data Center Puerto Cortes
2	SERVIDOR MARCA DELL - MODELO R740 2.5" Chassis with up to 8 Hard Drives and 3PCIe slots ,2 x Intel® Xeon® Silver 4114 2.2G, 10Cores, 9.6GT/s, 11M Cache, Turbo, HT (85W) DDR4-2400 ,128GB RDIMM, 2666MT/s, Dual Rank, 2 x 1.2TB 10K RPM SAS 12Gbps 512e 2.5in Hot-plug Hard Drive ,RAID 1 for 2 HDDs or SSDs (Matching Type/Speed/Capacity) PERC H740P RAID Controller, 8GB NV Cache, Minicard ,iDRAC9 Enterprise with OME Server Configuration Management, Riser Config 2, 3x16 LP Intel Ethernet I350 QP 1Gb Network Daughter Card,DVD +/-RW, SATA, Internal,8 Standard Fans for R640 Dual, Hot-plug, Redundant Power Supply (1+1), 750W, ReadyRails™ Sliding Rails With Cable Management Arm 5 Years ProSupport Plus Mission Critical 4Hr Onsite Service	1	L 50.129,69	L57.649,14	CKQPHQ2	Data Center Puerto Cortes
3	SERVIDOR MARCA DELL - MODELO R740 2.5" Chassis with up to 8 Hard Drives and 3PCIe slots ,2 x Intel® Xeon® Silver 4114 2.2G, 10Cores, 9.6GT/s, 11M Cache, Turbo, HT (85W) DDR4-2400 ,128GB RDIMM, 2666MT/s, Dual Rank, 2 x 1.2TB 10K RPM SAS 12Gbps 512e 2.5in Hot-plug Hard Drive ,RAID 1 for 2 HDDs or SSDs (Matching Type/Speed/Capacity) PERC H740P RAID Controller, 8GB NV Cache, Minicard ,iDRAC9 Enterprise with OME Server Configuration Management, Riser Config 2, 3x16 LP Intel Ethernet I350 QP 1Gb Network Daughter Card,DVD +/-RW, SATA, Internal,8 Standard Fans for R640 Dual, Hot-plug, Redundant Power Supply (1+1), 750W, ReadyRails™ Sliding Rails With Cable Management Arm 5 Years ProSupport Plus Mission Critical 4Hr Onsite Service	1	L -	L0,00	CKSLHQ2	Data Center Puerto Cortes
TOTAL						
:::::ULTIMA LINEA:::::						
			SUBTOTAL.	L0,00		
			Impuestos sobre la venta a pagar	L0,00		
			TOTAL NETO	L0,00		

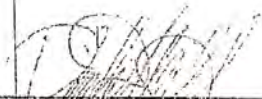
0000035

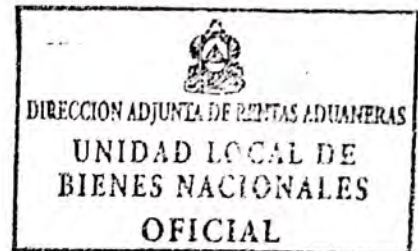
NOTA: Equipo Asignado para el DATA CENTER de Puerto Cortes, Se hara recepción del equipo por parte de infotecnología pero se encontro discrepancia con la garantía por lo que se debera validar las obsevasiones con el proveedor,se emitira un dictamen tecnico previo a la aceptación

Y para los fines administrativos se extiende y se firma la presente en la Ciudad de Puerto Cortes, a los 12 de diciembre del 2018.

  
Lesby Francisco Torres Garcia  
Administrador del Centro de Datos de Data Center  
DARA

  
Eduardo Gustavo Castellanos  
Oficial de la Unidad Local de Bienes  
Nacionales

  
Danilo Wilfredo Varela Sosa  
Departamento de Infotecnología  
DARA



0000036

Informe Técnico  
Gerencia de Infotecnología  
Dirección Adjunta de Rentas Aduaneras

7090937



**INFORME SUBINF-GTI-01-2019**  
**Tegucigalpa, M.D.C. 21 de enero 2019**

Licenciado  
**Carlos Roberto Silva**  
Gerencia de Infotecnología DARA  
Su Oficina

El presente informe tiene como objetivo brindar una cronología de los eventos relacionados con el no cumplimiento de los requerimientos de especificaciones técnicas solicitadas por la Dirección Adjunta de Rentas Aduaneras para los servidores que se utilizarán para montar la solución de firma electrónica avanzada del proyecto de Implementación de una Firma Electrónica Avanzada descritos en la licitación CD-DARA-020-2018.

El día 12 de diciembre de 2018 se firmó un acta de recepción (Ver Anexo 1) de dichos servidores en la aduana de Puerto Cortés por el Sr. Lesby Francisco Torres y el Sr. Danilo Wilfredo Varela y en el Edificio Corporativo por el Sr. Carlos Edgardo Amador y el Sr. Franklin Antonio Lagos, encontrándose en ambas entregas observaciones de no cumplimiento que se reflejaron en dichas actas de recepción y de conocimiento por ambas partes, en el caso del proveedor International Technology Group S.A. (ITG) firmaron los señores Maynor Alvarenga en la Aduana de Puerto Cortés y el Sr. William Matamoros en Tegucigalpa, dichos incumplimientos posteriormente también se reflejaron en un informe de dictamen técnico elaborado por el Sr. Lesby Francisco Torres.

El día 14 de diciembre de 2018 fue emitido por el Sr. Lesby Francisco torres un dictamen técnico (Ver Anexo 2) enviado a la gerencia de infotecnología donde plasmaba el incumplimiento de las especificaciones técnicas de los servidores entregados por el proveedor ITG y que impedían su aceptación, concluyendo en este dictamen *"Que los servidores entregados no cumplen a cabalidad con las especificaciones requeridas, estas especificaciones afectan de forma crítica los objetivos y razón planteados por la Institución para la ejecución de este proyecto"* y en última página menciona *"...que no es posible el uso de estos equipos"*, según dicho informe los hallazgos encontrados son los siguientes:

1. Según las especificaciones técnicas requeridas, los servidores de producción y contingencia entregados deben tener una garantía de 5 años de misión crítica, al hacer evaluación de cada service tag de los servidores en el portal del fabricante, estos servidores reflejan una garantía de 3 años prosupport (no misión crítica).
2. El servidor del ambiente de pruebas según las especificaciones técnicas requeridas debe tener una garantía de 3 años de misión crítica, al hacer evaluación del service tag para este servidor en el portal del fabricante, se encontró que a pesar de tener 3 años de garantía está es una garantía prosupport (no de misión crítica).
3. A pesar de que los componentes validados físicamente en los servidores entregados por ITG coinciden algunos de los requerimientos solicitados en los términos de referencia, pero estos no aparecen en el portal de garantía del fabricante, lo que indica que no están cubiertos por la garantía de misión crítica solicitada en los términos de referencia.



4. Por el hallazgo anterior, donde los componentes no están cubiertos por la garantía, se interpreta que estos no fueron ensamblados por el fabricante, lo que provoca que el requerimiento de la licitación que menciona que *"todos los equipos deben ser nuevos de fábrica"* no se cumple de acuerdo a los términos de referencia.
5. La validez de las garantías además de no ser de misión crítica aparece reflejadas para el país de Panamá y no el país de Honduras.
6. Todas las garantías aparecen con una fecha de inicio a partir del 31 de agosto de 2018 (fecha en la cual aún no se había iniciado el proceso de licitación) y no se proporcionó a la DARA una garantía extendida que iniciara a partir de una posible fecha de aceptación a satisfacción de los servidores por parte de la Dirección Adjunta de Rentas Aduaneras.
7. En la revisión realizada por el Sr. Lesby Francisco Torres también se encontró que los servidores tienen un desgaste en el chasis o cubierta, pudiendo ser un indicio de que ya han sido utilizados previamente.
8. Otro hallazgo encontrado fue una etiqueta de una empresa brasileña llamada INMETRO en las cajas de los servidores, la cuál generalmente no se encuentra en servidores comprados al fabricante para nuestro país, pudiendo dar indicios de que estos servidores estaban destinados a su uso en Brasil y no en Honduras.

El 27 de diciembre de 2018 fue enviado a la empresa adjudicada el oficio DARA-PRO-NO.0010-2018 (Ver Anexo 3) con el dictamen técnico de la gerencia de infotecnología (Ver Anexo 2) pidiendo una aclaración de los puntos anteriormente expuestos.

El 02 de enero de 2019 en un correo enviado a BIT4ID (Ver Anexo 3) debido a su solicitud de tener una conexión remota a los servidores para implementación de los sistemas de PKI, se les mencionó que los equipos no estaban aún instalados debido al incumplimiento de las especificaciones técnicas solicitadas en los términos de referencia, por otro lado, se les indicó que, a la fecha, no habíamos recibido aún respuesta de aclaración de parte de ITG.

El 08 de enero de 2019 la Gerencia de Infotecnología recibió el memorando DARA-GP-004-2019 (Ver Anexo 4) de parte de la Gerencia de Proyectos, donde se anexa la respuesta enviada por ITG junto a una carta del fabricante DELL y una carta del distribuidor INGRAM MICRO, en esta respuesta ITG aclara los siguientes puntos:

1. ITG se compromete a cambiar cualquier pieza o componente que presente desgaste, adjuntando la nota del Intermediario INGRAM MICRO como evidencia de que los servidores son nuevos.
2. La extensión de la garantía para los equipos ha sido aplicada por la cantidad de 5 años misión crítica de acuerdo con los términos de referencia.
3. Se adjunta un documento emitido por el fabricante DELL en el que detalla que todos los componentes que estén dentro de los Servidores DELL están cubiertos por las garantías de los equipos.
4. Por políticas de los fabricantes, antes de que las garantías sean inicializadas, éstas aparecen en Panamá, ya que este tiene su sede de garantías (centro autorizado) en dicho país, dichas garantías ya están siendo orientadas a nuestro país, Honduras, se estima que esta semana estará corregida la información dentro del portal de DELL.

La etiqueta que menciona la empresa "INMETRO", es una etiqueta puesta por el fabricante, DELL, la cual hace constar que dichos equipos (servidores) cumplen con todas las regulaciones





eléctricas y que se encuentran certificados para ser usados en Brasil también. En ningún momento se hace mención o referencia que son parte del Gobierno de Brasil.

El 09 de enero de 2019, el Sr. Lesby Francisco Torres envió a la Gerencia de Infotecnología un nuevo dictamen técnico (Ver Anexo 5) en respuesta a la nota enviada por ITG (Ver Anexo 4), este informe tiene como conclusión que los servidores entregados por el proveedor ITG definitivamente no cumplen con los requerimientos solicitados en los términos de referencia y por lo tanto deberán ser devueltos al proveedor, esta respuesta posteriormente fue enviada a la empresa ITG bajo el oficio DARA-GP-003-2019 el día 10 de Enero de 2019 (Ver Anexo 6), con los siguientes puntos:

1. En ningún momento el fabricante DELL asegura que los servidores son nuevos de fábrica, su nota aclaratoria se centra en validar la adquisición de la extensión de las garantías. Se requiere una carta del fabricante DELL donde certifique que estos equipos y sus componentes son nuevos de fábrica.
2. Es importante mencionar que algunos de los equipos presentan evidencia de desgaste en el chasis.
3. Las especificaciones técnicas solicitadas en los términos de referencia no concuerdan con las que aparecen en el portal del fabricante DELL. Se requiere una carta enviada por el fabricante DELL, que certifique y detalle cada uno de los componentes y especificaciones técnicas de los servidores que están cubiertas con la garantía de misión crítica y que estos componentes aparezcan en el portal del fabricante para efectos de ejecución de garantía y revisiones del ente contralor del estado de Honduras.
4. Las garantías de dos de los servidores siguen situadas en Panamá, se requiere que estas garantías sean válidas para Honduras.
5. La garantía de misión crítica de los equipos no cumple con el tiempo solicitado en los términos de referencia. Se requiere realizar el ajuste necesario en el tiempo de la garantía, a fin de cumplir a cabalidad con los tiempos de garantía estipulados en los términos de referencia y con un inicio a partir de la fecha en que se reciba el equipo a satisfacción.

El 15 de enero de 2019, la empresa ITG envió una nota (Ver Anexo 7) en respuesta al oficio DARA-GP-003-2019, donde el proveedor ITG manifiesta que rechaza la conclusión del segundo dictamen técnico (Ver Anexo 5) donde se solicita el retiro del equipo debido al no cumplimiento de las especificaciones técnicas de los términos de referencia, por los siguientes puntos:

1. Existió un proceso de licitación donde las comisiones evaluaron y consultaron con respecto a las características de los equipos ofertados y los equipos entregados por ITG cumplen con lo solicitado en los términos de referencia y en algunos casos supera las características solicitadas.
2. El dictamen técnico que envía el Sr. Torres al Gerente de Infotecnología el Sr. Silva y este a su vez al Gerente del Proyecto Sr. Andino, no tiene fundamento. Lo anterior en base que la información enviada en nota aclaratoria del 7 de enero de 2019 (Ver Anexo 4) se puede constatar que los equipos son nuevos y que están cubiertos por las garantías del fabricante de acuerdo al contrato entre ITG y DARA.





3. Consideramos que no se ha realizado un análisis e interpretación adecuado de las notas que los fabricantes enviaron como respaldo a todas sus consultas:
  - a. En la nota enviada por DELL Panamá el 12/28/2018 en su último párrafo que literalmente dice en una de sus partes, *"En cuanto a la cobertura de todas las partes de los equipos hacemos constar que todos los componentes agregados al sistema DELL original y partes DELL originales compradas a través de distribuidores autorizados como lo es Ingram Micro..."* podemos evidenciar la relación entre el fabricante y uno de sus distribuidores a quien ITG le adquiere los equipos; y este distribuidor en su carta establece en el penúltimo párrafo *"..que todos los productos ofertados son equipos nuevos"*. lo cual aclara sin dejar ninguna duda de que el equipo entregado a DARA es nuevo
  - b. Otro ejemplo que denota la falta de análisis e interpretación de la información es aseverar que el equipo es propiedad del gobierno de Brasil, (ver inciso NCITG/01-2019) lo cual es totalmente falso, creando un ambiente de incertidumbre con lo que se expresa al realizar los dictámenes técnicos.

En nota del distribuidor Ingram Micro aclara: *"...que la etiqueta DELL INMETRO es incluido por temas regulatorios y funcionales DELL para el funcionamiento en el país de Brasil"*.

Lo anterior es una muestra del análisis e interpretación correcta de la información enviada a DARA en nota aclaratoria.

El 17 de enero de 2019 el Sr. Edwin Joel Bulnes envió el memorando DARA-GIT-021-2019 al Lic. Carlos Silva (Ver Anexo 8), mostrando los siguientes puntos con relación a la nota enviada por ITG el 15 de enero de 2019 (Ver Anexo 7):

1. Las especificaciones de los servidores plasmadas en el documento de la oferta de ITG estaban de acorde a los términos de referencia, pero al momento que ITG entregó los servidores se realizó la revisión técnica respectiva por parte de los técnicos de DARA, y se identificó el no cumplimiento de las especificaciones antes mencionadas, por lo que este equipo no cumple con los términos de referencia, debido a lo cual se concluye que este equipo sea devuelto al proveedor.
2. En ningún momento el fabricante DELL quien al final sería nuestro enlace directo para tramitar garantías en caso de fallar un componente, asegura que los servidores son nuevos de fábrica, su nota aclaratoria se centra en validar la adquisición de la extensión de las garantías y esta no describe los componentes cubiertos.

Mediante oficio DARA- GP-003-2019 donde se remitió el segundo dictamen técnico (Ver Anexo 5), se indica que se requiere una carta del fabricante DELL donde certifique que estos equipos y sus componentes son nuevos de fábrica y que estos componentes estén cubiertos por la garantía de misión crítica de acuerdo con los términos de referencia, además los mismos deberán reflejarse en el portal de servicio de DELL.

3. El objetivo de lo expresado en los dictámenes técnicos no es crear incertidumbre, su finalidad es reflejar el cumplimiento o no de las especificaciones técnicas según los términos de referencia.



El 17 de enero de 2019 el Sr. Edgard Andino, Gerente de Proyectos envió el Oficio OFICIO DARA-GP-004-2019 (Ver Anexo 10) como respuesta a la nota enviada por el proveedor ITG (Ver Anexo 7) donde manifiesta lo siguiente:

1. Con relación al primer y segundo párrafo donde reitera que el equipo entregado cumple con lo solicitado en los términos de referencia, se le recuerda lo enunciado en el Anexo 1 del DICTAMEN TECNICO SERVIDORES PROYECTO FIRMA ELECTRONICA emitido por el Administrador Centro de Datos / Puerto Cortés en fecha 14 de diciembre de 2018, en el cual brinda detalle de las partes no cubiertas por la garantía del fabricante y que por tanto el equipo en mención no cumple con lo establecido en las BASES DE CONTRATACIÓN, COMPRA DIRECTA No.CD-DARA-020-2018, específicamente en los requerimientos en los numerales 1.5 Servidores utilizados en Producción y Contingencia, "Garantía de Misión Crítica de 5 años" y 1.6 Servidor para ambiente de pruebas, Garantía de Misión Crítica de 3 años", 1.7 General, "Todos los equipos provistos deberán ser nuevos de fabrica con una garantía integral de 3 años de garantía emitida por fabrica".

2. Respecto al tercer párrafo el dictamen técnico remitido por el Sr. Torres se fundamenta en la verificación de la información de cada servidor en el sitio web del Fabricante de DELL, en los siguientes enlaces:

Service Tag CKQPHQ2:

<https://www.dell.com/support/home/hn/es/hnbsdtl/product-support/servicetag/ckqphq2/configuration>

Service Tag CKSLHQ2:

<https://www.dell.com/support/home/hn/es/hnbsdtl/product-support/servicetag/ckslhq2/configuration>

Service Tag CKQKHQ2

<https://www.dell.com/support/home/hn/es/hnbsdtl/product-support/servicetag/ckqkhq2/configuration>

Service Tag CKQNHQ2

<https://www.dell.com/support/home/hn/es/hnbsdtl/product-support/servicetag/ckqnhq2/configuration>

3. En lo relacionado al cuarto párrafo, lo verificado por el equipo técnico de la Gerencia de Infotecnología y lo constatado en el sitio web del fabricante de DELL, en lo referente a la cobertura de la garantía de las partes del equipo en mención, contraviene lo manifestado en el mismo.
4. De igual forma, se rechaza lo referido en el párrafo sexto, ya que la información contenida en las notas enviadas no concuerda con lo verificado en el sitio web del fabricante de DELL.
5. Para finalizar, en relación a lo señalado en el octavo párrafo, se le recuerda que según ACTA DE RECEPCIÓN DE EQUIPO DE SERVIDOR DE PKI de fecha 12 de diciembre de 2018 y DICTAMEN TECNICO SERVIDORES PROYECTO FIRMA ELECTRONICA de fecha 14 de diciembre de 2018, el Sr. Lesby Torres manifiesta en el tercer párrafo "Que los servidores entregados no cumplen a cabalidad con las especificaciones requeridas, estas especificaciones afectan de forma crítica los



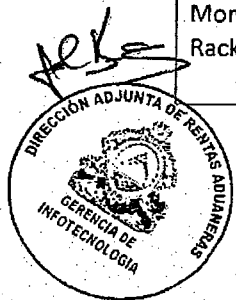
objetivos y razón planteados por la institución para la ejecución de este proyecto.". Por tanto, se considera que el Sr. Torres advirtió con tiempo sobre la situación y que los atrasos ocasionados obedecen a la entrega de un equipo que no cumple con lo solicitado en las BASES DE CONTRATACIÓN, COMPRA DIRECTA No.CD-DARA-020-2018.

6. Considerando lo anterior, se le solicita nuevamente retirar el equipo a la brevedad posible para evitar más atrasos al proyecto, que tal y como usted lo manifiesta en esta nota, están impactando gravemente en sus tiempos de implementación.

El 21 de enero de 2019 el Sr. Edwin Joel Bulnes y el Sr. Carlos Edgardo Amador hicieron una nueva revisión del cumplimiento de las especificaciones técnicas de los servidores según los términos de referencia, revisión que se ve reflejada en el Anexo 9 y en el siguiente recuadro comparativo.

### CONCLUSIONES

1.5 Servidores utilizados en Producción y Contingencia			
Descripción	Especificaciones	Cumple SI/NO	Observaciones
Cantidad	3, (2 para producción, 1 para contingencia)	SI	
Garantía	Garantía de misión crítica de 5 años	NO	<ul style="list-style-type: none"> <li>Equipo CKQPHQ2 Garantía para Honduras de menor a 5 años Servicio in situ en 4 horas de enero 04, 2019 a septiembre 21, 2023</li> <li>Equipo CKQKHQ2 Garantía para Panamá menor de 5 años Servicio in situ en 4 horas de enero 04, 2019 a septiembre 21, 2023</li> <li>Equipo CKQNHQ2 Garantía para Honduras de menor de 5 años Servicio in situ en 4 horas de enero 04, 2019 a septiembre 21, 2023</li> <li>La garantía debe de ser emitida para Honduras el equipo CKQKHQ2 tiene Garantía emitida para Panamá</li> </ul>
Montable en Rack	Hasta 2U	SI	



Procesador	Procesador Intel® Xeon® E5 2620 v4 (8 núcleos, 2,1 GHz) o superior	SI	
Cantidad de Procesadores	2	NO	Solo aparece un procesador con garantía en el portal de servicio
Memoria RAM instalada	Mínimo 128GB	NO	Solo aparecen 16 GB de memoria RAM con garantía en el portal de servicio.
Hard disk	1TB configurado en RAID 1	NO	Los discos duros entregados no corresponden al descrito en el portal de servicio, por lo tanto no están cubiertos con la garantía.
Fuente de poder	Doble fuente de alimentación, con conector de alimentación utilizado en el centro de datos de la DARA (C13-C14).	NO	Los conectores de alimentación no han sido entregados.
Voltaje	220	SI	
Sistema operativo	Basado en Linux	SI	

**1.6 Servidor para ambiente de pruebas**

Descripción	Especificaciones	Cumple SI/NO	Observaciones
Cantidad	1	SI	
Garantía	Garantía de misión crítica de 3 años	NO	<ul style="list-style-type: none"> <li>Equipo CKSLHQ2 Garantía para Panamá menor a 3 años Servicio in situ en 4 horas, enero 04, 2019 a septiembre 21, 2021</li> <li>La garantía debe de ser emitida para Honduras</li> <li>La Garantía no contempla 3 años completos</li> </ul>



1000044

Procesador	Procesador Intel® Xeon® E5 2620 v4 (8 núcleos, 2,1 GHz) o superior	SI	
Montable en Rack	Hasta 2U	SI	
Memoria RAM instalada	Mínimo 128GB	NO	Solo aparecen 16 GB de memoria RAM con garantía en el portal de servicio
Hard Disk	Hard disk 1TB configurado en RAID 1	SI	Los discos duros entregados no corresponden al descrito en el portal de servicio, por lo tanto no están cubiertos con la garantía.
Fuente de poder	Doble fuente de alimentación, con conector de alimentación utilizado en el centro de datos de la DARA (C13-C14).	NO	no se entregaron los conectares correctos.
Voltaje	220	SI	
Sistema operativo	Basado en Linux	SI	
<b>1-7 General</b>			
Descripción	Especificaciones	Cumple SI/NO	Observaciones
Garantía	Todos los equipos provistos deberán de ser nuevos de fabrica y la garantía debe ser emitida por fábrica	NO	Los equipos no son nuevos desde fabrica, tiene indicios de ser reensamblados



En base a las notas intercambiadas entre la Dirección Adjunta de Rentas Aduaneras y el proveedor G, así como basándonos en la última revisión de las características técnicas solicitadas/entregadas de cada servidor contra el portal de soporte de servicio de DELL, podemos concluir lo siguiente:

✉ [info@aduanas.gob.hn](mailto:info@aduanas.gob.hn) ☎ 2240-0800  
 📍 Tegucigalpa, M.D.C. Bulevar La Hacienda frente a Auto Excel  
 🌐 [www.aduanas.gob.hn](http://www.aduanas.gob.hn)

1000045 2

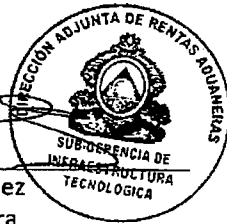
1. Tal y como lo expone el Sr. Lesby Francisco Torres en sus dos dictámenes técnicos, los servidores no cumplen con los requerimientos solicitados en los términos de las bases de la licitación.
2. Cualquier fallo de los componentes de los servidores no registrados en el portal de servicio del fabricante DELL implica el riesgo de la no disponibilidad de la infraestructura de PKI debido a que estos componentes no estarían cubiertos por la garantía de misión crítica.
3. En la nota enviada por DELL Panamá, en su último párrafo menciona *"en cuanto a la cobertura de todas las partes de los equipos, hacemos constar que todos los componentes agregados al sistema Dell original y partes Dell originales compradas a través de distribuidores autorizados como lo es Ingram Micro, automáticamente toman la garantía completa de los servidores"*, pero en dicha carta no aparecen detallados los componentes de cada servidor entregado a la DARA que están cubiertos por la garantía de misión crítica.
4. La extensión de garantía de misión crítica de todos los servidores es menor al tiempo solicitado por lo que no cumplen lo solicitado en los términos de referencia.
5. Los servidores con etiqueta de servicio CKQKHQ2 y CKSLHQ2 aun aparecen con su garantía válida para el país de Panamá y no para Honduras.

## CONCLUSIÓN FINAL

Tanto el Sr. Carlos Edgardo Amador como su servidor concluimos que, debido al no cumplimiento de las especificaciones técnicas solicitadas, este equipo deberá ser devuelto al proveedor. Por otro lado, es importante mencionar que debido a este incumplimiento por parte del proveedor ITG, las actividades listadas en el cronograma del proyecto se han visto afectadas, retrasando gravemente los tiempos de ejecución del mismo.



Ing. Edwin Joel Bulnes Vásquez  
Subgerente de Infraestructura  
Dirección Adjunta de Rentas Aduaneras



Ing. Carlos Edgardo Amador  
Administrador de Infraestructura  
Dirección Adjunta de Rentas Aduaneras



# ANEXO 1



✉ info@aduanas.gob.hn ☎ 2240-0800  
📍 Tegucigalpa, M.D.C. Bulevar La Hacienda frente a Auto Excel  
🌐 www.aduanas.gob.hn

1000047

ACTA DE RECEPCIÓN DE EQUIPO SERVIDOR PARA CONTINGENCIA DE PKI

NOMBRE DEL PROYECTO: **PROYECTO FIRMADO ELECTRONICO**

CONTRATISTA: **International Technology Group S. de R.L.**

PROCESO DE SELECCIÓN: **Compra Directa**

EQUIPO: **SERVIDOR PARA CONTINGENCIA DE PKI**

FECHA: **Miércoles 12 de diciembre del 2018**

Siendo el miércoles 12 de diciembre de 2018, a las dos de la tarde con treinta minutos (2:30 p.m) se constituyeron en el 4 piso del Edificio Corporativo, en el Data Center de Contingencia, personal de la Administración Aduanera, para la RECEPCIÓN DE EQUIPO DEL PROYECTO DE FIRMA ELECTRONICA, SERVIDOR PARA CONTINGENCIA DE PKI Y TARJETAS HSM, estando presente el Ingeniero. Carlos Edgardo Amador en su condición de Administrador de Infraestructura, de la Gerencia de Infotecnología; Abogado Francisco Castillo Morales en su condición de Asesor Legal, del Departamento Legal; Licenciado Alejandro Antonio Glrón Juárez en su condición de Especialista en Planificación, de la Gerencia de Proyectos; Ingeniero Franklin Lagos en su condición de Administrador de Redes, de la Gerencia de Infotecnología; Licenciado Carlos Pagoaga, en su condición de Oficial de Bienes Nacionales, del Departamento de Bienes Nacionales; todos en representación de la Administración Aduanera y en representación del contratista International Technology Group S. de R.L. (ITG) el señor William Matamoros, en su condición de Consultor de Soporte y Delmer Barahona en su condición de Motorista; con el objeto de recibir y verificar el equipo antes descrito, en tal sentido se procedió a la apertura del equipo, encontrando entre otros lo siguiente:

- 6 TARJETAS CRIPTOGRAFICAS THALES GUARDADAS EN CAJA
- 1 LECTOR DE TARJETAS, TIPO SERIAL CON ADAPTADOR TIPO PS 2
- 2 CABLES DE ALIMENTACION PARA SERVIDOR
- 1 PARRILLA FRONTAL DEL SERVIDOR
- 1 PAR DE RIELES
- ORGANIZADOR DE CABLES
- SERVIDOR, 2 PROCESADORES, 1 TERA de Disco, se procedió a abrir y conectar para verificar que corriese.
- Modelo Servidor R-740, Dell POWER EDGE R740
- TARJETA PCI -HSM (Instalada dentro del Servidor)

*for*



✉ info@aduanas.gob.hn ☎ 2240-0800  
📍 Tegucigalpa, M.D.C. Bulevar La Hacienda frente a Auto Excel  
🌐 www.aduanas.gob.hn

*[Handwritten signatures and initials]*


El equipo de Infotecnología de la Administración Aduanera, efectuó la revisión del equipo, procediéndose en abrir y conectar el servidor, verificando entre otros lo siguiente:

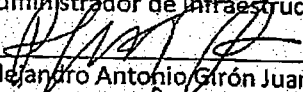
- Validar disco, memoria y procesador
- Usuario es root y contraseña 12345
- Sistema operativo CENTOS 7.5. 1804
- Memoria RAM 128 Gigas
- Dos discos de un TB Raid 1, 2.5" 10KRPM
- 2 procesadores Intel Xeon Silver 4114 2.2 Ghz

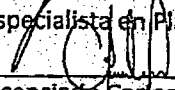
### OBSERVACIÓN:

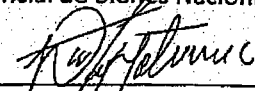
1. La garantía del fabricante es desde el 31 de agosto del 2018 al 19 de septiembre del 2021, según documento proporcionado en las descripciones de los bienes a entregar (DESCRIPCION DE LA PKI, 3.2 Características del hardware "5 Years ProSupport Plus Mission Critical 4Hr Onsite Service" pagina 12 y bases de contratación apartado 1.5, "Garantía" Misión Crítica de 5 Años) la garantía es de 5 años por lo cual no coincide.
2. Al consultar el service Tag del equipo con los componentes de fabrica no coincide:
  - La cantidad de procesadores según Dell solo es uno en su configuración de Fabrica
  - La cantidad de memoria según Dell solo es de 16GB en su configuración de Fabrica
  - Los RPM de los discos son de 7.2K según Dell en su configuración de Fabrica y se está entregando de 10K.


Luego de verificado el equipo del SERVIDOR PARA CONTINGENCIA DE PKI, se deberá de validar las observaciones con el proveedor en tal sentido esta comisión recibe el equipo para que la Gerencia de Infotecnología emita un Informe técnico del mismo previo a la aceptación total del mismo. A los 12 días del mes de diciembre del 2018.


  
Carlos Edgardo Amador  
Administrador de Infraestructura

  
Alejandro Antonio Girón Juárez  
Especialista en Planificación

  
Licenciado Carlos Pagoaga  
Oficial de Bienes Nacionales

  
William Matamoros  
Consultor de Soporte

  
Abogado Francisco Castillo Morales  
Asesor Legal

  
Ingeniero Franklin Lagos  
Administrador de Redes

  
Delmer Barahona  
Motorista



✉ Info@aduanas.gob.hn ☎ 2240-0800  
📍 Tegucigalpa, M.D.C. Bulevar La Hacienda frente a Auto Excel  
🌐 www.aduanas.gob.hn

Feb 3  
0000049



ENTERPRISE DATA CENTERS

Tegucigalpa MDC, Honduras, C.A.  
RTN: 08019000211884  
Col. Tepeyac, Ave. Luis Bográn  
N°1326, Apdo. Postal N° 2787

### Comprobante de Entrega

Fecha de entrega	N° Entrega	N° de pág.
12/12/2018	267	Página 1 de 1

Cliente: Dirección Adjunta de Rentas Aduaneras - DARA

Contacto: José Ramón Donaire

Teléfono: 2240-0800

Dirección: \_\_\_\_\_

Cant.	N° de Artículo	N° de serie	Descripción	Inicio de garantía	Fin de garantía
1	101010-210-AKXJ	CKQXHQ2	PowerEdge R740 Server	12/12/2018	12/12/2021

**Observaciones:**

Empty box for observations.

Entregado por: [Signature]

Autorizado por: [Signature]

Despachado por: [Signature]

Recibido por: Carlos P...

N° de Identidad: 0801998-1406

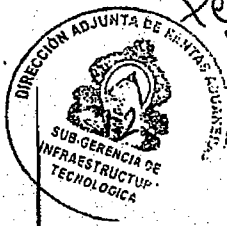
Firma: [Signature]



**Declaración de Garantía:**

ITG S. de R.L. declara mediante el presente apartado que los bienes ofrecidos se ajustan estrictamente a las especificaciones técnicas indicadas en la oferta, a la vez se hace constar el adecuado funcionamiento y la alta calidad del fabricante. Por lo anterior nos comprometemos a reponer sin costo alguno cualquier componente que presente fallas por motivos de fabricación defectuosa y daños por mal manejo. Asimismo se cubrirá el costo de mano de obra durante la vigencia de la garantía de fábrica.

*Recibido con observaciones  
Pendiente de verificación  
de la gerencia de Infotecnología.*



RAV: 15041 273E4866

Email: [arona@itg.hn](mailto:arona@itg.hn)

0000050

*de R...*

# ITG

Hasta: Direccion Adjunta de Rentas Aduaneras - DAR

Fecha

12/12/2018

Tiempo

11:21AM

Número de identificaci

000000000000

## Números de serie en documento Entrega

267

#	Número de artículo	Descripción	Cantidad		
1	101010-210-AKXJ	PowerEdge R740 Server	1		
Número de fabricación	Número de serie	Fecha de admisi	Inicio de gar	Fin de garar	Almacé Det.
CKQKHQ2		12/11/2018			01



Página 1

Autor: Pablo Zepeda

Impreso por SAP Business One

51

Scanned by CamScanner

*Feb 13*

*✗*

**ACTA DE RECEPCIÓN DE EQUIPO SERVIDOR DE PKI**

**NOMBRE DEL PROYECTO:** PROYECTO FIRMADO ELECTRONICO  
**CONTRATISTA:** International Technology Group S. de R.L.  
**PROCESO DE SELECCIÓN** Compra Directa  
**EQUPO:** SERVIDOR DE PKI  
**FECHA:** *Miércoles 12 de diciembre del 2018*

Siendo el miércoles 12 de diciembre de 2018, a las cuatro de la tarde con treinta minutos (16:30 p.m) se constituyeron en el Data Center en la aduana de puerto cortés , personal de la Administración Aduanera, para la RECEPCIÓN DE EQUIPOS DEL PROYECTO DE FIRMA ELECTRONICA, 3 SERVIDORES DE PKI Y 20 TARJETAS para encriptación , estando presente Lesby Francisco Torres en su condición de Administrador de Centro de datos , de la Gerencia de Infotecnología; Eduardo Gustavo Castellano, de la unidad local de Bienes nacionales ; Danilo Wilfredo Varela en su condición de Técnico en soporte de la Gerencia de Infotecnología ; todos en representación de la Administración Aduanera y en representación del contratista International Technology Group S. de R.L. (ITG) el señor Maynor Alvarenga , en su condición de Soporte Técnico con el objeto de recibir y verificar el equipo antes descrito, en tal sentido se procedió a la apertura de los 3 equipos , encontrando entre otros lo siguiente:

2 servidores para ambiente de producción con Service Tag: CKQNHQ2, CKQPHQ2

- 20 TARJETAS THALES GUARDADAS EN CAJA.
- 2 LECTORES DE TARJETAS, TIPO SERIAL CON ADAPTADOR TIPO PS 2
- 4 CABLES DE ALIMENTACION
- 2 FRONTAL DEL SERVIDOR, 2 PARES DE RIELES
- 2 ORGANIZADORES DE CABLES.
- Modelo de los Servidores R-740, Dell POWER EDGE R740

1 servidor para ambiente de prueba con service tag: CQSLHQ2

- 2 CABLES DE ALIMENTACION
- 1 FRONTAL DEL SERVIDOR
- 1 PAR DE RIELES
- ORGANIZADOR DE CABLES
- Modelo Servido R-740, Dell POWER EDGE R740

✉ info@aduanas.gob.hn ☎ 2240-0800  
📍 Tegucigalpa, M.D.C. Bulevar La Hacienda frente a Auto Excel  
🌐 www.aduanas.gob.hn



*Handwritten signature and date*  
1005/18

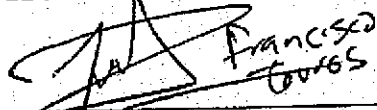
El equipo de Infotecnología de la Administración Aduanera, efectuó la revisión de los 3 equipos (Servidores), procediéndose en abrir y conectar el servidor, verificando entre otros lo siguiente:

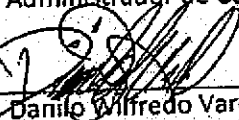
Validar disco, memoria y procesador  
Usuario es root y contraseña 12345 en Sistema Operativo  
Sistema operativo CENTOS 7.5. 1804  
Memoria disponible 128 Gigas  
Dqs discos de un TB Raid 1, 2.5" 10RPM  
2 procesadores Intel Xeon Silver 4114 2.2 Ghz

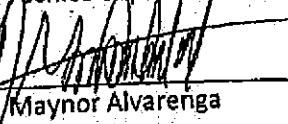
### OBSERVACIÓN:

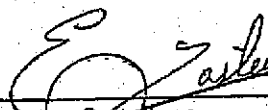
1. La garantía del fabricante es desde el 31 de agosto del 2018 al 20 de septiembre del 2021, según documento proporcionado en las descripciones de los bienes a entregar (DESCRIPCION DE LA PKI, 3.2 Características del hardware "5 Years ProSupport Plus Mission Critical 4Hr Onsite Service" pagina 12 y bases de contratación apartado 1.5, "Garantía Misión Critica de 5 Años) la garantía es de 5 años por lo cual no coincide.
2. Al consultar el service Tag del equipo con los componentes de fabrica no coincide:
  - La cantidad de procesadores según Dell solo es uno en su configuración de Fabrica
  - La cantidad de memoria según Dell solo es de 16GB en su configuración de Fabrica
  - Los RPM de los discos son de 7.2K según Dell en su configuración de Fabrica y se está entregando de 10.
3. No se pudo acceder al Idrac para validar si en efecto la licencia es Enterprise, personal del proveedor no tiene las credenciales
4. Dentro del proyecto está incluido una portátil la cual no figura en los equipos entregados.

Luego de verificado el equipo del SERVIDOR PRINCIPALES DE PKI, se deberá de validar las observaciones con el proveedor en tal sentido esta comisión recibe el equipo para que la Gerencia de Infotecnología emita un Informe técnico del mismo previo a la aceptación total del mismo. A los 12 días del mes de diciembre del 2018.

  
Francisco Torres  
Administrador de Centro de datos

  
Danilo Wilfredo Varela  
Técnico Soporte Aduanas

  
Maynor Alvarenga  
soporte Técnico ITG

  
Eduardo Gustavo Castellano  
Unidad local de bienes nacionales.



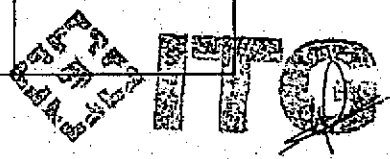
✉ Info@aduanas.gob.hn ☎ 2240-0800  
📍 Tegucigalpa, M.D.C. Bulevar La Hacienda frente a Auto Excel  
🌐 www.aduanas.gob.hn

for S

LOTE 1

No.	Requerimiento	Descripción	Especificaciones	Cumple SI/NO
<b>Hardware</b>				
<b>1.1 HSM USB utilizado en la CA Raíz</b>				
Los dispositivos Hardware Security Modules (HSM) utilizados en la infraestructura deberán ofrecer al menos las siguientes características funcionales, técnicas y de seguridad:				
	Cantidad	1 para la CA RAÍZ		Si cumple. Se suministrará 1 HSM para la CA Raíz  Ver datasheet "nShield-Edge-span-ds.pdf" adjunto.
	Garantía	Garantía de misión crítica de 3 años		Si cumple. Se otorgarán 3 años de garantía
	Algoritmos criptográficos soportados	Algoritmos Hash/Resumen: SHA-2 (224, 256, 384, 512 bit)		Si cumple
		Algoritmos simétricos: AES, Arcfour, ARIA, Camellia, CAST, DES, MD5, HMAC, RIPEMD160, HMAC, SEED, SHA-1 HMAC, SHA-224 HMAC, SHA-256 HMAC, SHA-384 HMAC, SHA-512 HMAC, Tiger HMAC, Triple DES		Si cumple
		Algoritmos asimétricos: RSA, Diffie-Hellman, ECMQV, DSA, ECDSA, ECDH		Si cumple
	Certificaciones	FIPS 140-2 Level 3 UL, CE, FCC, RoHS, WEEE		Si cumple
	Sistemas operativos	Microsoft Windows 7 x64, 10 x64, Windows Server 2008 R2 x64, 2012 R2 x64, 2016 x64 Red Hat Enterprise Linux Server 6 x64, x86 y Server 7 x64 SUSE Enterprise Linux 11 x64, 12 x64		Si cumple
	Generales	Interfaz: USB Alimentación: A través del puerto USB		Si cumple

*Handwritten signature*

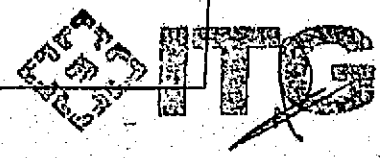


000054

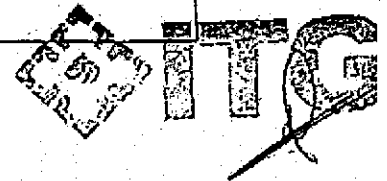




No.	Requerimiento	Descripción	Especificaciones	Cumple SI/NO
		<b>12 HSMs físicos utilizados en las CA's Intermedias</b>		
	Cantidad	Tres (3), dos (2) para producción y uno (1) para contingencia	<p>Sí cumple. Se entregarán 3 HSM.</p> <p>Ver datasheet "ThalesEsecurity_nShield_Solo_ds.pdf" adjunto.</p> <p>Modelo "nShield Solo 500+"</p>	
	Garantía	Garantía de misión crítica de 3 años	Sí cumple.	
	Algoritmos criptográficos soportados	Algoritmos asimétricos: RSA, Diffie-Hellman, ECMQV, DSA, ECDSA, ECDH	Sí cumple.	
		Algoritmos simétricos: AES, DES, MD5 HMAC, RIPEMD160 HMAC, SHA-1 HMAC, SHA-224 HMAC, SHA-256 HMAC, SHA-384 HMAC, SHA-512 HMAC, Tiger HMAC, Triple DES	Sí cumple.	
		Algoritmos de Hash/Resumen: SHA-2 (224, 256, 384, 512 bit)	Sí cumple.	
	Interfaz	PCIe	Sí cumple.	
	Certificaciones de seguridad	Common Criteria EAL4+ (AVA_VAN.5) y FIPS 140-2 Nivel 3	Sí cumple.	
	Otras certificaciones	UL, UL/CA, CE, FCC, Canada/CES, KC, FCC, VCCI, C-TICK, RCM RoHS2, WEEE, REACH	Sí cumple.	
	Rendimiento de cada HSM	Firma RSA con longitud de claves de 2048 bit: 150 transacciones/segundo Firma RSA con longitud de claves de 4096 bit: 80 transacciones/segundo	Sí cumple.	



No	Requerimiento	Descripción	Especificaciones	Cumple S/N
	<b>1/3 HSM virtual</b>			
	El componente HSM virtual para el entorno de prueba deberá simular las funcionalidades de un HSM hardware, con el propósito de permitir ejecutar pruebas de preproducción sobre las actualizaciones de la PKI y pruebas de Interoperabilidad con terceras aplicaciones.			
	Cantidad	1 para ambiente de pruebas		Si cumple.
	Garantía	Garantía de misión crítica de 3 años		Si cumple.
	Algoritmos criptográficos soportados:	Algoritmos asimétricos: RSA,		Si cumple.
		Algoritmos de Hash/Resumen: SHA-2 (224, 256, 384, 512 bit)		Si cumple.
	<b>1/4 Laptop para la CA/Raíz</b>			
	Procesador	Intel Core i5 a 2,0 GHz de última generación o superior		Si cumple.
	Garantía	Garantía de 3 años		Si cumple.
	Memoria RAM	4 GB o superior		Si cumple.
	Hard disk	500 GB o superior		Si cumple.
	Monitor	15,6" de alta definición (1366 x 768)		Si cumple.
	Puertos USB	2		Si cumple.
	<b>1/5 Servidores utilizados en Producción y Contingencia</b>			
	Cantidad	3, (2 para producción, 1 para contingencia)		Si cumple.
	Garantía	Garantía de misión crítica de 5 años		Si cumple.
	Montable en rack	Hasta 2U		Si cumple.
	Procesador	Procesador Intel® Xeon® E5 2620 v4 (8 núcleos, 2,1 GHz) o superior.		Si cumple.



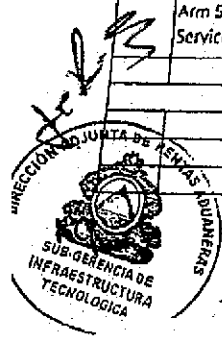
000.56

**ACTA DE RECEPCIÓN DARA-BN-0078-2018**

Por medio de la presente se hace constar que se recibió equipo de Technology Group ITG S.DE R.L, a la Dirección Adjunta de Rentas Aduanera

COMPROBANTE DE ENTREGA		FECHA	12/12/2018
ORDEN DE COMPRA		PROVEEDOR	
FOI			
SOLICITUD DE COMPRA			
MEMORANDO DE SOLICITUD			Technology Group S. DE R.L (ITG)

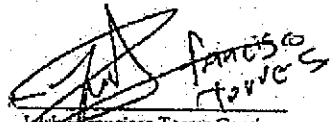
ITEM	DESCRIPCIÓN	C	VALOR C/U	VALOR TAX C/U	SERIE	OBSERVACIONES	
1	SERVIDOR MARCA DELL - MODELO R740 2.5" Chassis with up to 8 Hard Drives and 3PCIe slots, 2 x Intel® Xeon® Silver 4114 2.2G, 10Cores, 9.6GT/s, 11M Cache, Turbo, HT (85W) DDR4-2400, 128GB RDIMM, 2666MT/s, Dual Rank, 2 x 1.2TB 10K RPM SAS 12Gbps S12e 2.5in Hot-plug Hard Drive, RAID 1 for 2 HDDs or SSDs (Matching Type/Speed/Capacity) PERC H740P RAID Controller, 8GB NV Cache, MiniCard, iDRAC9 Enterprise with OME Server Configuration Management, Riser Config 2, 3x16 LP Intel Ethernet I350 QP 1Gb Network Daughter Card, DVD +/-RW, SATA, Internal, 8 Standard Fans for R640 Dual, Hot-plug, Redundant Power Supply (1+1), 750W, ReadyRails™ Sliding Rails With Cable Management Arm 5 Years ProSupport Plus Mission Critical 4Hr Onsite Service	1	L	0,00	CKQNHQ2	Data Center Puerto Cortes	
2	SERVIDOR MARCA DELL - MODELO R740 2.5" Chassis with up to 8 Hard Drives and 3PCIe slots, 2 x Intel® Xeon® Silver 4114 2.2G, 10Cores, 9.6GT/s, 11M Cache, Turbo, HT (85W) DDR4-2400, 128GB RDIMM, 2666MT/s, Dual Rank, 2 x 1.2TB 10K RPM SAS 12Gbps S12e 2.5in Hot-plug Hard Drive, RAID 1 for 2 HDDs or SSDs (Matching Type/Speed/Capacity) PERC H740P RAID Controller, 8GB NV Cache, MiniCard, iDRAC9 Enterprise with OME Server Configuration Management, Riser Config 2, 3x16 LP Intel Ethernet I350 QP 1Gb Network Daughter Card, DVD +/-RW, SATA, Internal, 8 Standard Fans for R640 Dual, Hot-plug, Redundant Power Supply (1+1), 750W, ReadyRails™ Sliding Rails With Cable Management Arm 5 Years ProSupport Plus Mission Critical 4Hr Onsite Service	1	L	50.129,69	57.649,14	CKQPHQ2	Data Center Puerto Cortes
3	SERVIDOR MARCA DELL - MODELO R740 2.5" Chassis with up to 8 Hard Drives and 3PCIe slots, 2 x Intel® Xeon® Silver 4114 2.2G, 10Cores, 9.6GT/s, 11M Cache, Turbo, HT (85W) DDR4-2400, 128GB RDIMM, 2666MT/s, Dual Rank, 2 x 1.2TB 10K RPM SAS 12Gbps S12e 2.5in Hot-plug Hard Drive, RAID 1 for 2 HDDs or SSDs (Matching Type/Speed/Capacity) PERC H740P RAID Controller, 8GB NV Cache, MiniCard, iDRAC9 Enterprise with OME Server Configuration Management, Riser Config 2, 3x16 LP Intel Ethernet I350 QP 1Gb Network Daughter Card, DVD +/-RW, SATA, Internal, 8 Standard Fans for R640 Dual, Hot-plug, Redundant Power Supply (1+1), 750W, ReadyRails™ Sliding Rails With Cable Management Arm 5 Years ProSupport Plus Mission Critical 4Hr Onsite Service	1	L	0,00	CKSLHQ2	Data Center Puerto Cortes	
TOTAL							
:::::ÚLTIMA LINEA:::::							
SUBTOTAL			L0,00				
Impuestos sobre la venta a pagar			L0,00				
TOTAL NETO			L0,00				




0000057


NOTA: Equipo Asignado para el DATA CENTER de Puerto Cortes, Se hara recepción del equipo por parte de infotecnología pero se encontro discrepancia con la garantía por lo que se debera validar las obsevasiones con el proveedor, se emitira un dictamen tecnico previo a la aceptación

Y para los fines administrativos se extiende y se firma la presente en la Ciudad de Puerto Cortes, a los 12 de diciembre del 2018.

  
Francisco Torres Garcia  
Administrador del Centro de Datos de Data Center  
DARA

  
Eduardo Gustavo Castellanos  
Oficial de la Unidad Local de Bienes  
Nacionales

  
Danilo Wilfredo Varela Sosa  
Departamento de Infotecnología  
DARA

  
DIRECCION ADJUNTA DE RENTAS ADUANERAS  
UNIDAD LOCAL DE  
BIENES NACIONALES  
OFICIAL



0000058

# ANEXO 2



✉ info@aduanas.gob.hn ☎ 2240-0800  
📍 Tegucigalpa, M.D.C. Bulevar La Hacienda frente a Auto Excel  
🌐 www.aduanas.gob.hn

000059



**DICTAMEN TECNICO SERVIDORES PROYECTO FIRMA ELECTRONICA**

**PARA:** GERENCIA INFORTECNOLOGIA  
SUB-GERENCIA DE INFRAESTRUCTURA  
ADMINISTRADOR DE INFRAESTRUCTURA

**DE:** LESBY FRANCISCO TORRES  
Administrador centro de datos / Aduana puerto cortés.

**FECHA:** viernes 14 de diciembre de 2018

Este dictamen se emite como parte de la revisión de los bienes del proyecto de firma electrónica avanzada en base a la compra directa No,CD-DARA-020-2018 con fuentes de financiamiento de fondos nacionales entregados en puerto cortés y Tegucigalpa día lunes 12 de diciembre de 2018.

De acuerdo con lo solicitado en Las Especificaciones técnicas y de servicios detallados en los pliegos de referencia se dictamino:

Que los servidores entregados no cumplen a cabalidad con las especificaciones requeridas, estas especificaciones afectan de forma crítica los objetivos y razón planteados por la institución para la ejecución de este proyecto.

Los detalles del dictamen se detallan a continuación:

✉ Info@aduanas.gob.hn ☎ 2240-0800  
📍 San Pedro Sula, Barrio Río Piedras, Avenida 19 Sur Oeste, 8 Calle, Corporativo 1908  
🌐 www.aduanas.gob.hn



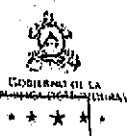
1.5 Servidores utilizados en Producción y Contingencia			
Descripción	Especificaciones	Cumple SI/NO	Observaciones
Cantidad	3, (2 para producción, 1 para contingencia)	SI	
Garantía	Garantía de misión crítica de 5 años	NO	La garantía del equipo es de 3 años no es misión crítica y no cubre todas sus partes del equipo. ( ver anexo 1 )
Montable en Rack	Hasta 2U	SI	
Procesador	Procesador Intel® Xeon® E5 2620 v4 (8 núcleos, 2,1 GHz) o superior	SI	
Cantidad de Procesadores	2	SI	
Memoria RAM instalada	Mínimo 128GB	SI	
Hard disk	1TB configurado en RAID 1	SI	
Fuente de poder	Doble fuente de alimentación, con conector de alimentación utilizado en el centro de datos de la DARA (C13-C14).	NO	no se entregaron los conectares correctos.
Voltaje	220	SI	
Sistema operativo	Basado en Linux	SI	
1.6 Servidor para ambiente de pruebas			
Descripción	Especificaciones	Cumple SI/NO	Observaciones
Cantidad	1	SI	
Garantía	Garantía de misión crítica de 3 años	NO	La garantía del equipo no es misión crítica y no cubre todas sus partes del equipo. (ver Anexo 1)



✉ Info@aduanas.gob.hn ☎ 2240-0800  
 📍 San Pedro Sula, Barrio Río Piedras, Avenida 19 Sur Oeste, 8 Calle, Corporativo 1908  
 🌐 www.aduanas.gob.hn

*Amnaxc  
10/07*

# ADUANAS



Procesador	Procesador Intel® Xeon® E5 2620 v4 (8 núcleos, 2,1 GHz) o superior	SI	
Montable en Rack	Hasta 2U	SI	
Memoria instalada RAM	Mínimo 128GB	SI	
Hard Disk	Hard disk 1TB configurado en RAID 1	SI	
Fuente de poder	Doble fuente de alimentación, con conector de alimentación utilizado en el centro de datos de la DARA (C13-C14).	NO	no se entregaron los conectares correctos.
Voltaje	220	SI	
Sistema operativo	Basado en Linux	SI	
<b>17 General</b>			
Descripción:	Especificaciones	Cumple SI/NO	Observaciones
Garantía	Todos los equipos provistos deberán de ser nuevos de fabrica	NO	Los equipos no son nuevos desde fabrica, tiene indicios de ser reensamblados. ( ver anexo 1 inciso 5 en adelante )

*Handwritten signature and text:*  
*Francisco Torres*



✉ [Info@aduanas.gob.hn](mailto:Info@aduanas.gob.hn) ☎ 2240-0800  
 📍 San Pedro Sula, Barrio Río Piedras, Avenida 19 Sur Oeste, 8 Calle, Corporativo 1908  
 🌐 [www.aduanas.gob.hn](http://www.aduanas.gob.hn)



Anexo 1: Detalles de partes no cubiertas por el fabricante de las garantías de los servidores de producción. y contingencia

En base a lo esperado la garantía dada por el proveedor no cumple los siguientes detalles:

1. Las siguientes partes no están cubiertas por la garantía:

<ul style="list-style-type: none"> <li>2 x Intel® Xeon® Silver 4114 2.2G, 10Cores, 9.6GT/s, 11M Cache, Turbo, HT</li> </ul>		uno de los dos procesadores tiene no tiene garantía.												
<p>338-BLUS : Intel Xeon Silver 4114 2.2G, 10C/20T, 9.6GT/s , 14M Cache, Turbo, HT (85W) DDR4-2400</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Part Number</th> <th>Quantity</th> <th>Description</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>C6RY1</td> <td>1</td> <td>PROCESSOR, 4114, 2.2, 13.75MB, SKL, U0</td> </tr> </tbody> </table>			Part Number	Quantity	Description	C6RY1	1	PROCESSOR, 4114, 2.2, 13.75MB, SKL, U0						
Part Number	Quantity	Description												
C6RY1	1	PROCESSOR, 4114, 2.2, 13.75MB, SKL, U0												
<ul style="list-style-type: none"> <li>2 x 1.2TB 10K RPM SAS 12Gbps 512e 2.5in Hot-plug Hard Drive</li> </ul>		Ningún disco tiene garantía. Garantía es para disco de 7.2												
<p>400-ASHH : 1 7.2K RPM SATA 6Gbps 512n 3.5in Hot-plug Hard Drive</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Part Number</th> <th>Quantity</th> <th>Description</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>WD06K</td> <td>4</td> <td>SCREW, 6-32X.225, PHILLIPS HEAD, FLAT HEAD, BLAC</td> </tr> <tr> <td>4JKNV</td> <td>1</td> <td>LABEL, PRINT ON DEMAND, HARD DRIVE, RECTANGUL</td> </tr> <tr> <td>K4M5W</td> <td>1</td> <td>HARD DRIVE, 1.0T, 722N, IT06, 3.5, T-TCR, EDGE CARD</td> </tr> </tbody> </table>			Part Number	Quantity	Description	WD06K	4	SCREW, 6-32X.225, PHILLIPS HEAD, FLAT HEAD, BLAC	4JKNV	1	LABEL, PRINT ON DEMAND, HARD DRIVE, RECTANGUL	K4M5W	1	HARD DRIVE, 1.0T, 722N, IT06, 3.5, T-TCR, EDGE CARD
Part Number	Quantity	Description												
WD06K	4	SCREW, 6-32X.225, PHILLIPS HEAD, FLAT HEAD, BLAC												
4JKNV	1	LABEL, PRINT ON DEMAND, HARD DRIVE, RECTANGUL												
K4M5W	1	HARD DRIVE, 1.0T, 722N, IT06, 3.5, T-TCR, EDGE CARD												
<ul style="list-style-type: none"> <li>128GB RDIMM, 2666MT/s, Dual Rank</li> </ul>		7 de las 8 memorias de 16 GB de RAM no tienen Garantía.												
<p>370-ADND : 16GB RDIMM, 2666MT/s, Dual Rank</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Part Number</th> <th>Quantity</th> <th>Description</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>7M51C</td> <td>1</td> <td>DUAL IN-LINE MEMORY MODULE, 16GB, 2666, 2RX8, 8G, DDR4</td> </tr> </tbody> </table>			Part Number	Quantity	Description	7M51C	1	DUAL IN-LINE MEMORY MODULE, 16GB, 2666, 2RX8, 8G, DDR4						
Part Number	Quantity	Description												
7M51C	1	DUAL IN-LINE MEMORY MODULE, 16GB, 2666, 2RX8, 8G, DDR4												

*[Handwritten signature]*



✉ Info@aduanas.gob.hn ☎ 2240-0800  
📍 San Pedro Sula, Barrio Río Piedras, Avenida 19 Sur Oeste, 8 Calle, Corporativo 1908  
🌐 www.aduanas.gob.hn

0000063

2. La garantía esta emitida en panamá y no en honduras, por lo que la garantía no es validad en honduras.

Warranty

Service Tag: ckqphq2

Ship date: August 31, 2018

Country: Panama

Service

Start date

Warranty expiration dt

ProSupport

August 31, 2018

September 20, 2021

Onsite Service After Remote Diagnosis (Consumer Customer)/ Next Business Day  
Onsite After Remote Diagnosis (Commercial Customer)

August 31, 2018

September 20, 2021

3. La garantía no es misión Crítica Prosupport, significa que el fabrica no dará prioridad a su solución ni a su disposición de partes.

Warranty

Service Tag: ckqphq2

Ship date: August 31, 2018

Country: Panama

Service

Start date

Warranty expiration dt

ProSupport

August 31, 2018

September 20, 2021

Onsite Service After Remote Diagnosis (Consumer Customer)/ Next Business Day  
Onsite After Remote Diagnosis (Commercial Customer)

August 31, 2018

September 20, 2021

4. Partes genéricas en los equipos de fabricantes conlleva al no reconocimiento de la garantía de parte de este.

*Amador  
Cordero*



✉ Info@aduanas.gob.hn ☎ 2240-0800

📍 San Pedro Sula, Barrio Río Piedras, Avenida 19 Sur Oeste, 8 Calle, Corporativo 1908

🌐 www.aduanas.gob.hn

0000064

- 5. El equipo salió de fabrica el 31 de agosto por lo que su compra debió de ser la última semana de junio o primera semana de julio, por lo que el equipo no es nuevo de fabrica entregado a nuestras instalaciones a lo anterior se suman los indicios de uso del equipo como lo demuestran las siguientes fotografías

### Warranty

Service Tag: ckqphq2

Ship date: August 31, 2018

Country: Panama

Service

Start date

Warranty expiration date

ProSupport

August 31, 2018

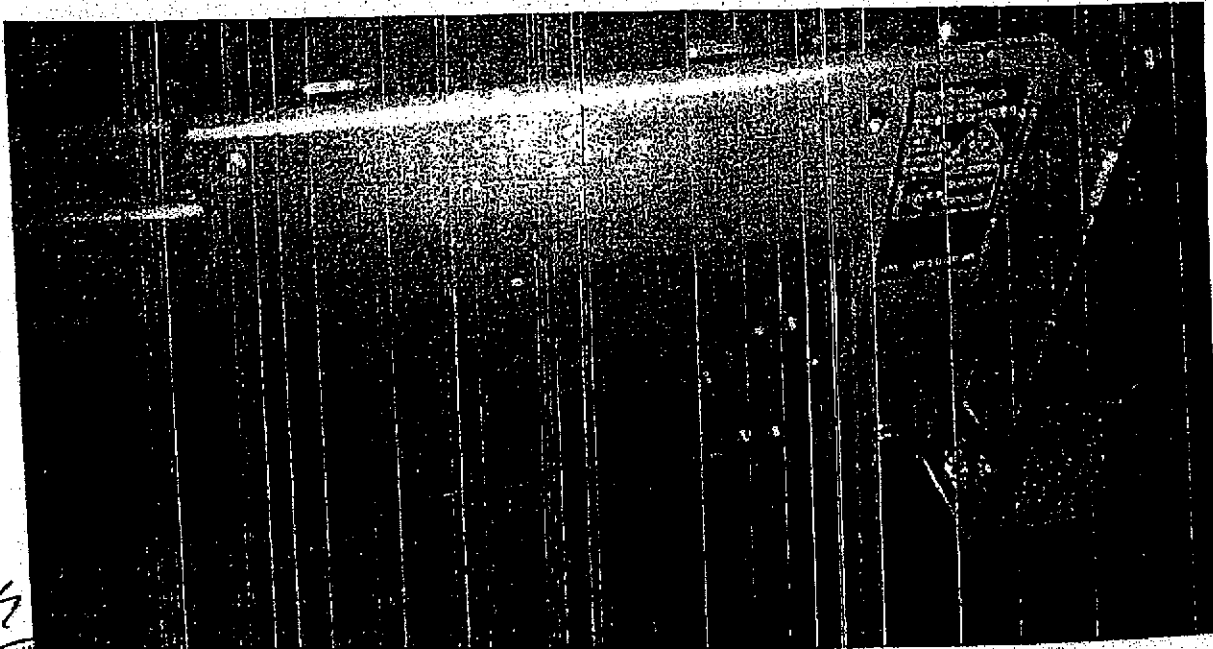
September 20, 2021

Onsite Service After Remote Diagnosis (Consumer Customer)/ Next Business Day  
Onsite After Remote Diagnosis (Commercial Customer)

August 31, 2018

September 20, 2021

Fotografia desgaste lateral al estar rackeado.



*Handwritten signature*  
Francisco  
Vire



Info@aduanas.gob.hn 2240-0800  
San Pedro Sula, Barrio Río Piedras, Avenida 19 Sur Oeste, 8 Calle, Corporativo 1908  
www.aduanas.gob.hn

0000 65

Dado que:

1. El desgaste del chasis del servidor es notorio y las etiquetas de identificación en este chasis del servidor corresponde a la del sistema del proveedor.
2. Que la garantía no aparece extendida si no iniciada el 31 de agosto de 2018.
3. Que las etiquetas de identificación del empaque corresponden al chasis del servidor y del sistema
4. Que la garantía aparece ubicada en panamá
5. Y que el empaque viene etiquetado como propiedad del gobierno de Brasil.

En base a lo anterior podemos definir que el equipo es reensamblado y no nuevo, que procede de una institución del gobierno de otro país y ya que el equipo está destinado a un tema de seguridad institucional podemos concluir que no es posible el uso de estos equipos.

*Francisco Torres*



✉ Info@aduanas.gob.hn ☎ 2240-0800

📍 San Pedro Sula, Barrio Río Piedras, Avenida 19 Sur Oeste, 8 Calle, Corporativo 1908

🌐 www.aduanas.gob.hn

Scanned by CamScanner

0000066

# ANEXO 3



✉ info@aduanas.gob.hn ☎ 2240-0800  
📍 Tegucigalpa, M.D.C. Bulevar La Hacienda frente a Auto Excel  
🌐 www.aduanas.gob.hn

0000067  
/

**OFICIO DARA-PRO- NO. 0010-2018**  
Tegucigalpa, M.D.C. 27 de Diciembre de 2018

Señor  
Angel Lanza  
Representante Legal, ITG  
Su Oficina

Estimado

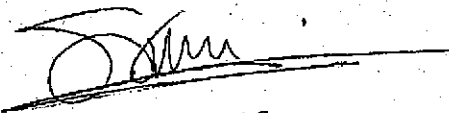
Mediante el presente hacemos de su conocimiento que hemos revisado el equipo técnico de los servidores entregados en fechas 13 y 14 de Diciembre.

Adjuntamos el siguiente dictamen técnico para consideración vuestra, favor dar aclaración a los 5 puntos expuestos en la conclusión del documento adjunto.

  
**Marcela Mujillo**

Jefe de la Unidad Administradora de Proyectos

Recibido



27-12-2018



✉ info@aduanas.gob.hn ☎ 2240-0800  
📍 Tegucigalpa, M.D.C. Bulevar La Hacienda frente a Auto Excel  
🌐 www.aduanas.gob.hn

000068

De: Alejandro Antonio Girón Juárez <aagiron@aduanas.gob.hn>

Enviado el: miércoles 02 de enero de 2019 17:47

Para: dmp@bit4id.com; 'Marcela Melissa Murillo' <mmurillo@aduanas.gob.hn>; Proyecto Firma Electronica <ProyectoFirmaElectronica@ dara.gob.hn>; ggm@bit4id.com

CC: 'Leonardo Honduras' <leoteghonduras@hotmail.com>; 'William Matamoros' <wmatamoros@popa.hn>; Eny Bautista <ebautista@aduanas.gob.hn>

Asunto: RE: Acceso Remoto y visita.

Estimado David,

Deseándote a ti y tu equipo de BI4ID un feliz año con bendiciones.

En relación al acceso al equipo (servidores), como es de conocimiento de ustedes, este equipo no se ha dado por recibido en conformidad de parte de las autoridades de DARA, debido al no cumplimiento de ciertas especificaciones técnicas solicitadas en los Términos de Referencia, dichas observaciones fueron proporcionadas al Señor Maynor Alvarenga representante de ITG, mediante las "ACTAS DE RECEPCIÓN DE EQUIPO SERVIDOR DE PKI" de fecha miércoles 12 de diciembre del 2018 en ambas ciudades que se recibieron y posteriormente, se envió del dictamen técnico de la Gerencia de Infotecnología de DARA mediante OFICIO DARA-PRO-NO.0010-2018 de fecha 27 de diciembre de 2018.

A la fecha no hemos recibido respuesta sobre estas observaciones, estamos a la espera de las subsanaciones respectivas y así poder recibir a satisfacción los servidores de parte de DARA y proveerles el acceso solicitado.

Adjuntamos documentación.

Esperando se resuelva lo antes posible

Saludos.

**Aduanas**

**Alejandro Antonio Girón**

Especialista en Planificación | Gerencia de Proyectos

m: +504 3284 0865

p: 2240 0800 - 76537

e: [aagiron@aduanas.gob.hn](mailto:aagiron@aduanas.gob.hn)

Tegucigalpa, MDC. Bulevar La Hacienda frente AutoExcel

[www.aduanas.gob.hn/](http://www.aduanas.gob.hn/)



0000069

*[Handwritten mark]*

De: [dmp@bit4id.com](mailto:dmp@bit4id.com) <[dmp@bit4id.com](mailto:dmp@bit4id.com)>

Enviado el: miércoles 02 de enero de 2019 11:58

Para: 'Marcela Melissa Murillo' <[mmurillo@aduanas.gob.hn](mailto:mmurillo@aduanas.gob.hn)>; Proyecto Firma Electronica <[ProyectoFirmaElectronica@ara.gob.hn](mailto:ProyectoFirmaElectronica@ara.gob.hn)>

CC: 'Leonardo Honduras' <[leoteghonduras@hotmail.com](mailto:leoteghonduras@hotmail.com)>; Alejandro Antonio Girón Juárez <[aagiron@aduanas.gob.hn](mailto:aagiron@aduanas.gob.hn)>; 'William Matamoros' <[wmatamoros@popa.hn](mailto:wmatamoros@popa.hn)>; 'Leonardo Honduras' <[leoteghonduras@hotmail.com](mailto:leoteghonduras@hotmail.com)>

Asunto: Acceso Remoto y visita.

Estimada Marcela,

Feliz año para Usted y todo el equipo, espero que el 2019 lo hayan podido recibir en familia.

Les escribo porque en varias oportunidades hemos solicitado se nos provea del procedimiento y credenciales para poder acceder remotamente a los equipos que están instalados en los entornos de Test y Producción, pero aún no tenemos respuesta.

Este tema es crítico considerando que estamos a menos de dos semanas de que tengamos que viajar al país, por lo que requerimos nuevamente se gestione lo necesario para que nos puedan proveer el acceso.

Por otra parte y de manera informal confirmarles que tal y como les indicamos en los informes de seguimiento, durante los días 14-23 de enero tendremos 3 personas de Bit4id en el país para el despliegue de la plataforma, quienes estarán trabajando en el site de Producción, es decir en Puerto Cortés, por lo que agradecemos las gestiones necesarias para sus accesos y acompañamiento en las instalaciones correspondientes.

Saludos cordiales.

Bit4id



David Márquez Perozo

PKI & Consultancy

Mobile: +603879468

E-mail: [dmp@bit4id.com](mailto:dmp@bit4id.com)

Skype: [dmarquez.bit4id](https://www.skype.com/people/dmarquez.bit4id)

Edf. Bcn Advanced Industry Park - C. Marie Curie, 8-14 - 08042 Barcelona (Spain)  
tel: +34 935 35 35 18 | [www.bit4id.com](http://www.bit4id.com)

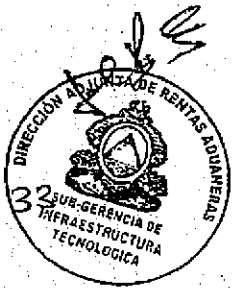


0000070

A handwritten signature or mark in the bottom right corner of the page.



# ANEXO 4



✉ info@aduanas.gob.hn ☎ 2240-0800  
📍 Tegucigalpa, M.D.C. Bulevar La Hacienda frente a Auto Excel  
🌐 www.aduanas.gob.hn

0000071

**MEMORANDO DARA-GP-004-2019**

**PARA:** ING. CARLOS SILVA  
Gerente de Infotecnología

**DE:** LIC. EDGAR ANDINO  
Gerente de Proyectos

**FECHA:** Martes 08 de enero del 2019

**ASUNTO:** Proyecto Firma Electrónica -  
Remisión de Oficio NCITG/01-2019 y Solicitud de Dictámenes  
Técnicos



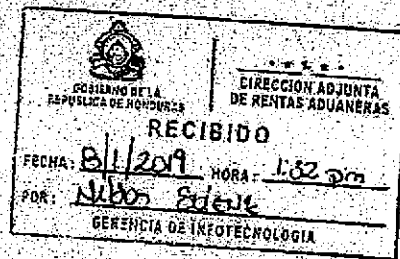
En relación con el proyecto de firmado electrónico, notificamos a su Gerencia la recepción en fecha martes 03 de enero del presente año de la nota aclaratoria enviada por ITG, respecto al dictamen técnico de los servidores entregados en fecha 12 de diciembre de 2018.

En tal sentido, se le solicita realizar las validaciones necesarias y remitir a esta Gerencia el Dictamen Técnico de los servidores en mención por parte de los miembros de Infotecnología que conforman la Comisión.

Adjunto copia del Oficio NCITG/01-2019.

Agradeciendo su apoyo de antemano.

CC: Departamento Legal  
Unidad de Modernización  
COPRISAO



✉ [Info@aduanas.gob.hn](mailto:Info@aduanas.gob.hn) ☎ 2240-0800  
📍 Tegucigalpa, M.D.C. Bulevar La Hacienda frente a Auto Excel  
🌐 [www.aduanas.gob.hn](http://www.aduanas.gob.hn)

000072

Tegucigalpa, M.D.C. 07 de Enero de 2019.

NCITG/01-2019

Señores:  
DIRECCIÓN ADJUNTA DE RENTAS ADUANERAS (DARA).  
Atención: MARCELA MURILLO  
Jefe de la Unidad Administradora de Proyectos  
Presente:

Referencia: CD-DARA-020-2018  
"Proyecto Firma Electrónica Avanzada"

Estimada MARGELA MURILLO:

Basados en el oficio N° DARA-PRO-NO-0010-2018 de fecha 27 de diciembre de 2018, sirva la presente para hacerle llegar las aclaraciones en respuesta al dictamen técnico de los servidores entregados:

1. El desgaste del chasis del servidor es notorio y las etiquetas de identificación en este chasis del servidor corresponde a la del sistema del proveedor.

R.- Nuestra empresa garantiza y se compromete a reemplazar cualquier pieza que pueda presentar desgaste, siempre y cuando no sea por mal uso de los equipos. Adjuntamos nota de que el equipo es de fabricación nueva.

2. Que la garantía del proveedor no aparece extendida si no iniciada el 31 de agosto de 2018.

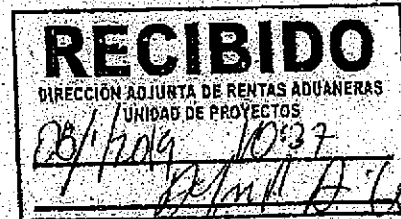
R.- La garantía ya se encuentra extendida por la cantidad de 5 años misión crítica tal y como fue solicitado en las bases de licitación (se puede verificar en línea). Dichas garantías están siendo procesadas por el mayorista. Así mismo se adjunta documento emitido por el fabricante DELL en la que detalla que todos los componentes que estén dentro de los Servidores DELL están cubiertos por las garantías de los equipos.

3. Que las etiquetas de identificación del empaque corresponden al chasis del servidor y del sistema.

R.- Todo el etiquetado en empaques, equipos y accesorios son de parte de fabricante y sus canales.

4. Que la garantía aparece ubicada en Panamá.

R.- Por políticas de los fabricantes, antes de que las garantías sean inicializadas, éstas aparecen en Panamá, ya que ellos tienen su sede de garantías (centro autorizado) en dicho país. Dichas garantías ya están siendo orientadas a nuestro país "Honduras", se estima que esta semana estará corregida la información dentro del portal de DELL.



Tegucigalpa - Edificio POPA, Col. Tepeyac, Ave. Luis Bográn # 1326 Tegucigalpa, Honduras, PBX: (504) 2290-5800  
San Pedro Sula - Blvd. del Norte, Centro Comercial Santa Mónica Oeste 4to. Nivel, Tel: (504) 2550-4591

Correo: gpopa@popa.hn | www.popa.hn

GRUPO  
**POPA**  
TECNOLOGÍA QUE MUEVE EMPRESAS

000073

5. Y que el empaque viene etiquetado como propiedad del gobierno de Brasil.

R.- La etiqueta que menciona la empresa "INMETRO", es una etiqueta puesta por el fabricante "DELL", la cual hace constar que dichos equipos (servidores) cumplen con todas las regulaciones eléctricas y que se encuentran certificados para ser usados en Brasil también. En ningún momento se hace mención o referencia que son parte del Gobierno de Brasil. Se adjunta el respectivo link, donde se puede corroborar lo anteriormente expuesto:

<https://www.csagroupuk.org/services/ex-product-certification-approvals/global-market-access/brazil-inmetro/>

Así mismo nuestra empresa garantiza y certifica que los equipos son Nuevos y el origen de dichos equipos es USA. Se adjunta carta del Mayorista para validar y garantizar el origen de los mismos.

Agradecemos su valiosa colaboración y la atención prestada a la presente nota. Quedamos a la espera de su pronta respuesta para poder dar inicio a la siguiente fase del proyecto.

Atentamente,



ING. ANGEL ARMANDO LANCA  
REPRESENTANTE LEGAL

DEBIDAMENTE AUTORIZADO PARA FIRMAR POR Y EN NOMBRE DE: ITG.



Tegucigalpa - Edificio POPA, Col. Tepeyac, Ave. Luis Bográn # 1326 Tegucigalpa, Honduras, PBX: (504) 2290-5800  
San Pedro Sula - Blvd. del Norte, Centro Comercial Santa Mónica Oeste 4to. Nivel, Tel: (504) 2550-4591

Correo: [ppopa@popa.hn](mailto:ppopa@popa.hn) | [www.popa.hn](http://www.popa.hn)

GRUPO  
**POPA**  
CORPORACIÓN DE SERVICIOS EMPRESARIALES

000074

**DELLEMC**

Panamá, 12/28/2018

Señores

DIRECCIÓN ADJUNTA DE RENTAS ADUANERAS (DARA)

Asunto: Servidores R740 DARA

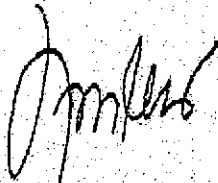
Estimados señores,

Por medio de la presente, Dell World Trade L.P. en su nombre y en nombre de las subsidiarias directas e indirectas de Dell Inc., fabricantes oficiales de los equipos de computación y periféricos marca Dell, con oficinas principales en One Dell Way, Round Rock, Texas, Estados Unidos de América, declaramos que Ingram Micro Inc., Miami Export Division (el "Distribuidor") con domicilio en USA, USA, como "Distribuidor Autorizado no exclusivo" posee nuestro apoyo en esta ocasión para revender extensiones de garantía a los servicios tag: CKQPHQ2, CKQNHQ2, CKSLHQ2 y CKQKHQ2 (los "Productos") en el territorio de Honduras (el "Territorio") a International Technology Group S.A. a fin de que éste último oferte dichos equipos a DIRECCIÓN ADJUNTA DE RENTAS ADUANERAS (DARA) por su cuenta y riesgo.

Los Productos constan de las siguientes garantías: ProSupport Plus Mission Critical: 4-Hour 7x24 On-Site Service with Emergency Dispatch (Expiration: 09/20/2023) para Service Tag: CKQPHQ2; ProSupport Plus Mission Critical: 4-Hour 7x24 On-Site Service with Emergency Dispatch (Expiration: 09/20/2023) para Service Tag: CKQNHQ2; ProSupport Plus Mission Critical: 4-Hour 7x24 On-Site Service with Emergency Dispatch (Expiration: 09/20/2021) para Service Tag: CKSLHQ2 y ProSupport Plus Mission Critical: 4-Hour 7x24 On-Site Service with Emergency Dispatch (Expiration: 09/20/2023) para Service Tag: CKQKHQ2. La prestación de dichos servicios es proporcionada por Dell, o alguno de nuestros centros autorizados de servicios On-Site o Carry-In, en todo el Territorio de Honduras.

En cuanto a la cobertura de todas las partes de los equipos, hacemos constar que todos los componentes agregados al sistema Dell original y partes Dell originales compradas a través de distribuidores autorizados como lo es Ingram Micro, automáticamente toman la garantía completa de los servidores. Esto sería para el total de las partes instaladas bajo el nuevo modelo de Venta de Dell, donde mantienen bases y partes, todas nuevas en inventario, para poder surtir de forma rápida las entregas.

Atentamente,



Niurka Montero

Autorizada



0000075

4

**INGRAM** MICRO

Miami, 7 de enero de 2019

Estimada  
Marcela Murillo  
Jefe de la Unidad Administradora de Proyectos  
Dirección Adjunta de Rentas Aduaneras - Honduras  
E.S.D.

Señora Murillo:

Ref.: Oficio DARA-PRO-N0010-2018

El suscrito, un funcionario autorizado por INGRAM MICRO INC., MIAMI EXPORT DIVISION, empresa debidamente constituida conforme a las leyes de Estados Unidos de Norteamérica con oficinas físicas en 2000 NW 84th Ave, Miami FL, 33122 y autorizada como distribuidor mayorista para la exportación a Honduras de los productos DELL, acudimos a usted para certificar que la empresa que los productos ofertados por INTERNATIONAL TECHNOLOGY GROUP SA. de la marca DELL, han sido fabricados con especificaciones para uso comercial o gubernamental, en cuyo caso el uso gubernamental de dichos productos será sujeto a las limitaciones y restricciones acordados entre INTERNATIONAL TECHNOLOGY GROUP SA. e INGRAM MICRO INC., MIAMI EXPORT DIVISION.

Además, aclaramos por esta misma presente que todos los productos ofertados, son equipos nuevos y las garantías deben manejarse de forma directa con el fabricante (DELL) como estipula el contrato para la venta de productos de la mencionada marca.

Aclaramos que la etiqueta DELL INMETRO es incluida por temas regulatorios y funcionales de DELL para el funcionamiento en el país de Brasil.

Atentamente,

Santiago Bergonzi  
Sr Manager  
Consumer & Commercial Product Management  
Direct +1-305-600-1149 General +1-305-593-5900  
[santiago.bergonzi@ingrammicro.com](mailto:santiago.bergonzi@ingrammicro.com)

Ingram Micro Inc.  
Latin America & the Caribbean Export Division  
2100 NW 88th Court  
Miami, Florida 33172



000076

# ANEXO 5



✉ info@aduanas.gob.hn ☎ 2240-0800  
📍 Tegucigalpa, M.D.C. Bulevar La Hacienda frente a Auto Excel  
🌐 www.aduanas.gob.hn

000077

#



**DICTAMEN SEGÚN NOTA ACLARATORIA DE PARTE DE ITG**

**PARA:** GERENCIA INFOTECNOLOGIA  
SUB-GERENCIA DE INFRAESTRUCTURA  
ADMINISTRADOR DE INFRAESTRUCTURA

**DE:** LESBY FRANCISCO TORRES  
Administrador centro de datos / Aduana puerto cortés.

**FECHA:** miércoles 9 de enero de 2019

*Francisco Torres*

De acuerdo con la nota aclaratoria enviada por ITG, la considero insatisfactoria por las siguientes razones.

- En ningún momento el fabricante asegura que los servidores son nuevos de fábrica, su nota aclaratoria se centra en validar la adquisición de la extensión de las garantías. Se requiere una carta del fabricante DELL donde certifique que estos equipos son nuevos de fábrica.
- Es importante mencionar que algunos de los equipos presentan evidencia de desgaste en el chasis.
- Las especificaciones técnicas solicitadas en los términos de referencia no concuerdan con las que aparecen en el portal del fabricante DELL. (Anexo 1,2,3,4). Se requiere una carta enviada por el fabricante DELL, que certifique y detalle cada uno de los componentes y especificaciones técnicas de los servidores que están cubiertas con la garantía de misión crítica y que estos componentes aparezcan en el portal del fabricante para efectos de ejecución de garantía y revisiones del ente contralor del estado de Honduras.
- Las garantías de los servidores con service tag CKQKHQ2, CKSLHQ2 siguen situadas en panamá, se requiere que estas garantías sean válidas para Honduras.
- La garantía de misión de crítica de los equipos no cumple con el tiempo solicitado en los términos de referencia. Se requiere realizar el ajuste necesario en el tiempo de la garantía, a fin de cumplir a cabalidad con los tiempos de garantía estipulados en los términos de referencia y con un inicio a partir de la fecha en que se reciba el equipo a satisfacción.

En base a la respuesta aclaratoria y las consideraciones previas, los servidores no cumplen con lo solicitado en los términos de referencia y por lo tanto será devueltos al proveedor.



000078

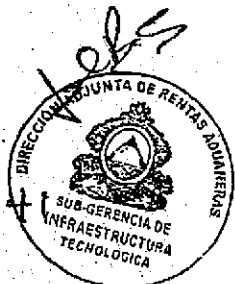


## Anexo 1: Especificaciones técnicas servidor de pruebas CKSLHQ2

Nota: discrepancias aparecen en **negrita**, subrayado y  *cursiva*

*[Handwritten signature]*  
*30*  
*Torres*

Especificaciones Solicitadas por la DARA para el servidor CKSLHQ2	Especificaciones Verificadas	Especificaciones según el portal del fabricante cubiertas con garantía.
2.5" Chassis with up to 8 Hard Drives and 3PCIe slots	2.5" Chassis with up to 8 Hard Drives and 3PCIe slots	2.5" Chassis with up to 8 Hard Drives and 3PCIe slots
2 x Intel® Xeon® Silver 4114 2.2G, 10Cores, 9.6GT/s, 11M Cache, Turbo, HT (85W) DDR4-2400	2 x Intel® Xeon® Silver 4114 2.2G, 10Cores, 9.6GT/s, 11M Cache, Turbo, HT (85W) DDR4-2400	<b><u>1 x Intel® Xeon® Silver 4114 2.2G, 10Cores, 9.6GT/s, 11M Cache, Turbo, HT (85W) DDR4-2400</u></b>
128GB RDIMM, 2666MT/s, Dual Rank	128GB RDIMM, 2666MT/s, Dual Rank	<b><u>16GB RDIMM, 2666MT/s, Dual Rank</u></b>
2 x 1.2TB 10K RPM SAS 12Gbps 512e 2.Sin Hot-plug Hard Drive RAID 1	2 x 1.2TB 10K RPM SAS 12Gbps 512e 2.Sin Hot-plug Hard Drive RAID 1	<b><u>1x 1TB 7.2K RPM SATA 6Gbps 512n 3.5 in Hot-plug Hard Drive</u></b>
PERC H740P RAID Controller, 8GB NV Cache, Minicard	PERC H740P RAID Controller, 8GB NV Cache, Minicard	PERC H740P RAID Controller, 8GB NV Cache, Minicard
No está incluida.	No está incluida	<b><u>Broadcom 5720 QP 1Gb Network Daughter Card</u></b>
IDRAC9 Enterprise	<b><i>IDRAC9 Express</i></b>	<b><u>IDrac Express</u></b>
3 Years ProSupport Plus Mission Critical 4Hr Onsite Service	3 Years ProSupport Plus Mission Critical 4Hr Onsite Service.	3 Years ProSupport Plus Mission Critical 4Hr Onsite Service



## Anexo 2: Especificaciones técnicas servidor de producción #1 CKQKHQ2

Nota: discrepancias aparecen en **negrita**, subrayado y  *cursiva*.

*Amado*  
*Quero*

Especificaciones Solicitadas por la DARA para el servidor CKQKHQ2	Especificaciones Verificadas	Especificaciones según el portal del fabricante cubiertas con garantía.
2.5" Chassis with up to 8 Hard Drives and 3PCIe slots	2.5" Chassis with up to 8 Hard Drives and 3PCIe slots	2.5" Chassis with up to 8 Hard Drives and 3PCIe slots
2 x Intel® Xeon® Silver 4114 2.2G, 10Cores, 9.6GT/s, 11M Cache, Turbo, HT (85W) DDR4-2400	2 x Intel® Xeon® Silver 4114 2.2G, 10Cores, 9.6GT/s, 11M Cache, Turbo, HT (85W) DDR4-2400	<b><u>1 x Intel® Xeon® Silver 4114 2.2G, 10Cores, 9.6GT/s, 11M Cache, Turbo, HT (85W) DDR4-2400</u></b>
128GB RDIMM, 2666MT/s, Dual Rank	128GB RDIMM, 2666MT/s, Dual Rank	<b><u>16GB RDIMM, 2666MT/s, Dual Rank</u></b>
2 x 1.2TB 10K RPM SAS 12Gbps 512e 2.5in Hot-plug Hard Drive RAID 1	2 x 1.2TB 10K RPM SAS 12Gbps 512e 2.5in Hot-plug Hard Drive RAID 1	<b><u>1x 1TB 7.2K RPM SATA 6Gbps 512n 3.5 in Hot-plug Hard Drive</u></b>
PERC H740P RAID Controller, 8GB NV Cache, Minicard	PERC H740P RAID Controller, 8GB NV Cache, Minicard	PERC H740P RAID Controller, 8GB NV Cache, Minicard
No está incluida.	No está incluida	<b><u>Broadcom 5720 QP 1Gb Network Daughter Card</u></b>
IDRAC9 Enterprise	<b><u>iDRAC9 Express</u></b>	<b><u>iDrac Express</u></b>
5 Years ProSupport Plus Mission Critical 4Hr Onsite Service	5 Years ProSupport Plus Mission Critical 4Hr Onsite Service	5 Years ProSupport Plus Mission Critical 4Hr Onsite Service



## Anexo 3: Especificaciones técnicas servidor de producción #2 CKQNHQ2

*Francisco JONES*

**Nota: discrepancias aparecen en negrita subrayado y cursiva**

Especificaciones Solicitadas por la DARA para el servidor CKQNHQ2	Especificaciones Verificadas	Especificaciones según el portal del fabricante cubiertas con garantía.
2.5" Chassis with up to 8 Hard Drives and 3PCIe slots	2.5" Chassis with up to 8 Hard Drives and 3PCIe slots	2.5" Chassis with up to 8 Hard Drives and 3PCIe slots
2 x Intel® Xeon® Silver 4114 2.2G, 10Cores, 9.6GT/s, 11M Cache, Turbo, HT (85W) DDR4-2400	2 x Intel® Xeon® Silver 4114 2.2G, 10Cores, 9.6GT/s, 11M Cache, Turbo, HT (85W) DDR4-2400	<b><i>1 x Intel® Xeon® Silver 4114 2.2G, 10Cores, 9.6GT/s, 11M Cache, Turbo, HT (85W) DDR4-2400</i></b>
128GB RDIMM, 2666MT/s, Dual Rank	128GB RDIMM, 2666MT/s, Dual Rank	<b><i>16GB RDIMM, 2666MT/s, Dual Rank</i></b>
2 x 1.2TB 10K RPM SAS 12Gbps 512e 2.5in Hot-plug Hard Drive RAID 1	2 x 1.2TB 10K RPM SAS 12Gbps 512e 2.5in Hot-plug Hard Drive RAID 1	<b><i>1x 1TB 7.2K RPM SATA 6Gbps 512n 3.5 in Hot-plug Hard Drive</i></b>
PERC H740P RAID Controller, 8GB NV Cache, Minicard	PERC H740P RAID Controller, 8GB NV Cache, Minicard	PERC H740P RAID Controller, 8GB NV Cache, Minicard
No está incluida.	No está incluida	<b><i>Broadcom 5720 QP 1Gb Network Daughter Card</i></b>
iDRAC9 Enterprise	<b><i>iDRAC9 Express</i></b>	<b><i>iDrac Express</i></b>
5 Years ProSupport Plus Mission Critical 4Hr Onsite Service	5 Years ProSupport Plus Mission Critical 4Hr Onsite Service	5 Years ProSupport Plus Mission Critical 4Hr Onsite Service



## Anexo 4: Especificaciones técnicas servidor de producción #1 CKQPHQ2

Nota: discrepancias aparecen en **negrita**, subrayado y  *cursiva*

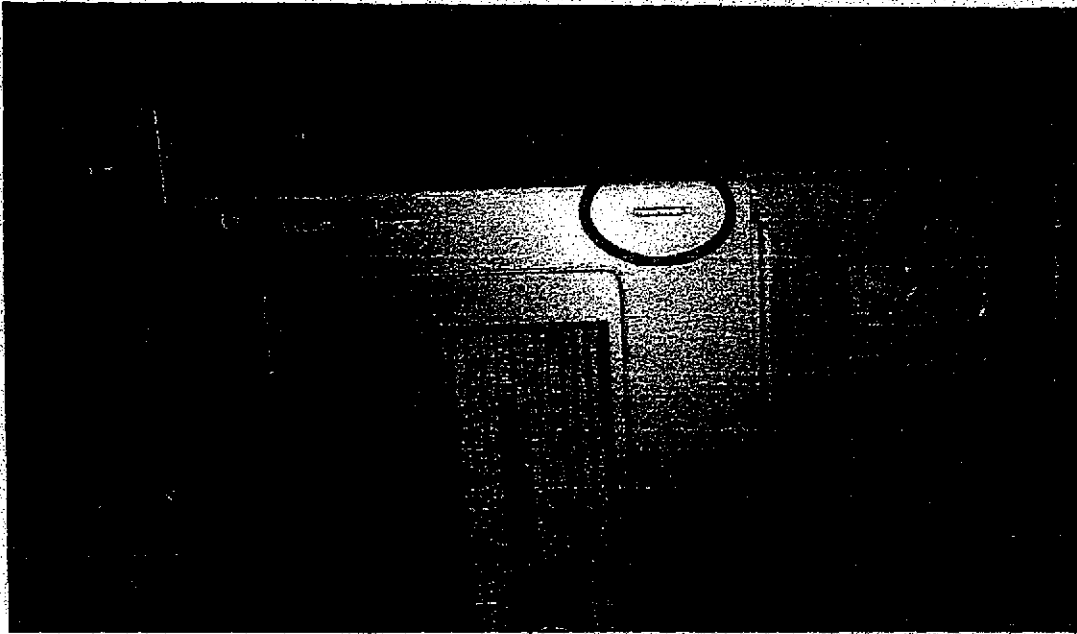
*Amo 03/0  
Lomas*

Especificaciones Solicitadas por la DARA para el servidor CKQPHQ2	Especificaciones Verificadas	Especificaciones según el portal del fabricante cubiertas con garantía.
2.5" Chassis with up to 8 Hard Drives and 3PCIe slots	2.5" Chassis with up to 8 Hard Drives and 3PCIe slots	2.5" Chassis with up to 8 Hard Drives and 3PCIe slots
2 x Intel® Xeon® Silver 4114 2.2G, 10Cores, 9.6GT/s, 11M Cache, Turbo, HT (85W) DDR4-2400	2 x Intel® Xeon® Silver 4114 2.2G, 10Cores, 9.6GT/s, 11M Cache, Turbo, HT (85W) DDR4-2400	<b><u>1 x Intel® Xeon® Silver 4114 2.2G, 10Cores, 9.6GT/s, 11M Cache, Turbo, HT (85W) DDR4-2400</u></b>
128GB RDIMM, 2666MT/s, Dual Rank	128GB RDIMM, 2666MT/s, Dual Rank	<b><u>16GB RDIMM, 2666MT/s, Dual Rank</u></b>
2 x 1.2TB 10K RPM SAS 12Gbps 512e 2.5in Hot-plug Hard Drive RAID 1	2 x 1.2TB 10K RPM SAS 12Gbps 512e 2.5in Hot-plug Hard Drive RAID 1	<b><u>1x 1TB 7.2K RPM SATA 6Gbps 512n 3.5 in Hot-plug Hard Drive</u></b>
PERC H740P RAID Controller, 8GB NV Cache, Minicard	PERC H740P RAID Controller, 8GB NV Cache, Minicard	PERC H740P RAID Controller, 8GB NV Cache, Minicard
No está incluida.	No está incluida	<b><u>Broadcom 5720 QP 1Gb Network Daughter Card</u></b>
iDRAC9 Enterprise	<b><u>iDRAC9 Express</u></b>	<b><u>iDrac Express</u></b>
5 Years ProSupport Plus Mission Critical 4Hr Onsite Service	5 Years ProSupport Plus Mission Critical 4Hr Onsite Service	5 Years ProSupport Plus Mission Critical 4Hr Onsite Service



Anexo 5: Fotografías indicios de desgaste en chasis por utilización en rack servidor de pruebas.

*Adrian*  
*Enrique*



000018

*✓*

# ANEXO 6



✉ [Info@aduanas.gob.hn](mailto:Info@aduanas.gob.hn) ☎ 2240-0800  
📍 Tegucigalpa, M.D.C. Bulevar La Hacienda frente a Auto Excel  
🌐 [www.aduanas.gob.hn](http://www.aduanas.gob.hn)

1000084

OFICIO DARA-GP-003-2019  
Tegucigalpa, M.D.C. 10 de enero de 2019



Señor  
Ángel Lanza  
Representante Legal ITG  
Su Oficina

Estimado Sr. Lanza:

En atención al Oficio NCITG/01-2019 donde hacen llegar las aclaraciones en respuesta a dictamen técnico de los servidores del Lote 1, al respecto le remito el Informe técnico emitido por la Gerencia de Infotecnología, donde manifiesta que *"En base a la respuesta aclaratoria y las consideraciones previas, los servidores no cumplen con lo solicitado en los términos de referencia y por lo tanto será devueltos al proveedor"*.

En tal sentido, se le solicita realizar el retiro del equipo a la brevedad posible y cumplir con los Términos de Referencia en base a ley.

Adjunto el dictamen técnico correspondiente.



Edgar Andino  
Gerente de Proyectos




✉ Info@aduanas.gob.hn ☎ 2240-0800  
📍 Tegucigalpa, M.D.C. Bulevar La Hacienda frente a Auto Excel  
🌐 www.aduanas.gob.hn

# ANEXO 7



✉ [info@aduanas.gob.hn](mailto:info@aduanas.gob.hn) ☎ 2240-0800  
📍 Tegucigalpa, M.D.C. Bulevar La Hacienda frente a Auto Excel  
🌐 [www.aduanas.gob.hn](http://www.aduanas.gob.hn)

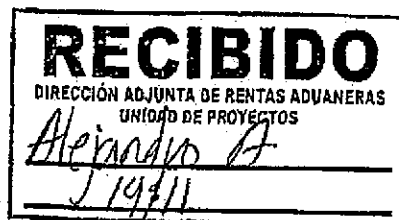
000086





Tegucigalpa, M.D.C  
15 de enero de 2019

Señor  
Edgard Andino  
Gerente de Proyectos  
DARA  
Su Oficina.



Estimado Sr. Andino:

En atención al correo electrónico enviado el día viernes 11 de enero del 2019 donde se nos adjunta el Oficio DARA-GP-003-2019 el cual manifiesta *"En base a la respuesta aclaratoria y las consideraciones previa, los servidores no cumplen con lo solicitado en los términos de referencia y por lo tanto serán devueltos al proveedor"*, me permito reiterar que el equipo entregado cumple con lo solicitado en los términos de referencia.

La afirmación del oficio antes mencionado, la rechazamos debido a que existió un proceso de licitación donde las comisiones técnicas evaluaron y consultaron respecto a las características de los equipos ofertados y los equipos entregados por ITG cumplen con lo solicitado en los términos de referencia y en algunos casos supera las características solicitadas.

Adicionalmente el dictamen técnico que envía el Sr. Torres al Gerente de Tecnología el Sr. Silva y este a su vez al Gerente del Proyecto Sr. Andino, no tiene fundamento.

Lo anterior en base a que la información enviada en nota aclaratoria del 7 de enero del 2019 se puede constatar que los equipos son nuevos y que están cubiertos por las garantías del fabricante de acuerdo al contrato entre ITG y DARA.

Deseamos dejar establecido que ITG en sus años de operación siempre ha entregado equipo nuevo a sus clientes.

Consideramos que no se ha realizado un análisis e interpretación adecuado de las notas que los fabricantes enviaron como respaldo a todas sus consultas.

En la nota enviada por DELL Panamá, 12/28/2018 en su último párrafo que literalmente dice en una de sus partes *"En cuanto a la cobertura de todas las partes de los equipos, hacemos constar que todos los componentes agregados al sistema DELL Original y partes DELL originales compradas a través de distribuidores autorizados como lo es Ingram Micro, ..."* podemos evidenciar la relación entre el fabricante y uno de sus distribuidores a quien ITG le adquiere los equipos; y este distribuidor en su carta establece en su penúltimo párrafo : *"...que todos los productos ofertados son equipos*



Tegucigalpa - Edificio POPA, Col. Tepeyac, Ave. Luis Bográn # 1326, Tegucigalpa, Honduras, PBX: (504) 2290-5800  
San Pedro Sula - Blvd. del Norte, Centro Comercial Santa Mónica Oeste 4to. Nivel, Tel: (504) 2550-4591  
Correo: itg@itg.hn | www.popa.hn



00087  
LS

nuevos... " lo cual aclara sin dejar ninguna duda de que el equipo entregado a DARA es nuevo.

Otro ejemplo que denota la falta de análisis e interpretación de la información, es aseverar que el equipo era propiedad del gobierno de Brasil (ver inciso 5 NCITG/01-2019), lo cual es totalmente falso creando un ambiente de incertidumbre con lo que se expresa al realizar los dictámenes técnicos.

En nota del distribuidor INGRAM MICRO aclara: " ... que la etiqueta DELL INMETRO es incluida por temas regulatorios y funcionales de DELL para el funcionamiento en el país de Brasil,"

Lo anterior es una muestra del análisis e interpretación correcta de la información enviada a DARA en nota aclaratoria.

Consideramos que esto lo podemos resolver en una reunión con los gerentes de cada una de las áreas involucradas para evitar más atrasos al proyecto que están impactando gravemente en sus tiempos de implementación por lo que solicitamos en carácter de urgencia una reunión a la brevedad posible.

Estamos seguros que conversando podremos superar los inconvenientes y apreciaciones equivocadas respecto al equipo.

Atte.

  
Angel Lanza  
Representante Legal de ITG

**ITG**

Cc/ Eny Bautista



Tegucigalpa - Edificio POPA, Col. Tepeyac, Ave. Luis Bográn # 1328, Tegucigalpa, Honduras, PBX: (504) 2290-5800  
San Pedro Sula - Blvd. del Norte, Centro Comercial Santa Mónica Oeste 4to. Nivel, Tel: (504) 2550-4591  
Correo: itg@ig.hn | www.popa.hn

1000088  
**GRUPO POPA**  
TECNOLOGÍA QUE MUEVE EMPRESAS

# ANEXO 8



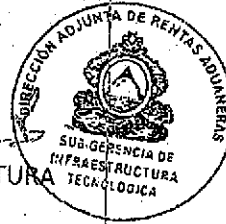
✉ info@aduanas.gob.hn ☎ 2240-0800  
📍 Tegucigalpa, M.D.C. Bulevar La Hacienda frente a Auto Excel  
🌐 www.aduanas.gob.hn

1000089



MEMORANDO DARA-GIT-021-2019

PARA: LIC. CARLOS SILVA
GERENTE DE INFOTECNOLOGIA
DE: ING. JOEL BULNES
SUBGERENCIA DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA
FECHA: 17 DE ENERO 2019
ASUNTO: RESPUESTA A NOTA ITG DEL 15/01/2019



Como resultado de la revisión de la nota enviada por ITG del 15 de enero de 2019 al Ing. Edgard Andino Gerente de Proyectos y luego transferida a esta Gerencia de Tecnología, la cual manifiesta el rechazo por parte de ITG a la conclusión del dictamen técnico donde la DARA solicita el retiro del equipo debido al no cumplimiento de la especificaciones técnicas de los términos de referencia del proceso de licitación CD-DARA-020-2018, es necesario de parte de nuestra sección de infraestructura dar algunas respuestas a dicha nota que sirvan como respuesta a ITG del porqué de nuestra posición técnica con relación a la entrega de los servidores.

“Existió un proceso de licitación donde las comisiones evaluaron y consultaron con respecto a las características de los equipos ofertados y los equipos entregados por ITG cumplen con lo solicitado en los términos de referencia y en algunos casos supera las características solicitadas.”

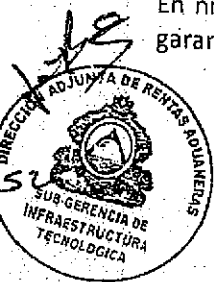
Respuesta SubGerencia de Infraestructura

Las especificaciones de los servidores plasmadas en el documento de la oferta de ITG estaban de acorde a los términos de referencia, pero al momento que ITG entregó los servidores se realizó la revisión técnica respectiva por parte de los técnicos de DARA, y se identificó el no cumplimiento de las especificaciones antes mencionadas, por lo que este equipo no cumple con los términos de referencia, debido a lo cual se concluye que este equipo sea devuelto al proveedor.

“El dictamen técnico que envía el Sr. Torres al Gerente de Infotecnología el Sr. Silva y este a su vez al Gerente del Proyecto Sr. Andino, no tiene fundamento, lo anterior en base que la información enviada en nota aclaratoria del 7 de enero de 2019 se puede constatar que los equipos son nuevos y que están cubiertos por las garantías del fabricante de acuerdo al contrato entre ITG y DARA”

Respuesta SubGerencia de Infraestructura

En ningún momento el fabricante DELL quien al final sería nuestro enlace directo para tramitar garantías en caso de fallar un componente, asegura que los servidores son nuevos de fábrica, su



info@aduanas.gob.hn 2240-0800
Tegucigalpa, M.D.C. Bulevar La Hacienda frente a Auto Excel
www.aduanas.gob.hn

RECIBIDO stamp with date 17/1/19, time 10:00 AM, and signature Carlos Silva, Gerencia de Infotecnología.

nota aclaratoria se centra en validar la adquisición de la extensión de las garantías y esta no describe los componentes cubiertos.

Mediante oficio DARA-GP-003-2019, se requiere una carta del fabricante DELL donde certifique que estos equipos y sus componentes son nuevos de fábrica y que estos componentes estén cubiertos por la garantía de misión crítica de acuerdo con los términos de referencia, además los mismos deberán reflejarse en el portal de servicio de DELL.

*"Consideramos que no se ha realizado un análisis e interpretación adecuado de las notas que los fabricantes enviaron como respaldo a todas sus consultas:*

*En la nota enviada por DELL Panamá el 12/28/2018 en su último párrafo que literalmente dice en una de sus partes, "En cuanto a la cobertura de todas las partes de los equipos hacemos constar que todos los componentes agregados al sistema DELL original y partes DELL originales compradas a través de distribuidores autorizados como lo es Ingram Micro..." podemos evidenciar la relación entre el fabricante y uno de sus distribuidores a quien ITG le adquiere los equipos; y este distribuidor en su carta establece en el penúltimo párrafo "...que todos los productos ofertados son equipos nuevos" .. lo cual aclara sin dejar ninguna duda de que el equipo entregado a DARA es nuevo"*

Respuesta SubGerencia de Infraestructura

Se requiere una carta del fabricante DELL donde certifique que estos equipos y sus componentes son nuevos de fábrica y que estos componentes estén cubiertos por la garantía de misión crítica de acuerdo con los términos de referencia, además los mismos deberán reflejarse en el portal de servicio de DELL.

*"Otro ejemplo que denota la falta de análisis e interpretación de la información es aseverar que el equipo es propiedad del gobierno de Brasil, (ver inciso NCITG/01-2019) lo cual es totalmente falso, creando un ambiente de incertidumbre con lo que se expresa al realizar los dictámenes técnicos."*

Respuesta SubGerencia de Infraestructura

El objetivo de lo expresado en los dictámenes técnicos no es crear incertidumbre, su finalidad es reflejar el cumplimiento o no de las especificaciones técnicas según los términos de referencia.

Atentamente



✉ info@aduanas.gob.hn ☎ 2240-0800  
📍 Tegucigalpa, M.D.C. Bulevar La Hacienda frente a Auto Excel  
🌐 www.aduanas.gob.hn

0000091

2

# Equipo CKQPHQ2

## Garantía

### Soporte para PowerEdge R740

[Cambiar producto](#) | [Agregar a mis productos](#)

Etiqueta de servicio: CKQPHQ2 Código de servicio expreso: 27375570938

#### Garantía

Etiqueta de servicio: ckqphq2      Fecha de envío: agosto 31, 2018      País: Honduras      [Imprimir](#)

Servicio	Fecha de inicio	Fecha de vencimiento de la garantía
ProSupport	agosto 31, 2018	septiembre 20, 2021
Servicio In situ en 4 horas	enero 04, 2019	septiembre 21, 2023
ProSupport Plus	enero 04, 2019	septiembre 21, 2023

## Procesador

### Soporte para PowerEdge R740

[Cambiar producto](#) | [Agregar a mis productos](#)

Etiqueta de servicio: CKQPHQ2 Código de servicio expreso: 27375570938

#### Configuración del sistema

Configuración original       Su configuración actual

##### Componentes

[Mostrar todo](#) | [Esconder todo](#) | [Exportar a formato csv](#)

- ▶ 210-AKXJ : PowerEdge R740 Server
- ▶ 340-BLKS : PowerEdge R740 Shipping
- ▶ 379-BCSP : iDRAC,Factory Generated Password
- ▼ 370-ADPF : Blank for TCP/IP Configuration

Número de piezas	Cantidad	Descripción
940MU	1	INFORMATION, NO SECOND PROCESSOR
NXVP5	1	FILLER, BLANK, CENTRAL PROCESSOR UNIT, DUAL IN-LINE MEMORY MODULE, R740/R640



000092

## Memoria

▼ 370-ADND : 16GB RDIMM, 2666MT/s, Dual Ran k

Número de piezas	Cantidad	Descripción
VM51C	1	DUAL IN-LINE MEMORY MODULE, 16GB, 2666, 2RX8, 8G, DDR4, R
864KE	1	INFORMATION, PLACEHOLDER, PIECE-PART

## Disco

▼ 400-ASHH : 1TB 7.2K RPM SATA 6Gbps 512n 3.5in Hot-plug Hard Drive

Número de piezas	Cantidad	Descripción
WD06K	4	SCREW, 6-32X.225, PHILLIPS HEAD, FLAT HEAD, BLACK
K4M5W	1	HARD DRIVE, 1.0T, 722N, ITD6, 3.5, TFCR, EDGE CARD
4JKNV	1	LABEL, PRINT ON DEMAND, HARD DRIVE, RECTANGULAR, T4G
X7K8W	1	ASSEMBLY-CARRIER, HARD DRIVE, 3.5, 14G

## Equipo CKQKHQ2

### Garantía

### Soporte para PowerEdge R740

[Cambiar producto](#) / [Agregar a mis productos](#)

Etiqueta de servicio: CKQKHQ2 Código de servicio expreso: 27375337658

### Garantía

Etiqueta de servicio: ckqkhq2

Fecha de envío: agosto 31, 2018

País: Panamá

Imprimir

#### Servicio

Fecha de Inicio

Fecha de vencimiento de la garantía

ProSupport

agosto 31, 2018

septiembre 20, 2021

Servicio in situ en 4 horas

enero 04, 2019

septiembre 21, 2023

ProSupport Plus

enero 04, 2019

septiembre 21, 2023



0000093

✓

## Procesador

### Soporte para PowerEdge R740

[Cambiar producto](#) | [Agregar a mis productos](#)

Etiqueta de servicio: CK0KHQ2 Código de servicio expreso: 27375337658

#### Configuración del sistema

Configuración original  Su configuración actual

##### Componentes

Mostrar todo | Esconder todo | [Exportar a formato csv](#)

- ▶ 210-AXXJ : PowerEdge R740 Server
- ▶ 405-AANQ : PERC H740P RAID Controller, 8G B NV Cache, Mini card
- ▶ 370-ADNU : 2666MT/s RDIMMs
- ▶ 370-ADND : 16GB RDIMM, 2666MT/s, Dual Rank
- ▶ 343-BBFU : PowerEdge R740 Shipping Material
- ▶ 333-BLUS : Intel Xeon Silver 4114 2.2G, 100/20T, 9.6GT/s, 14M Cache, Turbo, HT (85W) DDR4-2400
- ▶ 370-AAIP : Performance Optimized
- ▶ 631-AACK : No Systems Documentation, No O penManage DVD Kit
- ▶ 461-AADZ : No Trusted Platform Module
- ▶ 400-ASHH : 1TB 7.2K RPM SATA 6Gbps 512n 3.5in Hot-plug Hard Drive
- ▼ 374-B88X : No Additional Processor

Número de piezas	Cantidad	Descripción
J89HX	1	INFORMATION, NO 2ND CPU, 2-SKT, SYSTEM

## Memoria

### Soporte para PowerEdge R740

[Cambiar producto](#) | [Agregar a mis productos](#)

Etiqueta de servicio: CK0KHQ2 Código de servicio expreso: 27375337658

#### Configuración del sistema

Configuración original  Su configuración actual

##### Componentes

Mostrar todo | Esconder todo | [Exportar a formato csv](#)

- ▶ 210-AXXJ : PowerEdge R740 Server
- ▶ 405-AANQ : PERC H740P RAID Controller, 8G B NV Cache, Mini card
- ▶ 370-ADNU : 2666MT/s RDIMMs
- ▼ 370-ADND : 16GB RDIMM, 2666MT/s, Dual Rank

Número de piezas	Cantidad	Descripción
VM51C	1	DUAL IN-LINE MEMORY MODULE, 16GB, 2666, 2RX8, 8G, DDR4, R
B64KE	1	INFORMATION, PLACEHOLDER, PIECE-PART



000094



Disco

Soporte para PowerEdge R740

Cambiar producto | Agregar a mis productos

Etiqueta de servicio: CKQKHQ2 Código de servicio expreso: 27375337658

Configuración del sistema

Configuración original Su configuración actual

Componentes

Mostrar todo | Esconder todo | Exportar a formato CSV

- ▶ 210-AKXJ : PowerEdge R740 Server
- ▶ 405-AANQ : PERC H740P RAID Controller, 8G B NV Cache, Mini card
- ▶ 370-ADNU : 2666MT/s RDIMMs
- ▶ 370-ADND : 16GB RDIMM, 2666MT/s, Dual Rank
- ▶ 343-BBFLU : PowerEdge R740 Shipping Material
- ▶ 338-BLUS : Intel Xeon Silver 4114 2.2G, 10C/20T, 9.6GT/s, 14M Cache, Turbo, HT (85W) DDR4-2400
- ▶ 370-AAIP : Performance Optimized
- ▶ 631-AAOK : No Systems Documentation, No OpenManage DVD Kit
- ▶ 461-AADZ : No Trusted Platform Module
- ▶ 400-ASHH : 1TB 7.2K RPM SATA 6Gbps 512n 3.5in Hot-plug Hard Drive

Numero de piezas	Cantidad	Descripción
X7X8W	1	ASSEMBLY, CARRIER, HARD DRIVE, 3.5, 14G
K4M5W	1	HARD DRIVE, 1.0T, 722N-IT06, 3.5, ETCR, EDGE CARD
4JKNV	1	LABEL, PRINT ON DEMAND, HARD DRIVE, RECTANGULAR, 14G
W066K	4	SCREW, 6-32X.225, PHILLIPS HEAD, FLAT HEAD, BLACK

Equipo CKQNHQ2


Garantía

Soporte para PowerEdge R740

Cambiar producto | Agregar a mis productos

Etiqueta de servicio: CKQNHQ2 Código de servicio expreso: 27375477626

Garantía

Etiqueta de servicio: ckqnhq2 Fecha de envío: agosto 31, 2018 País: Honduras 

Servicio	Fecha de inicio	Fecha de vencimiento de la garantía
ProSupport	agosto 31, 2018	septiembre 20, 2021
ProSupport Plus	enero 04, 2019	septiembre 21, 2023
Servicio in situ en 4 horas	enero 04, 2019	septiembre 21, 2023



0000095

4

Procesador

# Soporte para PowerEdge R740

[Cambiar producto](#) | [Agregar a mis productos](#)

Etiqueta de servicio: CKQNHQ2 Código de servicio expreso: 27375477626

## Configuración del sistema

Configuración original

Su configuración actual

▼ Componentes

Mostrar todo | Esconder todo | [Exportar a formato csv](#)

- ▶ 210-AKXJ : PowerEdge R740 Server
- ▶ 370-ADNU : 2666MT/s RDIMMs
- ▶ 370-ADND : 16GB RDIMM, 2666MT/s, Dual Rank
- ▶ 770-BBBR : ReadyRails Sliding Rails With Cable Management Arm
- ▼ 374-BBBX : No Additional Processor

Número de piezas	Cantidad	Descripción
J89HK	1	INFORMATION, NO 2ND CPU, 2-SKT, SYSTEM

Memoria

# Soporte para PowerEdge R740

[Cambiar producto](#) | [Agregar a mis productos](#)

Etiqueta de servicio: CKQNHQ2 Código de servicio expreso: 27375477626

## Configuración del sistema

Configuración original

Su configuración actual

▼ Componentes

Mostrar todo | Esconder todo | [Exportar a formato csv](#)

- ▶ 210-AKXJ : PowerEdge R740 Server
- ▶ 370-ADNU : 2666MT/s RDIMMs
- ▼ 370-ADND : 16GB RDIMM, 2666MT/s, Dual Rank

Número de piezas	Cantidad	Descripción
VM51C	1	DUAL IN-LINE MEMORY MODULE, 16GB, 2666, 2RX8, 8G, DDR4, R
864KE	1	INFORMATION, PLACEHOLDER, PIECE-PART



000096

#

Disco

# Soporte para PowerEdge R740

[Cambiar producto](#) | [Agregar a mis productos](#)

Etiqueta de servicio: CKQNHQ2 Código de servicio expreso: 27375477626

## Configuración del sistema

Configuración original

Su configuración actual

### Componentes

Mostrar todo | Esconder todo | [Exportar a formato csv](#)

- ▶ 210-AKXJ : PowerEdge R740 Server
- ▶ 370-ADNU : 2666MT/s RDIMMs
- ▶ 370-ADND : 16GB RDIMM, 2666MT/s, Dual Rank
- ▶ 770-BBBR : ReadyRails Sliding Rails With Cable Management Arm
- ▶ 374-BBBX : No Additional Processor
- ▶ 370-AAIP : Performance Optimized
- ▶ 400-ASHH : 1TB 7.2K RPM SATA 6Gbps 512n 3.5in Hot-plug Hard Drive

Número de piezas	Cantidad	Descripción
WD06K	4	SCREW, 6-32X.225, PHILLIPS HEAD, FLAT HEAD, BLACK
4JKNV	1	LABEL, PRINT ON DEMAND, HARD DRIVE, RECTANGULAR, 14G
K4M5W	1	HARD DRIVE, 1.0T, 722N, IT06, 3.5, T-TOE, EDGE CARD
X7K8W	1	ASSEMBLY, CARRIER, HARD DRIVE, 3.5, 14G

## Equipo CKSLHQ2

Garantía

## Soporte para PowerEdge R740

[Cambiar producto](#) | [Agregar a mis productos](#)

Etiqueta de servicio: CKSLHQ2 Código de servicio expreso: 27378743546

### Garantía

Etiqueta de servicio: ckslhq2

Fecha de envío: agosto 31, 2018

**Pais: Panamá**

[Imprimir](#)

Servicio

Fecha de inicio

Fecha de vencimiento de la garantía

ProSupport

agosto 31, 2018

septiembre 20, 2021

ProSupport Plus

enero 04, 2019

septiembre 21, 2021

Servicio in situ en 4 horas

enero 04, 2019

septiembre 21, 2021



000097

# Procesador Soporte para PowerEdge R740

Cambiar producto | Agregar a mis productos

Etiqueta de servicio: CKSLHQ2 Código de servicio expreso: 27378743546

## Configuración del sistema

Configuración original

Su configuración actual

### Componentes

Mostrar todo | Esconder todo | [Exportar a formato csv](#)

- ▶ 210-AKXJ : PowerEdge R740 Server
- ▶ 400-ASHH : 1TB 7.2K RPM SATA 6Gbps 512n 3.5in Hot-plug Hard Drive
- ▶ 631-AACK : No Systems Documentation, No OpenManage DVD Kit
- ▶ 770-BBBR : ReadyRails Sliding Rails With Cable Management Arm
- ▶ 461-AADZ : No Trusted Platform Module
- ▶ 429-ABBU : DVD ROM, SATA, Internal
- ▶ 338-8LUS : Intel Xeon Silver 4114 2.2G, 10C/20T, 9.6GT/s, 14M Cache, Turbo, HT (85W) DDR4-2400
- ▶ 370-ADNU : 2666MT/s RDIMMs
- ▶ 370-ADND : 16GB RDIMM, 2666MT/s, Dual Rank
- ▼ 374-BBBX : No Additional Processor

Número de piezas	Cantidad	Descripción
J89HK	1	INFORMATION, NO 2ND CPU, 2-SKT, SYSTEM



0000098

Memoria

# Soporte para PowerEdge R740

Cambiar producto | Agregar a mis productos

Etiqueta de servicio: CKSLHQ2 Código de servicio expreso: 27378743546

## Configuración del sistema

Configuración original

Su configuración actual

### Componentes

Mostrar todo | Esconder todo | [Exportar a formato csv](#)

- ▶ 210-AKXJ : PowerEdge R740 Server
- ▶ 400-ASHH : 1TB 7.2K RPM SATA 6Gbps 512n 3.5in Hot-plug Hard Drive
- ▶ 631-AACK : No Systems Documentation, No OpenManage DVD Kit
- ▶ 770-BBBR : ReadyRails Sliding Rails With Cable Management Arm
- ▶ 461-AADZ : No Trusted Platform Module
- ▶ 429-ABBU : DVD ROM, SATA, Internal
- ▶ 338-BLUS : Intel Xeon Silver 4114 2.2G, 10C/20T, 9.6GT/s , 14M Cache, Turbo, HT (95W) DDR4-2400
- ▶ 370-ADNU : 2666MT/s RDIMMs
- ▼ 370-ADND : 16GB RDIMM, 2666MT/s, Dual Rank

Número de piezas	Cantidad	Descripción
VM51C	1	DUAL IN-LINE MEMORY MODULE, 16GB, 2666, 2RX8, 8G, DDR4, R
864KE	1	INFORMATION, PLACEHOLDER, PIECE-PART



0000099

*[Handwritten mark]*

Disco

# Soporte para PowerEdge R740

Cambiar producto | Agregar a mis productos

Etiqueta de servicio: CKSLHQ2 Código de servicio expreso: 27378743546

## Configuración del sistema

Configuración original

Su configuración actual

### Componentes

Mostrar todo | Esconder todo | [Exportar a formato csv](#)

▶ 210-AKXJ : PowerEdge R740 Server

▼ 400-ASHH : 1TB 7.2K RPM SATA 6Gbps 512n 3.5in Hot-plug Hard Drive

Número de piezas	Cantidad	Descripción
WD06K	4	SCREW, 6-32X.225, PHILLIPS HEAD, FLAT HEAD, BLACK
X7K8W	1	ASSEMBLY, CARRIER, HARD DRIVE, 3.5, 14G
K4M5W	1	HARD DRIVE, 1.0T, 722N, IT06, 3.5, T-TCR, EDGE CARD
4JKNV	1	LABEL, PRINT ON DEMAND, HARD DRIVE, RECTANGULAR, 14G

## Laptop 1MQW8L2

### Garantía

## Soporte para Dell Latitude 3580/3588

Cambiar producto | Agregar a mis productos

Etiqueta de servicio: 1MQW8L2 Código de servicio expreso: 3552212342

### Garantía

Etiqueta de servicio: 1mqw8l2

Fecha de envío: marzo 30, 2018

País: Honduras

[Imprimir](#)

#### Servicio

Fecha de inicio Fecha de vencimiento de la garantía

Servicio en sitio después del diagnóstico remoto (cliente consumidor)/Servicio en sitio el siguiente día laborable después del diagnóstico remoto (cliente consumidor)

marzo 30, 2018 abril 30, 2019

Servicio en sitio después del diagnóstico remoto (cliente consumidor)/Servicio en sitio el siguiente día laborable después del diagnóstico remoto (cliente consumidor)

abril 29, 2019 mayo 01, 2021



100

## Disco

▼ DH085 : Module,Hard Drive,1T,5.4,2.5,7 ,Surface Mount,SG-RSWA

Número de piezas	Cantidad	Descripción
00159	1	INFORMATION, 1ST BOOT, HARD DRIVE
2J7G1	1	HARD DRIVE, 1TB, 5.4, 2.5, 7, SURFACE MOUNT, SGT-RSWA

## Pantalla

▼ 72YX7 : Module,Liquid Crystal Display, 15.6HD,Embedded Display Port,A U Optronics Corp,3580

Número de piezas	Cantidad	Descripción
F5T9J	1	LIQUID CRYSTAL DISPLAY, 15.6HDF, AG, EDP, BOE
XNHYP	1	INFORMATION, SWSI, LIQUID CRYSTAL DISPLAY, 15.6, NON-TCH

## Memoria

▼ WTN70 : MOD,DIMM,8GB,1X8G,2400,N-ECC

Número de piezas	Cantidad	Descripción
MKYF9	1	DUAL IN-LINE MEMORY MODULE, 8GB, 2400, 1RX8, 8G, DDR4, S

## Procesador

▼ Y95M5 : Module,Assembly,Base,U,SIS-XXX XU,3580

Número de piezas	Cantidad	Descripción
8R8NY	1	INFORMATION, NFC, MIDLAND/JUNCTION
MM0RJ	1	ASSEMBLY, BASE (ASSEMBLY OR GROUP), UNIFIED MEMORY ARCHITECTURE, SIS-6200U, 3580
N06HN	1	ASSEMBLY, SPEAKER, 3580



0000101

# ANEXO 10



✉ info@aduanas.gob.hn ☎ 2240-0800  
📍 Tegucigalpa, M.D.C. Bulevar La Hacienda frente a Auto Excel  
🌐 www.aduanas.gob.hn

0000102



OFICIO DARA-GP-004-2019  
Tegucigalpa, M.D.C. 17 de enero de 2019

Señor  
Ángel Lanza  
Representante Legal ITG  
Su Oficina

Estimado Sr. Lanza:

En atención a la nota enviada a esta Gerencia en fecha 15 de enero de 2019, al respecto se le manifiesta lo siguiente:

Con relación al primer y segundo párrafo donde reitera que el equipo entregado cumple con lo solicitado en los términos de referencia, se le recuerda lo enunciado en el Anexo 1 del DICTAMEN TÉCNICO SERVIDORES PROYECTO FIRMA ELECTRONICA emitido por el Administrador Centro de Datos / Puerto Cortés en fecha 14 de diciembre de 2018, en el cual brinda detalle de las partes no cubiertas por la garantía del fabricante y que por tanto el equipo en mención no cumple con lo establecido en las BASES DE CONTRATACIÓN, COMPRA DIRECTA No. CD-DARA-020-2018, específicamente en los requerimientos en los numerales 1.5 Servidores utilizados en Producción y Contingencia, "Garantía de Misión Crítica de 5 años" y 1.6 Servidor para ambiente de pruebas, Garantía de Misión Crítica de 3 años", 1.7 General, "Todos los equipos provistos deberán ser nuevos de fabrica con una garantía integral de 3 años de garantía emitida por fabrica".

Respecto al tercer párrafo el dictamen técnico remitido por el Sr. Torres se fundamenta en la verificación de la información de cada servidor en el sitio web del Fabricante de DELL, en los siguientes enlaces:

1. Service Tag CKQPHQ2:

<https://www.dell.com/support/home/hn/es/hnbsdt1/product-support/servicetag/ckqphq2/configuration>

2. Service Tag CKSLHQ2:

<https://www.dell.com/support/home/hn/es/hnbsdt1/product-support/servicetag/ckslhq2/configuration>



✉ info@aduanas.gob.hn ☎ 2240-0800  
📍 Tegucigalpa, M.D.C. Bulevar La Hacienda frente a Auto Excel  
🌐 www.aduanas.gob.hn

000103



3. Service Tag CKQKHQ2

<https://www.dell.com/support/home/hn/es/hnbsdt1/product-support/servicetag/ckqkhq2/configuration>

4. Service Tag CKQNHQ2

<https://www.dell.com/support/home/hn/es/hnbsdt1/product-support/servicetag/ckqnhq2/configuration>

En lo relacionado al cuarto párrafo, lo verificado por el equipo técnico de la Gerencia de Infotecnología y lo constatado en el sitio web del fabricante de DELL, en lo referente a la cobertura de la garantía de las partes del equipo en mención, contraviene lo manifestado en el mismo.

De igual forma, se rechaza lo referido en el párrafo sexto, ya que la información contenida en las notas enviadas no concuerda con lo verificado en el sitio web del fabricante de DELL.

Para finalizar, en relación a lo señalado en el octavo párrafo, se le recuerda que según ACTA DE RECEPCIÓN DE EQUIPO DE SERVIDOR DE PKI de fecha 12 de diciembre de 2018 y DICTAMEN TECNICO SERVIDORES PROYECTO FIRMA ELECTRONICA de fecha 14 de diciembre de 2018, el Sr. Lesby Torres manifiesta en el tercer párrafo *"Que los servidores entregados no cumplen a cabalidad con las especificaciones requeridas, estas especificaciones afectan de forma critica los objetivos y razón planteados por la institución para la ejecución de este proyecto."* Por tanto, se considera que el Sr. Torres advirtió con tiempo sobre la situación y que los atrasos ocasionados obedecen a la entrega de un equipo que no cumple con lo solicitado en las BASES DE CONTRATACIÓN, COMPRA DIRECTA No.CD-DARA-020-2018.

Considerando lo anterior, se le solicita nuevamente retirar el equipo a la brevedad posible para evitar mas atrasos al proyecto, que tal y como usted lo manifiesta en esta nota, están impactando gravemente en sus tiempos de implementación.


Atentamente,

  
Edgar Andino  
Gerente de Proyectos

DIRECCION ADJUNTA DE RENTAS ADUANERAS  
  
UNIDAD DE PROYECTOS  
REPUBLICA DE HONDURAS



✉ info@aduanas.gob.hn ☎ 2240-0800  
📍 Tegucigalpa, M.D.C. Bulevar La Hacienda frente a Auto Excel  
🌐 www.aduanas.gob.hn

000104  


Intercambio de Correos  
Con  
DELL EMC y INGRAM MICRO

4020105

## **Carlos Roberto Silva Sánchez**

---

**De:** Carlos Roberto Silva Sánchez  
**Enviado el:** miércoles 23 de enero de 2019 17:04  
**Para:** Susy.Getzel@dell.com  
**CC:** Eny Bautista  
**Asunto:** RE: OFICIO DARA-COPRISAO No. 51-2019  
**Datos adjuntos:** OFICIO DARA-COPRISAO-No. 075-2019.pdf; Dictamen Tecnico No.1.PDF; Dictamen Tecnico No.2.PDF; Carta NCITG01-2019 de fecha 07 de enero de 2019.PDF; Carta enviada por el Proveedor ITG al Señor Edgard Andino de DARA de fecha 15 de enero de 2019.PDF

Buenos días Estimada Susy,

Le reitero el agradecimiento del Presidente de COPRISAO Eny Bautista, y mis disculpas que hasta el día de hoy le escribo, pero es que debido a la gravedad de este tema, hemos estado en una serie de reuniones a lo interno y también con instituciones del ámbito legal para estar seguro de lo que necesitamos de parte de ustedes para soportar nuestras acciones, le confirmo que recibimos la carta de DELL EMC de fecha de 15 de enero 2019 donde se nos confirma que la carta de EMC que recibimos no fue emitida por DELL World Trade L.P, la cual necesitamos que nos sea enviada apostillada, al igual que los documentos solicitados en el nuevo oficio DARA-COPRISAO-No.075-2019 el cual se adjunta, así como otros documentos que ustedes consideren necesarios que nos ayudarán para demostrar el incumplimiento de los servidores y la adulteración de la carta de DELL EMC que recibimos de parte de ITG con la intención de hacernos un fraude.

Le informo que debido al incumplimiento de las especificaciones técnicas de los servidores, los mismo no fueron recibidos a satisfacción por nuestra parte y se le solicito al Proveedor ITG que retiren el mismo, pero necesitamos que nos ayuden con su dictamen técnico para soportar este incumplimiento, ya que ellos insisten que se CUMPLE CON TODO y lo ratifican mediante la carta recibida de DELL EMC que ustedes nos informaron que fue adulterada, carta de 15 enero enviada por ITG que se adjunta, de igual forma se les solicita pronunciarse sobre la carta NCITG/01-2019 de fecha 07 de enero de 2019 y carta enviada por ITG al Señor Edgard Andino de fecha 15 de enero de 2019.

Adicionalmente es importante que en el dictamen solicitado se establezca lo siguiente:

- ¿Porque la garantía de los servidores estaba para el país de Panamá, sabiendo el Proveedor ITG que era para el país de Honduras?
- ¿En que fecha la garantía de los servidores se cambió para el país de Honduras, cual fue el procedimiento que se siguió para este cambio?
- ¿ Porque sabiendo que la garantía solicitada era de fabrica de 5 años de misión critica del fabricante, los servidores tenían una garantía no de misión critica y no de 5 años?
- ¿ Porque sabiendo que el equipo viene con destino para Honduras, trae etiquetas para el país de Brasil?
- ¿ Quien fue el proveedor que compro estos equipos a DELL y posteriormente se los vendió al proveedor ITG?
- ¿Quién era el dueño de estos servidores, ya que según sitios de DELL salieron de fabrica el 31 de agosto 2018, y nuestro contrato del proyecto se firmó hasta el 25 de octubre 2018?
- ¿Cuáles son las especificaciones técnicas con que los servidores salieron de fabrica?
- ¿En que fecha ITG compro la garantía de misión critica y cual es la vigencia de la misma?
- ¿ El detalle de las especificaciones técnicas de fábrica del los servidores y que están cubiertas con la garantía del fabricante?
- ¿ Porque todos los componentes de los servidores no aparecen como parte de los mismos en el sitio web de DELL?
- ¿ Nos pueden compartir la documentación legal de las acciones que han realizado ante esta adulteración de la carta de EMC y que nos servirán de soporte para nuestras acciones legales y judiciales?

Todo lo anterior para que nos sirva de soporte para ratificar que los servidores no cumplen con lo solicitado por DARA

Se adjuntan los siguientes documentos:

1. OFICIO DARA-COPRISAO No.075-2019
2. Dictamen técnicos emitidos por parte de nuestro Administrador de Centro de datos, Señor Lesby Francisco Torres
3. Carta NCITG/01-2019 de fecha 07 de enero de 2019 acompañada de la carta de DELL EMC de fecha 12/28/2018 enviada a la DIRECCIÓN ADJUNTA DE RENTAS ADUANERAS (DARA) con Asunto: Servidores R740 DARA, carta de INGRAM MICRO INC., de fecha 7 de enero de 2019 enviada a Marcela Murillo, Jefe de la Unidad Administradora de Proyectos, Dirección Adjunta de Rentas Aduaneras
4. Carta enviada por el Proveedor ITG al Señor Edgard Andino de DARA de fecha 15 de enero de 2019, donde reiteran el CUMPLIMIENTO DE LOS EQUIPOS haciendo referencia a la nota que envió DELL EMC de fecha 12/28/2018.

También deseamos conocer que acciones legales ustedes han emprendido y si el proveedor ITG ya tiene conocimiento de las mismas.

Saludos cordiales,



**Carlos Roberto Silva**

Gerente de Infotecnología

Cel: 9990-2629 / 2240-0800 Ext. 77872

csilva@aduanas.gob.hn

Bo. La Hacienda, frente a Auto Excel, Tegucigalpa.

[www.aduanas.gob.hn](http://www.aduanas.gob.hn)

**De:** Susy.Getzel@dell.com <Susy.Getzel@dell.com>

**Enviado el:** martes 15 de enero de 2019 12:06

**Para:** Carlos Roberto Silva Sánchez <csilva@aduanas.gob.hn>

**CC:** Eny Bautista <ebautista@aduanas.gob.hn>

**Asunto:** RE: OFICIO DARA-COPRISAO No. 51-2019

**Importancia:** Alta

Buen día Eny-Carlos,

Les hago llegar la respuesta a su oficio.

De igual manera les comento que el gerente de territorio para Honduras Roberto Melendez estará el día jueves visitándolos en su oficina, si pueden agendar la cita se los agradezco.

Quedo a la espera de sus comentarios.

Saludos,

**Dra. Susy Getzel**  
Senior Analyst Sales Operations OMS  
Latin America & Caribbean Executive Escalation Management  
Legal Support  
Dell EMC | Global Business Services  
Office +1 877-6713355 Ext: 7416595  
Direct + 507-2116595  
[susy.getzel@Dell.com](mailto:susy.getzel@Dell.com)

How am I doing? Please e-mail my Manager at [Thomas.T.Tang@Dell.com](mailto:Thomas.T.Tang@Dell.com) with any feedback.  
Note: This email is not subject to a legally binding commitment.

---

**From:** Carlos Roberto Silva Sánchez [<mailto:csilva@aduanas.gob.hn>]  
**Sent:** Friday, January 11, 2019 4:47 PM  
**To:** Getzel, Susy  
**Cc:** Eny Bautista  
**Subject:** RE: OFICIO DARA-COPRISAO No. 51-2019

[EXTERNAL EMAIL]

Buenas tardes Estimada Susy,

Gracias por todo su apoyo, y muchas gracias por adelantarme que la carta que recibimos de DELL EMC fue adulterada, lo cual es una acción muy grave y esperamos nos ayuden con la respuesta oficial de parte de ustedes, y en relación a su solicitud, le remito lo siguiente:

1. Carta de INGRAM MICRO INC; entregada por ITG a nuestra institución
2. Fotografías de los services tag de los servidores
3. Fotografía de una etiqueta de INMETRO que viene con los servidores
4. Factura entregada a nuestra institución sobre los servidores por parte del Proveedor ITG

Agradecemos la reserva de esta investigación, ya que no deseamos que el Proveedor ITG se informe de la misma.

Atentamente,



**ADUANAS**

**Carlos Roberto Silva**

Gerente de Infotecnología

Cel: 9990-2629 / 3240-0800 Ext. 77872

[csilva@aduanas.gob.hn](mailto:csilva@aduanas.gob.hn)

So. La Hacienda, frente a Auto Excel, Tegucigalpa.

---

**De:** Carlos Roberto Silva Sánchez  
**Enviado el:** viernes 11 de enero de 2019 11:55  
**Para:** [Susy.Getzel@dell.com](mailto:Susy.Getzel@dell.com)  
**CC:** Eny Bautista <[ebautista@aduanas.gob.hn](mailto:ebautista@aduanas.gob.hn)>  
**Asunto:** RE: OFICIO DARA-COPRISAO No. 51-2019

Buenos días Estimada Susy,

0000107

Gracias por su pronta atención y para nuestra institución es muy importante su apoyo en esta situación, realizare las consultas sobre las facturas que solicita y posteriormente me comunicare con usted.

Saludos cordiales,



**Carlos Roberto Silva**

Gerente de Infotecnología

Cel: 9990-2629 / 2240-0800 Ext. 77877

csilva@aduanas.gob.hn

Bo. La Hacienda, frente a Auto Excel, Tegucigalpa.



---

**De:** Susy.Getzel@dell.com <Susy.Getzel@dell.com>

**Enviado el:** viernes 11 de enero de 2019 11:06

**Para:** Carlos Roberto Silva Sánchez <csilva@aduanas.gob.hn>

**CC:** Eny Bautista <ebautista@aduanas.gob.hn>

**Asunto:** OFICIO DARA-COPRISAO No. 51-2019

**Importancia:** Alta

Buen día Carlos,

Esperando éxitos en sus actividades tanto personales como profesionales, reciban un afectuoso saludo de mi parte en representación de nuestra gran familia Dell EMC.

Le pido disculpas por los inconvenientes causados, sin embargo estaré haciendo las revisiones pertinentes para de esta manera darle una pronta respuesta.

Permítanme realizar la investigación del caso para lo cual necesito que me hagan llegar las facturas de compra, una vez tenga respuesta de las instancias involucradas les hare llegar mi respuesta.

Agradeciendo su tiempo me despido atentamente deseándole un excelente día.

Saludos Cordiales.

**Dra. Susy Getzel**

Senior Analyst Sales Operations OMS

Latin America & Caribbean Executive Escalation Management

Legal Support

Dell EMC | | Global Business Services

Office +1 877-6713355 Ext: 7416595

Direct + 507-2116595

[susy.getzel@Dell.com](mailto:susy.getzel@Dell.com)

How am I doing? Please e-mail my **Manager** at [Thomas.T.Tang@Dell.com](mailto:Thomas.T.Tang@Dell.com) with any feedback.

Note: This email is not subject to a legally binding commitment.

---

**From:** Carlos Roberto Silva Sánchez [<mailto:csilva@aduanas.gob.hn>]

**Sent:** Thursday, January 10, 2019 7:19 PM

**To:** Getzel, Susy

**Cc:** Eny Bautista

**Subject:** OFICIO DARA-COPRISAO No. 51-2019

[EXTERNAL EMAIL]

Buenas tardes Estimado Señor Susy Getzel, Ejecutivo de DELL EMC Panamá,

Por instrucciones de la Comisionada Presidente Eny Bautista, le remito lo siguiente:

- 1) OFICIO DARA-COPRISAO No. 51-2019
- 2) Carta Enviada por Niurka Montero Apoderada de DELL EMC Panamá
- 3) Especificaciones técnicas de los servidores recibidos
- 4) Fotografías de desgaste de servidores

Agradecemos su atención y las reservas debidas,

Atentamente,



**ADUANAS**

**Carlos Roberto Silva**

Gerente de Infotecnología

Cel: 9990 2629 / 2740/0800 Ext. 77872

csilva@aduana.gob.pa

Bo. La Hacienda, frente a Auto Excel, Tegucigalpa.

---

NOTIFICACION DE CONFIDENCIALIDAD La información aquí transmitida solo es enviada para la persona o entidad a que se dirige y puede contener material confidencial y/o privilegiado. Está prohibida cualquier revisión, retransmisión, diseminación u otro uso, o la toma de cualquier acción con base en esta información por personas o entidades que no sea el destinatario a quien va dirigida. Si usted recibió este mensaje por error, por favor avise al remitente y anule el material adjunto de cualquier computadora. Cualquier opinión expresada en este mensaje proviene del remitente, excepto cuando el mensaje establezca lo contrario y el remitente este autorizado para establecer que dichas opiniones provienen de la Dirección Adjunta de Rentas Aduaneras.

---

NOTIFICACION DE CONFIDENCIALIDAD La información aquí transmitida solo es enviada para la persona o entidad a que se dirige y puede contener material confidencial y/o privilegiado. Está prohibida cualquier revisión, retransmisión, diseminación u otro uso, o la toma de cualquier acción con base en esta información por personas o entidades que no sea el destinatario a quien va dirigida. Si usted recibió este mensaje por error, por favor avise al remitente y anule el material adjunto de cualquier computadora. Cualquier opinión expresada en este mensaje proviene del remitente, excepto cuando el mensaje establezca lo contrario y el remitente este autorizado para establecer que dichas opiniones provienen de la Dirección Adjunta de Rentas Aduaneras.



**OFICIO DARA-COPRISAO-No. 075-2019**  
Tegucigalpa, M.D.C. 23 de enero de 2019

Señora  
Susy Getzel  
Ejecutiva DELL EMC  
Ciudad Panamá, Panamá  
Su Oficina

Estimada Sra. Getzel:

Por medio de la presente me dirijo a usted, con el propósito de hacer referencia sobre la nota de Referencia: Respuesta Oficio DARA-COPRISAO No. 51-2019, en la cual se pronuncian que la carta presentada por ITG International Technology Group S.A. de C.V., el pasado 28 de diciembre de 2018, dentro del proceso de ejecución de Proyecto de Adquisición de Firma Electrónica, la cual Ustedes adjuntaron al Oficio, no fue emitida por DELL World Trade L. P. De lo anterior y aunado a la propuesta manifestada por el Ejecutivo Sr. Roberto Meléndez, en el sentido que esta Dirección puede contar con la colaboración del Departamento Legal de la Empresa DELL EMC como empresa responsable para apoyar con cualquier información en relación al equipo informático y sus componentes, entregado por la Empresa INTERNATIONAL TECHNOLOGY GROUP S. A. DE C.V., (ITG).

En tal sentido, le brindo detalle de las especificaciones más relevantes e inconsistentes del equipo entregado por ITG a DARA, realizada por nuestro personal técnico que se describe a continuación:

<b>Servidor Prueba – Service Tag CKSLHQ2</b>		
<b>Especificaciones solicitadas por DARA</b>	<b>Especificaciones entregadas por ITG</b>	<b>Componentes cubiertos por la garantía según sitio web de DELL</b>
2 x Intel® Xeon® E5 (4 núcleos, 2.1Ghz)	2 x Intel® Xeon® Silver 4114 2.2G, 10Cores, 9.6GT/s, 11M Cache, Turbo, HT (85W) DDR4-2400	1 x Intel® Xeon® Silver 4114 2.2G, 10Cores, 9.6GT/s, 11M Cache, Turbo, HT (85W) DDR4-2400
128GB RAM	128GB RDIMM, 2666MT/s, Dual Rank	16GB RDIMM, 2666MT/s, Dual Rank
1 TB configurado en RAID 1	2 x 1.2TB 10K RPM SAS 12Gbps 512e 2.5in Hot-plug Hard Drive RAID 1	1x 1TB 7.2K RPM SATA 6Gbps 512n 3.5 in Hot-plug Hard Drive
5 Years ProSupport Plus Mission Critical 4Hr Onsite Service	3 Year ProSupport next day after diagnostic.	3 Year ProSupport next day after diagnostic.

*Handwritten signature*  
000109

		<p><i>Nota:</i> <i>Actualizaron la garantía a misión crítica, pero no cubre los 3 años solicitados.</i></p>
--	--	---

<b>Servidor de Contingencia- Service Tag CKQKHQ2</b>		
<b>Especificaciones solicitadas por DARA</b>	<b>Especificaciones entregadas por ITG</b>	<b>Componentes cubiertos por la garantía según sitio web de DELL</b>
2 x Intel® Xeon® E5 2620 v4 (8 núcleos, 2.1Ghz) o superior.	2 x Intel® Xeon® Silver 4114 2.2G, 10Cores, 9.6GT/s, 11M Cache, Turbo, HT (85W) DDR4-2400	1 x Intel® Xeon® Silver 4114 2.2G, 10Cores, 9.6GT/s, 11M Cache, Turbo, HT (85W) DDR4-2400
128GB RAM	128GB RDIMM, 2666MT/s, Dual Rank	16GB RDIMM, 2666MT/s, Dual Rank
1 TB configurado en RAID 1	2 x 1.2TB 10K RPM SAS 12Gbps 512e 2.5in Hot-plug Hard Drive RAID 1	1x 1TB 7.2K RPM SATA 6Gbps 512n 3.5 in Hot-plug Hard Drive
5 Years ProSupport Plus Mission Critical 4Hr Onsite Service	3 Year ProSupport next day after diagnostic.	3 Year ProSupport next day after diagnostic.
		<p><i>Nota:</i> <i>Actualizaron la garantía a misión crítica, pero no cubre los 5 años solicitados.</i></p>

<b>Servidor Producción - Service Tag CKONHQ2</b>		
<b>Especificaciones solicitadas por DARA</b>	<b>Especificaciones entregadas por ITG</b>	<b>Componentes cubiertos por la garantía según sitio web de DELL</b>
2 x Intel® Xeon® E5 2620 v4 (8 núcleos, 2.1Ghz) o superior.	2 x Intel® Xeon® Silver 4114 2.2G, 10Cores, 9.6GT/s, 11M Cache, Turbo, HT (85W) DDR4-2400	1 x Intel® Xeon® Silver 4114 2.2G, 10Cores, 9.6GT/s, 11M Cache, Turbo, HT (85W) DDR4-2400
128GB RAM	128GB RDIMM, 2666MT/s, Dual Rank	16GB RDIMM, 2666MT/s, Dual Rank

✉ info@aduanas.gob.hn ☎ 2240-0800

📍 Tegucigalpa, M.D.C. Bulevar La Hacienda frente a Auto Excel

🌐 www.aduanas.gob.hn



<i>1 TB configurado en RAID 1</i>	<i>2 x 1.2TB 10K RPM SAS 12Gbps 512e 2.5in Hot-plug Hard Drive RAID 1</i>	<i>1x 1TB 7.2K RPM SATA 6Gbps 512n 3.5 in Hot-plug Hard Drive</i>
<i>5 Years ProSupport Plus Mission Critical 4Hr Onsite Service</i>	<i>3 Year ProSupport next day after diagnostic.</i>	<i>3 Year ProSupport next day after diagnostic.</i>  <i>Nota:          Actualizaron la garantía a misión crítica, pero no cubre los 5 años solicitados.</i>

<b>Servidor Producción – Service Tag CKOPHQ2</b>		
<b>Especificaciones solicitadas por DARA</b>	<b>Especificaciones entregadas por ITG</b>	<b>Componentes cubiertos por la garantía según sitio web de DELL</b>
<i>2 x Intel® Xeon® E5 2620 v4 (8 núcleos, 2.1Ghz) o superior.</i>	<i>2 x Intel® Xeon® Silver 4114 2.2G, 10Cores, 9.6GT/s, 11M Cache, Turbo, HT (85W) DDR4-2400</i>	<i>1 x Intel® Xeon® Silver 4114 2.2G, 10Cores, 9.6GT/s, 11M Cache, Turbo, HT (85W) DDR4-2400</i>
<i>128GB RAM</i>	<i>128GB RDIMM, 2666MT/s, Dual Rank</i>	<i>16GB RDIMM, 2666MT/s, Dual Rank</i>
<i>1 TB configurado en RAID 1</i>	<i>2 x 1.2TB 10K RPM SAS 12Gbps 512e 2.5in Hot-plug Hard Drive RAID 1</i>	<i>1x 1TB 7.2K RPM SATA 6Gbps 512n 3.5 in Hot-plug Hard Drive</i>
<i>5 Years ProSupport Plus Mission Critical 4Hr Onsite Service</i>	<i>3 Year ProSupport next day after diagnostic.</i>	<i>3 Year ProSupport next day after diagnostic.</i>  <i>Nota:          Actualizaron la garantía a misión crítica, pero no cubre los 5 años solicitados.</i>

*Handwritten signature*

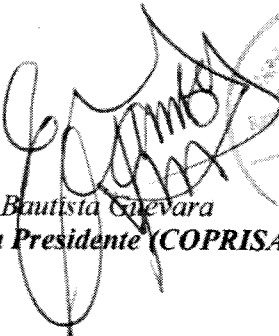
Derivado del análisis especializado de nuestro personal técnico informático, se procedió a notificar al Representante de la Empresa ITG, para que procediera al retiro de los equipos debido al no cumplimiento de las especificaciones solicitadas en las BASES DE CONTRATACIÓN, COMPRA DIRECTA No. CD-DARA-020-2018. Se adjuntan dictámenes técnicos.


Recibiendo respuesta por parte del Representante de la Empresa ITG S. A., donde manifiesta el cumplimiento de las especificaciones técnicas mediante **Oficio NCITG/01-2019, Carta de la empresa DELL EMC de fecha 12/28/2018 y Carta de la empresa Ingram Micro de fecha 07 de enero de 2019, así como Nota enviada a la Gerencia de Proyectos de la Dirección Adjunta de Rentas Aduaneras (DARA) en fecha 15 de enero de 2019.** En función de lo descrito en el presente párrafo se le solicita la certificación de la veracidad del contenido de los documentos en mención, **principalmente en los puntos enunciados donde se menciona a la empresa DELL.**

Considerando la descripción del equipo entregado por la empresa ITG S. A., a DARA y la necesidad urgente de resolver la situación actual derivada del incumplimiento, aunado a la respuesta enviada por su persona en fecha 15 de enero de 2019, se le solicita un **DICTAMEN TÉCNICO**, por parte de la empresa DELL, donde certifique si el equipo descrito **cumple o no cumple** con las especificaciones técnicas de fábrica y si dicho equipo **tiene o no tiene cobertura total de la garantía de fábrica para todos sus componentes.** Adjunto documentación soporte.

Asimismo, se le solicita copia de la nota con el texto original emitida por DELL en fecha 28 de diciembre de 2018 y nota con fecha 15 de enero de 2019, ambas dirigidas a esta Dirección Adjunta de Rentas Aduaneras debidamente Apostilladas, quedando esta Dirección comprometida a cubrir los gastos derivados del apostillado.

Agradeciendo su colaboración y en espera de una pronta respuesta.

  
**Eny Bautista Galevara**  
**Comisionada Presidente (COPRISAO)**



**DICTAMEN TECNICO SERVIDORES PROYECTO FIRMA ELECTRONICA**

**PARA:** GERENCIA INFORTECNOLOGIA  
SUB-GERENCIA DE INFRAESTRUCTURA  
ADMINISTRADOR DE INFRAESTRUCTURA

**DE:** LESBY FRANCISCO TORRES  
Administrador centro de datos / Aduana puerto cortés.

**FECHA:** viernes 14 de diciembre de 2018



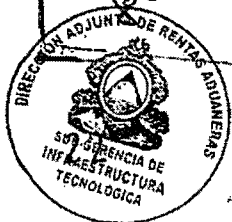
Este dictamen se emite como parte de la revisión de los bienes del proyecto de firma electrónica avanzada en base a la compra directa No.CD-DARA-020-2018 con fuentes de financiamiento de fondos nacionales entregados en puerto cortés y Tegucigalpa día lunes 12 de diciembre de 2018.

De acuerdo con lo solicitado en Las Especificaciones técnicas y de servicios detallados en los pliegos de referencia se dictaminó:

Que los servidores entregados no cumplen a cabalidad con las especificaciones requeridas, estas especificaciones afectan de forma crítica los objetivos y razón planteados por la institución para la ejecución de este proyecto.

Los detalles del dictamen se detallan a continuación:

✉ Info@aduanas.gob.hn ☎ 2240-0800  
📍 San Pedro Sula, Barrio Río Piedras, Avenida 19 Sur Oeste, 8 Calle, Corporativo 1908  
🌐 www.aduanas.gob.hn



1.5 Servidores utilizados en Producción y Contingencia			
Descripción	Especificaciones	Cumple SI/NO	Observaciones
Cantidad	3, (2 para producción, 1 para contingencia)	SI	
Garantía	Garantía de misión crítica de 5 años	NO	La garantía del equipo es de 3 años no es misión crítica y no cubre todas sus partes del equipo. ( ver anexo 1 )
Montable en Rack	Hasta 2U	SI	
Procesador	Procesador Intel® Xeon® E5 2620 v4 (8 núcleos, 2,1 GHz) o superior	SI	
Cantidad de Procesadores	2	SI	
Memoria RAM instalada	Mínimo 128GB	SI	
Hard disk	1TB configurado en RAID 1	SI	
Fuente de poder	Doble fuente de alimentación, con conector de alimentación utilizado en el centro de datos de la DARA (C13-C14).	NO	no se entregaron los conectares correctos.
Voltaje	220	SI	
Sistema operativo	Basado en Linux	SI	
1.6 Servidor para ambiente de pruebas			
Descripción	Especificaciones	Cumple SI/NO	Observaciones
Cantidad	1	SI	
Garantía	Garantía de misión crítica de 3 años	NO	La garantía del equipo no es misión crítica y no cubre todas sus partes del equipo. (ver Anexo 1)



✉ Info@aduanas.gob.hn ☎ 2240-0800  
 📍 San Pedro Sula, Barrio Río Piedras, Avenida 19 Sur Oeste, 8 Calle, Corporativo 1908  
 🌐 www.aduanas.gob.hn

*Amatse 2017*

# ADUANAS



Procesador	Procesador Intel® Xeon® E5 2620 v4 (8 núcleos, 2,1 GHz) o superior	SI	
Montable en Rack	Hasta 2U	SI	
Memoria instalada RAM	Mínimo 128GB	SI	
Hard Disk	Hard disk 1TB configurado en RAID 1	SI	
Fuente de poder	Doble fuente de alimentación, con conector de alimentación utilizado en el centro de datos de la DARA (C13-C14).	NO	no se entregaron los conectares correctos.
Voltaje	220	SI	
Sistema operativo	Basado en Linux	SI	
<b>1.7 General</b>			
Descripción	Especificaciones	Cumple SI/NO	Observaciones
Garantía	Todos los equipos provistos deberán de ser nuevos de fabrica	NO	Los equipos no son nuevos desde fabrica, tiene indicios de ser reensamblados. ( ver anexo 1 inciso 5 en adelante )

*Francisco Lopez*



info@aduanas.gob.hn ☎ 2240-0800  
 San Pedro Sula, Barrio Río Piedras, Avenida 19 Sur Oeste, 8 Calle, Corporativo 1908  
 www.aduanas.gob.hn

000112

## Anexo 1: Detalles de partes no cubiertas por el fabricante de las garantías de los servidores de producción. y contingencia





En base a lo esperado la garantía dada por el proveedor no cumple los siguientes detalles:

### 1. Las siguientes partes no están cubiertas por la garantía:

<ul style="list-style-type: none"> <li>2 x Intel® Xeon® Silver 4114 2.2G, 10Cores, 9.6GT/s, 11M Cache, Turbo, HT</li> </ul>		uno de los dos procesadores tiene no tiene garantía.												
<p>338-BLUS: Intel Xeon Silver 4114 2.2G, 10C/20T, 9.6GT/s, 14M Cache, Turbo, HT (85W) DDR4-2400</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Part Number</th> <th>Quantity</th> <th>Description</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>C6RY1</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td>PROCESSOR, 4114, 2.2, 13.75MB, SKL, U0</td> </tr> </tbody> </table>			Part Number	Quantity	Description	C6RY1	1	PROCESSOR, 4114, 2.2, 13.75MB, SKL, U0						
Part Number	Quantity	Description												
C6RY1	1	PROCESSOR, 4114, 2.2, 13.75MB, SKL, U0												
<ul style="list-style-type: none"> <li>2 x 1.2TB 10K RPM SAS 12Gbps 512e 2.5in Hot-plug Hard Drive</li> </ul>		Ningún disco tiene garantía. Garantía es para disco de 7.2												
<p>400-ASHH: 1TB 7.2K RPM SATA 6Gbps 512n 3.5in Hot-plug Hard Drive</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Part Number</th> <th>Quantity</th> <th>Description</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>WD06K</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td>SCREW, 6-32X.225, PHILLIPS HEAD, FLAT HEAD, BLAC</td> </tr> <tr> <td>4JKNV</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td>LABEL, PRINT ON DEMAND, HARD DRIVE, RECTANGUL</td> </tr> <tr> <td>K4M5W</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td>HARD DRIVE, 1.0T, 722N, IT06, 3.5, T-TCR, EDGE CARD</td> </tr> </tbody> </table>			Part Number	Quantity	Description	WD06K	4	SCREW, 6-32X.225, PHILLIPS HEAD, FLAT HEAD, BLAC	4JKNV	1	LABEL, PRINT ON DEMAND, HARD DRIVE, RECTANGUL	K4M5W	1	HARD DRIVE, 1.0T, 722N, IT06, 3.5, T-TCR, EDGE CARD
Part Number	Quantity	Description												
WD06K	4	SCREW, 6-32X.225, PHILLIPS HEAD, FLAT HEAD, BLAC												
4JKNV	1	LABEL, PRINT ON DEMAND, HARD DRIVE, RECTANGUL												
K4M5W	1	HARD DRIVE, 1.0T, 722N, IT06, 3.5, T-TCR, EDGE CARD												
<ul style="list-style-type: none"> <li>128GB RDIMM, 2666MT/s, Dual Rank</li> </ul>		7 de las 8 memorias de 16 GB de RAM no tienen Garantía.												
<p>370-ADND: 16GB RDIMM, 2666MT/s, Dual Rank</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Part Number</th> <th>Quantity</th> <th>Description</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>YM51C</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td>DUAL IN-LINE MEMORY MODULE, 16GB, 2666, 2RX8, 8G, DDR4</td> </tr> </tbody> </table>			Part Number	Quantity	Description	YM51C	1	DUAL IN-LINE MEMORY MODULE, 16GB, 2666, 2RX8, 8G, DDR4						
Part Number	Quantity	Description												
YM51C	1	DUAL IN-LINE MEMORY MODULE, 16GB, 2666, 2RX8, 8G, DDR4												

*[Handwritten signature]*



 San Pedro Sula, Barrio Río Piedras, Avenida 19 Sur Oeste, 8 Calle, Corporativo 1908  
 [Info@aduanas.gob.hn](mailto:Info@aduanas.gob.hn)  2240-0800  
 [www.aduanas.gob.hn](http://www.aduanas.gob.hn)



2. La garantía esta emitida en panamá y no en honduras, por lo que la garantía no es  
validad en honduras.

Warranty

Service Tag: ckqphq2

Ship date: August 31, 2018

Country: Panama

Service

ProSupport

Onsite Service After Remote Diagnosis (Consumer Customer)/ Next Business Day  
Onsite After Remote Diagnosis (Commercial Customer)

Start date

Warranty expiration dt

August 31, 2018

September 20, 2021

August 31, 2018

September 20, 2021

3. La garantía no es misión Critica Prosupport, significa que el fabrica no dará prioridad  
a su solución ni a su disposición de partes.

Warranty

Service Tag: ckqphq2

Ship date: August 31, 2018

Country: Panama

Service

ProSupport

Onsite Service After Remote Diagnosis (Consumer Customer) / Next Business Day  
Onsite After Remote Diagnosis (Commercial Customer)

Start date

Warranty expiration dt

August 31, 2018

September 20, 2021

August 31, 2018

September 20, 2021

4. Partes genéricas en los equipos de fabricantes conlleva al no reconocimiento de la  
garantía de parte de este.

*Francisco  
Cordero*



✉ Info@aduanas.gob.hn ☎ 2240-0800  
📍 San Pedro Sula, Barrio Río Piedras, Avenida 19 Sur Oeste, 8 Calle, Corporativo 1908  
🌐 www.aduanas.gob.hn

0000113

- 5. El equipo salió de fabrica el 31 de agosto por lo que su compra debió de ser la última semana de junio o primera semana de julio, por lo que el equipo no es nuevo de fabrica entregado a nuestras instalaciones a lo anterior se suman los indicios de uso del equipo como lo demuestran las siguientes fotografías

### Warranty

Service Tag: ckqphq2

Ship date: August 31, 2018

Country: Panama

Service

ProSupport

Onsite Service After Remote Diagnosis (Consumer Customer)/ Next Business Day  
Onsite After Remote Diagnosis (Commercial Customer)

Start date

Warranty expiration date

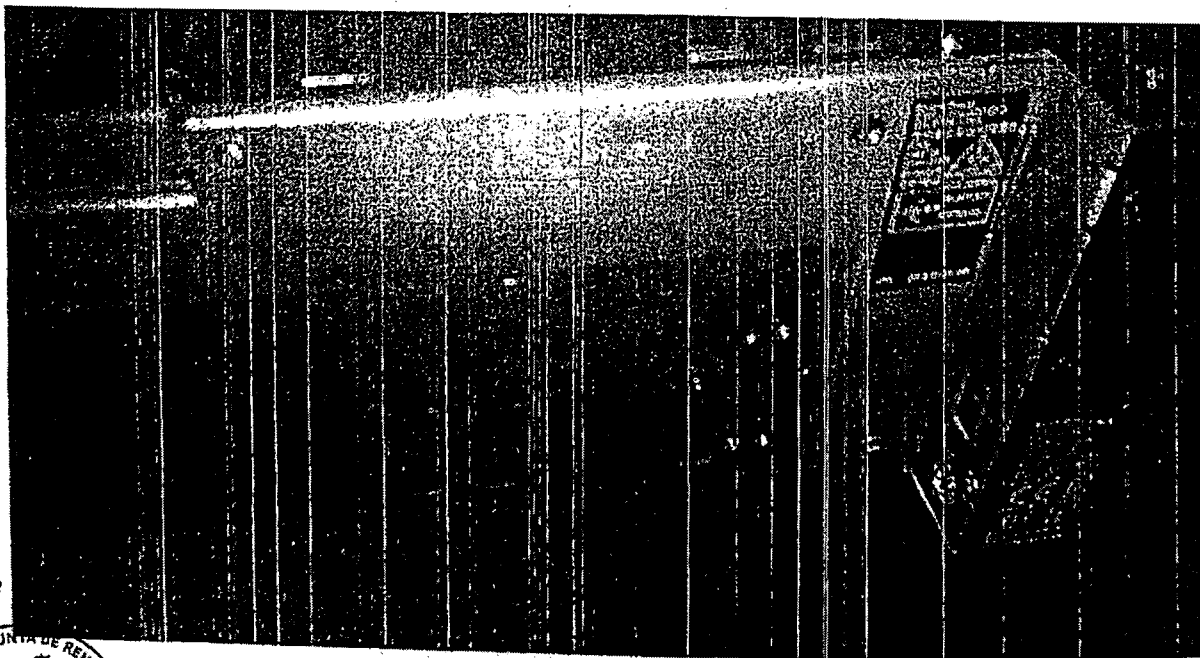
August 31, 2018

September 20, 2021

August 31, 2018

September 20, 2021

Fotografia desgaste lateral al estar rackeado.



*Francisco  
Cere*



✉ Info@aduanas.gob.hn ☎ 2240-0800  
📍 San Pedro Sula, Barrio Río Piedras, Avenida 19 Sur Oeste, 8 Calle, Corporativo 1908  
🌐 www.aduanas.gob.hn

Dado que:

1. El desgaste del chasis del servidor es notorio y las etiquetas de identificación en este chasis del servidor corresponde a la del sistema del proveedor.
2. Que la garantía no aparece extendida si no iniciada el 31 de agosto de 2018.
3. Que las etiquetas de identificación del empaque corresponden al chasis del servidor y del sistema
4. Que la garantía aparece ubicada en panamá
5. Y que el empaque viene etiquetado como propiedad del gobierno de Brasil.

En base a lo anterior podemos definir que el equipo es reensamblado y no nuevo, que procede de una institución del gobierno de otro país y ya que el equipo está destinado a un tema de seguridad institucional podemos concluir que no es posible el uso de estos equipos.

*Francisco Torres*



✉ info@aduanas.gob.hn ☎ 2240-0800  
📍 San Pedro Sula, Barrio Río Piedras, Avenida 19 Sur Oeste, 8 Calle, Corporativo 1908  
🌐 www.aduanas.gob.hn

0000114



DICTAMEN SEGÚN NOTA ACLARATORIA DE PARTE DE ITG

PARA: GERENCIA INFOTECNOLOGIA  
SUB-GERENCIA DE INFRAESTRUCTURA  
ADMINISTRADOR DE INFRAESTRUCTURA

DE: LESBY FRANCISCO TORRES  
Administrador centro de datos / Aduana puerto cortés.

FECHA: miércoles 9 de enero de 2019

*Francisco Torres*

De acuerdo con la nota aclaratoria enviada por ITG, la considero insatisfactoria por las siguientes razones.

- En ningún momento el fabricante asegura que los servidores son nuevos de fábrica, su nota aclaratoria se centra en validar la adquisición de la extensión de las garantías. Se requiere una carta del fabricante DELL donde certifique que estos equipos son nuevos de fábrica.
- Es importante mencionar que algunos de los equipos presentan evidencia de desgaste en el chasis.
- Las especificaciones técnicas solicitadas en los términos de referencia no concuerdan con las que aparecen en el portal del fabricante DELL. (Anexo 1,2,3,4). Se requiere una carta enviada por el fabricante DELL, que certifique y detalle cada uno de los componentes y especificaciones técnicas de los servidores que están cubiertas con la garantía de misión crítica y que estos componentes aparezcan en el portal del fabricante para efectos de ejecución de garantía y revisiones del ente contralor del estado de Honduras.
- Las garantías de los servidores con service tag CKQKHQ2, CKSLHQ2 siguen situadas en Panamá, se requiere que estas garantías sean válidas para Honduras.
- La garantía de misión de crítica de los equipos no cumple con el tiempo solicitado en los términos de referencia. Se requiere realizar el ajuste necesario en el tiempo de la garantía, a fin de cumplir a cabalidad con los tiempos de garantía estipulados en los términos de referencia y con un inicio a partir de la fecha en que se reciba el equipo a satisfacción.

En base a la respuesta aclaratoria y las consideraciones previas, los servidores no cumplen con lo solicitado en los términos de referencia y por lo tanto será devueltos al proveedor.



info@aduanas.gob.hn 2240-0800

San Pedro Sula, Barrio Río Piedras, Avenida 19 Sur Oeste, 8 Calle, Corporativo 1908

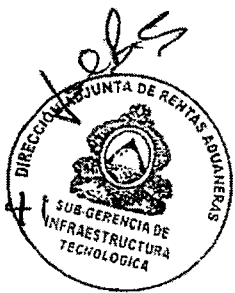
000115

## Anexo 1: Especificaciones técnicas servidor de pruebas CKSLHQ2

Nota: discrepancias aparecen en **negrita**, subrayado y *cursiva*.

*[Handwritten signature]*  
*Arrocer 50*  
*Towers*

Especificaciones Solicitadas por la DARA para el servidor CKSLHQ2	Especificaciones Verificadas	Especificaciones según el portal del fabricante cubiertas con garantía.
2.5" Chassis with up to 8 Hard Drives and 3PCIe slots	2.5" Chassis with up to 8 Hard Drives and 3PCIe slots	2.5" Chassis with up to 8 Hard Drives and 3PCIe slots
2 x Intel® Xeon® Silver 4114 2.2G, 10Cores, 9.6GT/s, 11M Cache, Turbo, HT (85W) DDR4-2400	2 x Intel® Xeon® Silver 4114 2.2G, 10Cores, 9.6GT/s, 11M Cache, Turbo, HT (85W) DDR4-2400	<b><u>1 x Intel® Xeon® Silver 4114 2.2G, 10Cores, 9.6GT/s, 11M Cache, Turbo, HT (85W) DDR4-2400</u></b>
128GB RDIMM, 2666MT/s, Dual Rank	128GB RDIMM, 2666MT/s, Dual Rank	<b><u>16GB RDIMM, 2666MT/s, Dual Rank</u></b>
2 x 1.2TB 10K RPM SAS 12Gbps 512e 2.5in Hot-plug Hard Drive RAID 1	2 x 1.2TB 10K RPM SAS 12Gbps 512e 2.5in Hot-plug Hard Drive RAID 1	<b><u>1x 1TB 7.2K RPM SATA 6Gbps 512n 3.5 in Hot-plug Hard Drive</u></b>
PERC H740P RAID Controller, 8GB NV Cache, Minicard	PERC H740P RAID Controller, 8GB NV Cache, Minicard	PERC H740P RAID Controller, 8GB NV Cache, Minicard
No está incluida.	No está incluida	<b><u>Broadcom 5720 QP 1Gb Network Daughter Card</u></b>
iDRAC9 Enterprise	<b><u>iDRAC9 Express</u></b>	<b><u>iDrac Express</u></b>
3 Years ProSupport Plus Mission Critical 4Hr Onsite Service	3 Years ProSupport Plus Mission Critical 4Hr Onsite Service.	3 Years ProSupport Plus Mission Critical 4Hr Onsite Service



## Anexo 2: Especificaciones técnicas servidor de producción #1 CKQKHQ2

Nota: discrepancias aparecen en **negrita subrayado y cursiva**.

*Francisco Gomez*

Especificaciones Solicitadas por la DARA para el servidor CKQKHQ2	Especificaciones Verificadas	Especificaciones según el portal del fabricante cubiertas con garantía.
2.5" Chassis with up to 8 Hard Drives and 3PCIe slots	2.5" Chassis with up to 8 Hard Drives and 3PCIe slots	2.5" Chassis with up to 8 Hard Drives and 3PCIe slots
2 x Intel® Xeon® Silver 4114 2.2G, 10Cores, 9.6GT/s, 11M Cache, Turbo, HT (85W) DDR4-2400	2 x Intel® Xeon® Silver 4114 2.2G, 10Cores, 9.6GT/s, 11M Cache, Turbo, HT (85W) DDR4-2400	<b><i>1 x Intel® Xeon® Silver 4114 2.2G, 10Cores, 9.6GT/s, 11M Cache, Turbo, HT (85W) DDR4-2400</i></b>
128GB RDIMM, 2666MT/s, Dual Rank	128GB RDIMM, 2666MT/s, Dual Rank	<b><i>16GB RDIMM, 2666MT/s, Dual Rank</i></b>
2 x 1.2TB 10K RPM SAS 12Gbps 512e 2.5in Hot-plug Hard Drive RAID 1	2 x 1.2TB 10K RPM SAS 12Gbps 512e 2.5in Hot-plug Hard Drive RAID 1	<b><i>1x 1TB 7.2K RPM SATA 6Gbps 512n 3.5 in Hot-plug Hard Drive</i></b>
PERC H740P RAID Controller, 8GB NV Cache, Minicard	PERC H740P RAID Controller, 8GB NV Cache, Minicard	PERC H740P RAID Controller, 8GB NV Cache, Minicard
No está incluida.	No está incluida	<b><i>Broadcom 5720 QP 1Gb Network Daughter Card</i></b>
iDRAC9 Enterprise	<b><i>iDRAC9 Express</i></b>	<b><i>iDrac Express</i></b>
5 Years ProSupport Plus Mission Critical 4Hr Onsite Service	5 Years ProSupport Plus Mission Critical 4Hr Onsite Service	5 Years ProSupport Plus Mission Critical 4Hr Onsite Service



Anexo 3: Especificaciones técnicas servidor de producción #2 CKQNHQ2

*Francisco Torres*

Nota: discrepancias aparecen en **negrita subrayado y cursiva**

Especificaciones Solicitadas por la DARA para el servidor CKQNHQ2	Especificaciones Verificadas	Especificaciones según el portal del fabricante cubiertas con garantía.
2.5" Chassis with up to 8 Hard Drives and 3PCIe slots	2.5" Chassis with up to 8 Hard Drives and 3PCIe slots	2.5" Chassis with up to 8 Hard Drives and 3PCIe slots
2 x Intel® Xeon® Silver 4114 2.2G, 10Cores, 9.6GT/s, 11M Cache, Turbo, HT (85W) DDR4-2400	2 x Intel® Xeon® Silver 4114 2.2G, 10Cores, 9.6GT/s, 11M Cache, Turbo, HT (85W) DDR4-2400	<b><u>1 x Intel® Xeon® Silver 4114 2.2G, 10Cores, 9.6GT/s, 11M Cache, Turbo, HT (85W) DDR4-2400</u></b>
128GB RDIMM, 2666MT/s, Dual Rank	128GB RDIMM, 2666MT/s, Dual Rank	<b><u>16GB RDIMM, 2666MT/s, Dual Rank</u></b>
2 x 1.2TB 10K RPM SAS 12Gbps 512e 2.5in Hot-plug Hard Drive RAID 1	2 x 1.2TB 10K RPM SAS 12Gbps 512e 2.5in Hot-plug Hard Drive RAID 1	<b><u>1x 1TB 7.2K RPM SATA 6Gbps 512n 3.5 in Hot-plug Hard Drive</u></b>
PERC H740P RAID Controller, 8GB NV Cache, Minicard	PERC H740P RAID Controller, 8GB NV Cache, Minicard	PERC H740P RAID Controller, 8GB NV Cache, Minicard
No está incluida.	No está incluida	<b><u>Broadcom 5720 QP 1Gb Network Daughter Card</u></b>
iDRAC9 Enterprise	<b><u>iDRAC9 Express</u></b>	<b><u>iDrac Express</u></b>
5 Years ProSupport Plus Mission Critical 4Hr Onsite Service	5 Years ProSupport Plus Mission Critical 4Hr Onsite Service	5 Years ProSupport Plus Mission Critical 4Hr Onsite Service

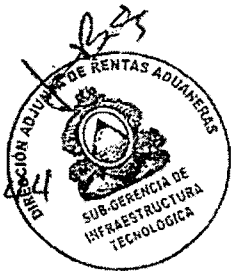


## Anexo 4: Especificaciones técnicas servidor de producción #1 CKQPHQ2

Nota: discrepancias aparecen en **negrita**, subrayado y  *cursiva*.

*[Handwritten signature]*  
*Jun 23, 2015*

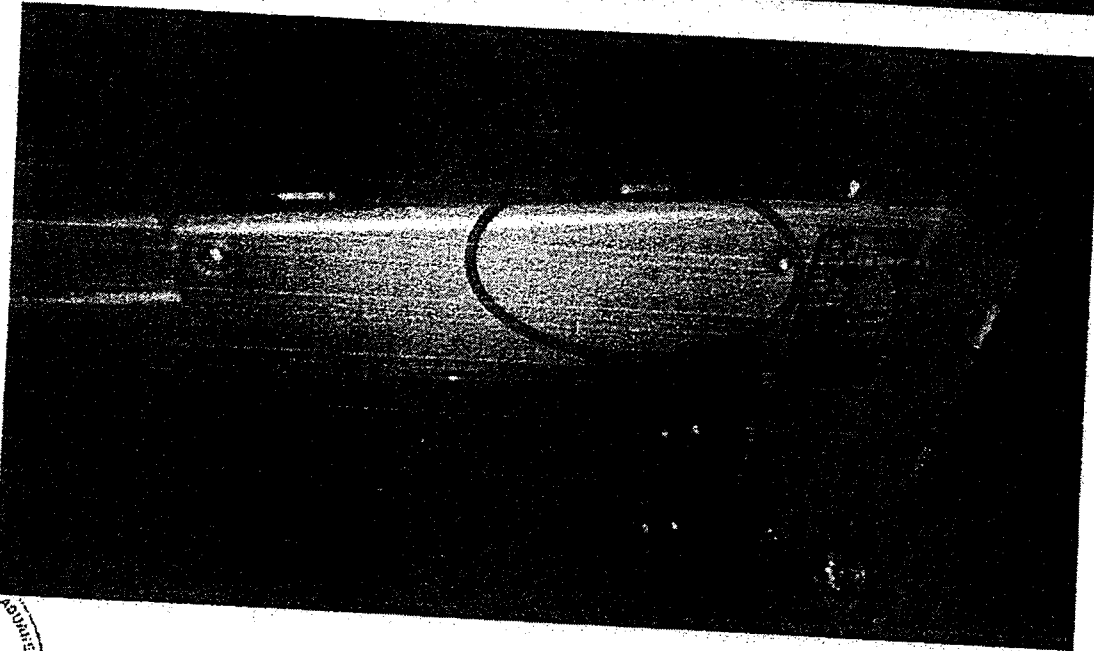
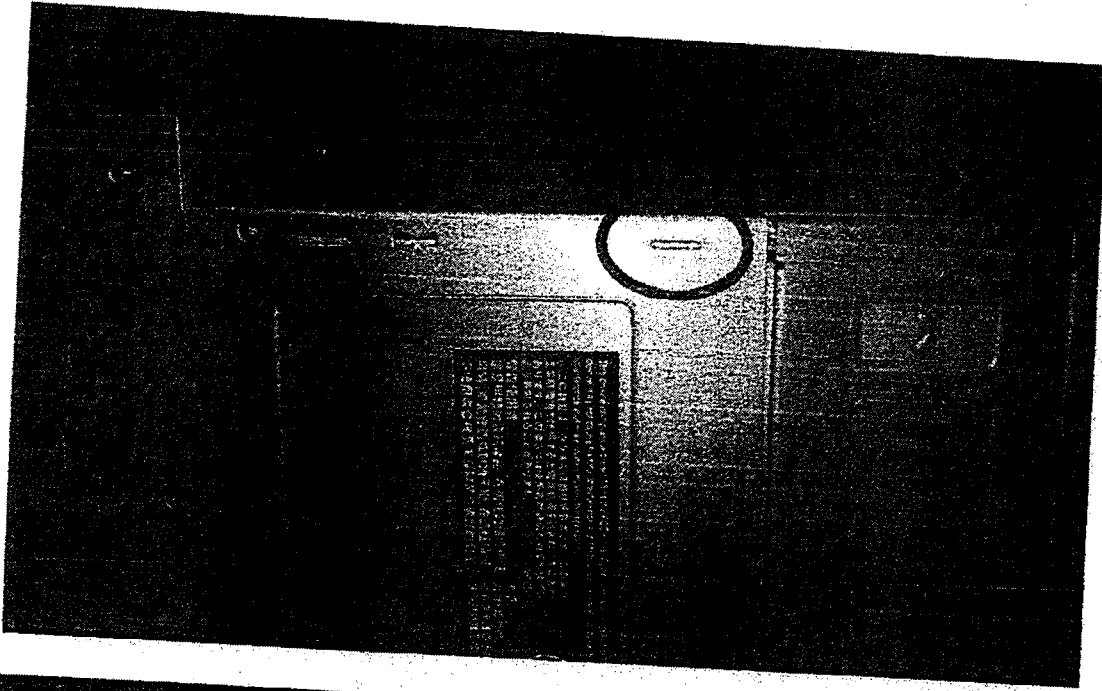
Especificaciones Solicitadas por la DARA para el servidor CKQPHQ2	Especificaciones Verificadas	Especificaciones según el portal del fabricante cubiertas con garantía.
2.5" Chassis with up to 8 Hard Drives and 3PCIe slots	2.5" Chassis with up to 8 Hard Drives and 3PCIe slots	2.5" Chassis with up to 8 Hard Drives and 3PCIe slots
2 x Intel® Xeon® Silver 4114 2.2G, 10Cores, 9.6GT/s, 11M Cache, Turbo, HT (85W) DDR4-2400	2 x Intel® Xeon® Silver 4114 2.2G, 10Cores, 9.6GT/s, 11M Cache, Turbo, HT (85W) DDR4-2400	<b><u>1 x Intel® Xeon® Silver 4114 2.2G, 10Cores, 9.6GT/s, 11M Cache, Turbo, HT (85W) DDR4-2400</u></b>
128GB RDIMM, 2666MT/s, Dual Rank	128GB RDIMM, 2666MT/s, Dual Rank	<b><u>16GB RDIMM, 2666MT/s, Dual Rank</u></b>
2 x 1.2TB 10K RPM SAS 12Gbps 512e 2.5in Hot-plug Hard Drive RAID 1	2 x 1.2TB 10K RPM SAS 12Gbps 512e 2.5in Hot-plug Hard Drive RAID 1	<b><u>1x 1TB 7.2K RPM SATA 6Gbps 512n 3.5 in Hot-plug Hard Drive</u></b>
PERC H740P RAID Controller, 8GB NV Cache, Minicard	PERC H740P RAID Controller, 8GB NV Cache, Minicard	PERC H740P RAID Controller, 8GB NV Cache, Minicard
No está incluida.	No está incluida	<b><u>Broadcom 5720 QP 1Gb Network Daughter Card</u></b>
iDRAC9 Enterprise	<b><u>iDRAC9 Express</u></b>	<b><u>iDrac Express</u></b>
5 Years ProSupport Plus Mission Critical 4Hr Onsite Service	5 Years ProSupport Plus Mission Critical 4Hr Onsite Service	5 Years ProSupport Plus Mission Critical 4Hr Onsite Service





Anexo 5: Fotografías indicios de desgaste en chasis por utilización en rack servidor de pruebas.

*[Handwritten signature]*  
Francisco  
Cruz



*[Handwritten mark]*

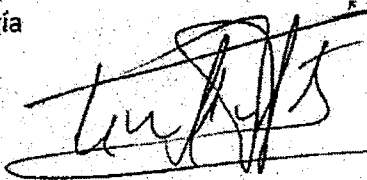
**MEMORANDO DARA-GP-004-2019**

PARA: **ING. CARLOS SILVA**  
Gerente de Infotecnología

DE: **LIC. EDGAR ANDINO**  
Gerente de Proyectos

FECHA: *Martes 08 de enero del 2019*

ASUNTO: **Proyecto Firma Electrónica –  
Remisión de Oficio NCITG/01-2019 y Solicitud de Dictámenes  
Técnicos**



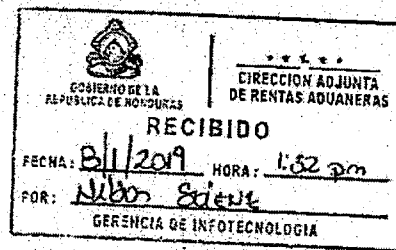
En relación con el proyecto de firmado electrónico, notificamos a su Gerencia la recepción en fecha martes 03 de enero del presente año de la nota aclaratoria enviada por ITG, respecto al dictamen técnico de los servidores entregados en fecha 12 de diciembre de 2018.

En tal sentido, se le solicita realizar las validaciones necesarias y remitir a esta Gerencia el Dictamen Técnico de los servidores en mención por parte de los miembros de Infotecnología que conforman la Comisión.

Adjunto copia del Oficio NCITG/01-2019.

Agradeciendo su apoyo de antemano.

CC: Departamento Legal  
Unidad de Modernización  
COPRISAO



✉ Info@aduanas.gob.hn ☎ 2240-0800  
📍 Tegucigalpa, M.D.C. Bulevar La Hacienda frente a Auto Excel  
🌐 www.aduanas.gob.hn

0000118

Tegucigalpa, M.D.C. 07 de Enero de 2019.

NCITG/01-2019

Señores:  
DIRECCIÓN ADJUNTA DE RENTAS ADUANERAS (DARA).  
Atención: MARCELA MURILLO  
Jefe de la Unidad Administradora de Proyectos  
Presente.

Referencia: CD-DARA-020-2018  
"Proyecto Firma Electrónica Avanzada"

Estimada MARCELA MURILLO:

Basados en el oficio N°. DARA-PRO-NO-0010-2018 de fecha 27 de diciembre de 2018, sirva la presente para hacerle llegar las aclaraciones en respuesta al dictamen técnico de los servidores entregados:

1. El desgaste del chasis del servidor es notorio y las etiquetas de identificación en este chasis del servidor corresponde a la del sistema del proveedor.

R.- Nuestra empresa garantiza y se compromete a reemplazar cualquier pieza que pueda presentar desgaste, siempre y cuando no sea por mal uso de los equipos. Adjuntamos nota de que el equipo es de fabricación nueva.

2. Que la garantía del proveedor no aparece extendida si no iniciada el 31 de agosto de 2018.

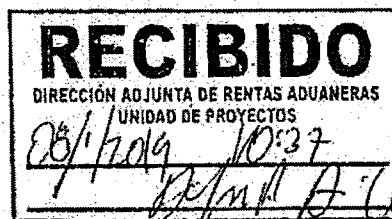
R.- La garantía ya se encuentra extendida por la cantidad de 5 años misión crítica tal y como fue solicitado en las bases de licitación (se puede verificar en línea). Dichas garantías están siendo procesadas por el mayorista. Así mismo se adjunta documento emitido por el fabricante DELL en la que detalla que todos los componentes que estén dentro de los Servidores DELL están cubiertos por las garantías de los equipos.

3. Que las etiquetas de identificación del empaque corresponden al chasis del servidor y del sistema.

R.- Todo el etiquetado en empaques, equipos y accesorios son de parte de fabricante y sus canales.

4. Que la garantía aparece ubicada en Panamá.

R.- Por políticas de los fabricantes, antes de que las garantías sean inicializadas, éstas aparecen en Panamá, ya que ellos tienen su sede de garantías (centro autorizado) en dicho país. Dichas garantías ya están siendo orientadas a nuestro país "Honduras", se estima que ésta semana estará corregida la información dentro del portal de DELL.



Tegucigalpa - Edificio POPA, Col. Tepeyac, Ave. Luis Bográn # 1326 Tegucigalpa, Honduras, PBX: (504) 2290-5800  
San Pedro Sula - Blvd. del Norte, Centro Comercial Santa Mónica Oeste 4to. Nivel, Tel: (504) 2550-4591

Correo: gpopa@popa.hn | www.popa.hn

GRUPO  
**POPA**  
TECNOLOGÍA QUE MUEVE EMPRESAS

5. Y que el empaque viene etiquetado como propiedad del gobierno de Brasil.

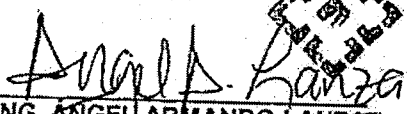

R.- La etiqueta que menciona la empresa "INMETRO", es una etiqueta puesta por el fabricante "DELL", la cual hace constar que dichos equipos (servidores) cumplen con todas las regulaciones eléctricas y que se encuentran certificados para ser usados en Brasil también. En ningún momento se hace mención o referencia que son parte del Gobierno de Brasil. Se adjunta el respectivo link, donde se puede corroborar lo anteriormente expuesto:

<https://www.csagroupuk.org/services/ex-product-certification-approvals/global-market-access/brazil-inmetro/>

Así mismo nuestra empresa garantiza y certifica que los equipos son Nuevos y el origen de dichos equipos es USA. Se adjunta carta del Mayorista para validar y garantizar el origen de los mismos.

Agradecemos su valiosa colaboración y la atención prestada a la presente nota. Quedamos a la espera de su pronta respuesta para poder dar inicio a la siguiente fase del proyecto.

Atentamente,

  
  
ING. ANGEL ARMANDO LANZA  
REPRESENTANTE LEGAL

DEBIDAMENTE AUTORIZADO PARA FIRMAR POR Y EN NOMBRE DE: ITG.



Tegucigalpa - Edificio POPA, Col. Tepeyac, Ave. Luis Bográn # 1326 Tegucigalpa, Honduras, PBX: (504) 2290-5800  
San Pedro Sula - Blvd. del Norte, Centro Comercial Santa Mónica Oeste 4to. Nivel, Tel: (504) 2550-4591  
Correo: [gpopa@popa.hn](mailto:gpopa@popa.hn) | [www.popa.hn](http://www.popa.hn)



**INGRAM** MICRO

Miami, 7 de enero de 2019

Estimada  
Marcela Murillo  
Jefe de la Unidad Administradora de Proyectos  
Dirección Adjunta de Rentas Aduaneras – Honduras  
E.S.D.

Señora Murillo:

Ref.: Oficio DARA-PRO-N0010-2018

El suscrito, un funcionario autorizado por **INGRAM MICRO INC., MIAMI EXPORT DIVISION**, empresa debidamente constituida conforme a las leyes de Estados Unidos de Norteamérica con oficinas físicas en 2000 NW 84th Ave, Miami FL, 33122 y autorizada como distribuidor mayorista para la exportación a Honduras de los productos **DELL**, acudimos a usted para certificar que la empresa que los productos ofertados por **INTERNATIONAL TECHNOLOGY GROUP SA.** de la marca **DELL**, han sido fabricados con especificaciones para uso comercial o gubernamental, en cuyo caso el uso gubernamental de dichos productos será sujeto a las limitaciones y restricciones acordados entre **INTERNATIONAL TECHNOLOGY GROUP SA.** e **INGRAM MICRO INC., MIAMI EXPORT DIVISION.**

Además, aclaramos por esta misma presente que todos los productos ofertados, son equipos nuevos y las garantías deben manejarse de forma directa con el fabricante (**DELL**) como estipula el contrato para la venta de productos de la mencionada marca.

Aclaramos que la etiqueta **DELL INMETRO** es incluida por temas regulatorios y funcionales de **DELL** para el funcionamiento en el país de Brasil.

Atentamente,

**Santiago Bergonzi**  
Sr Manager  
Consumer & Commercial Product Management  
Direct +1-305-600-1149 General +1-305-593-5900  
[santiago.bergonzi@ingrammicro.com](mailto:santiago.bergonzi@ingrammicro.com)

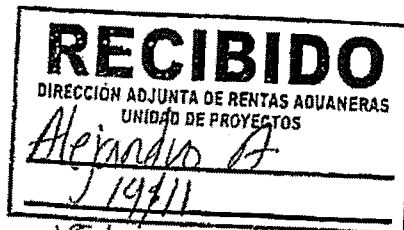
Ingram Micro Inc.  
Latin America & the Caribbean Export Division  
2100 NW 88<sup>th</sup> Court  
Miami, Florida 33172



0000120

Tegucigalpa, M.D.C  
15 de enero de 2019

Señor  
Edgard Andino  
Gerente de Proyectos  
DARA  
Su Oficina.



Estimado Sr. Andino:

En atención al correo electrónico enviado el día viernes 11 de enero del 2019 donde se nos adjunta el Oficio DARA-GP-003-2019 el cual manifiesta "En base a la respuesta aclaratoria y las consideraciones previa, los servidores no cumplen con lo solicitado en los términos de referencia y por lo tanto serán devueltos al proveedor", me permito reiterar que el equipo entregado cumple con lo solicitado en los términos de referencia.

La afirmación del oficio antes mencionado, la rechazamos debido a que existió un proceso de licitación donde las comisiones técnicas evaluaron y consultaron respecto a las características de los equipos ofertados y los equipos entregados por ITG cumplen con lo solicitado en los términos de referencia y en algunos casos supera las características solicitadas.

Adicionalmente el dictamen técnico que envía el Sr. Torres al Gerente de Tecnología el Sr. Silva y este a su vez al Gerente del Proyecto Sr. Andino, no tiene fundamento.

Lo anterior en base a que la información enviada en nota aclaratoria del 7 de enero del 2019 se puede constatar que los equipos son nuevos y que están cubiertos por las garantías del fabricante de acuerdo al contrato entre ITG y DARA.

Deseamos dejar establecido que ITG en sus años de operación siempre ha entregado equipo nuevo a sus clientes.

Consideramos que no se ha realizado un análisis e interpretación adecuado de las notas que los fabricantes enviaron como respaldo a todas sus consultas.

En la nota enviada por DELL Panamá, 12/28/2018 en su último párrafo que literalmente dice en una de sus partes "En cuanto a la cobertura de todas las partes de los equipos, hacemos constar que todos los componentes agregados al sistema DELL Original y partes DELL originales compradas a través de distribuidores autorizados como lo es Ingram Micro, ... " podemos evidenciar la relación entre el fabricante y uno de sus distribuidores a quien ITG le adquiere los equipos; y este distribuidor en su carta establece en su penúltimo párrafo : "...que todos los productos ofertados son equipos



Tegucigalpa - Edificio POPA, Col. Tepeyac, Ave. Luis Bográn # 1328, Tegucigalpa, Honduras, PBX: (504) 2290-5800  
San Pedro Sula - Blvd. del Norte, Centro Comercial Santa Mónica Oeste 4to. Nivel, Tel: (504) 2550-4591  
Correo: itg@itg.hn | www.popa.hn

1000021  
GRUPO  
**POPA**  
TECNOLOGÍA QUE SOLVE PROBLEMAS

*nuevos...*” lo cual aclara sin dejar ninguna duda de que el equipo entregado a DARA es nuevo.

Otro ejemplo que denota la falta de análisis e interpretación de la información, es aseverar que el equipo era propiedad del gobierno de Brasil (ver inciso 5 NCITG/01-2019), lo cual es totalmente falso creando un ambiente de incertidumbre con lo que se expresa al realizar los dictámenes técnicos.

En nota del distribuidor INGRAM MICRO aclara:” ... que la etiqueta DELL INMETRO es incluida por temas regulatorios y funcionales de DELL para el funcionamiento en el país de Brasil.”

Lo anterior es una muestra del análisis e interpretación correcta de la información enviada a DARA en nota aclaratoria.

Consideramos que esto lo podemos resolver en una reunión con los gerentes de cada una de las áreas involucradas para evitar más atrasos al proyecto que están impactando gravemente en sus tiempos de implementación por lo que solicitamos en carácter de urgencia una reunión a la brevedad posible.

Estamos seguros que conversando podremos superar los inconvenientes y apreciaciones equivocadas respecto al equipo.

Atte.

*Angel Lanza*  
Angel Lanza  
Representante Legal de ITG

**ITG**

Cc/ Eny Bautista



Tegucigalpa - Edificio POPA, Col. Tepeyac, Ave. Luis Bográn # 1326, Tegucigalpa, Honduras, PBX: (504) 2290-5800  
San Pedro Sula - Blvd. del Norte, Centro Comercial Santa Mónica Oeste 4to. Nivel, Tel: (504) 2550-4591  
Correo: itg@itg.hn | www.popa.hn

**GRUPO POPA**  
TECNOLOGIA QUE MUEVE EMPRESAS

OFICIO DARA-GP-003-2019  
Tegucigalpa, M.D.C. 10 de enero de 2019

Señor  
Ángel Lanza  
Representante Legal ITG  
Su Oficina

Estimado Sr. Lanza:

En atención al Oficio NCITG/01-2019 donde hacen llegar las aclaraciones en respuesta a dictamen técnico de los servidores del Lote 1, al respecto le remito el informe técnico emitido por la Gerencia de Infotecnología, donde manifiesta que *"En base a la respuesta aclaratoria y las consideraciones previas, los servidores no cumplen con lo solicitado en los términos de referencia y por lo tanto será devueltos al proveedor"*.

En tal sentido, se le solicita realizar el retiro del equipo a la brevedad posible y cumplir con los Términos de Referencia en base a ley.

Adjunto el dictamen técnico correspondiente.

  
Edgar Andino  
Gerente de Proyectos

DIRECCION ADJUNTA DE RENTAS ADUANERAS  
UNIDAD DE PROYECTOS  
REPUBLICA DE HONDURAS



✉ info@aduanas.gob.hn ☎ 2240-0800  
📍 Tegucigalpa, M.D.C. Bulevar La Hacienda frente a Auto Excel  
🌐 www.aduanas.gob.hn



Panamá, 15 de enero de 2019

Señores  
**DIRECCIÓN ADJUNTA DE RENTAS ADUANERAS**  
Atención: Eny Bautista Guevara  
[info@aduana.gob.hn](mailto:info@aduana.gob.hn)  
Honduras

**Referencia:** Respuesta Oficio DARA-COPRISAO No. 51-2019

Apreciada Eny Bautista,

La suscrita, actuando en mi condición de Apoderada de **Dell World Trade L.P.**, por medio de la presente damos respuesta al Oficio DARA-COPRISAO No. 51-2019, enviado el pasado 11 de enero de 2019, en los siguientes términos:

1. La carta presentada por **ITG International Technology Group S.A. de C.V.** el pasado 28 de diciembre de 2018, dentro del Proceso de Ejecución de Proyecto de Adquisición de Firma Electrónica, la cual ustedes adjuntaron al Oficio, no fue emitida por Dell World Trade L.P.
2. Conforme a lo anterior, no podemos certificar el contenido del documento presentado por **ITG International Technology Group S.A. de C.V.**
3. Teniendo en cuenta que Dell es una empresa comprometida con el cumplimiento de todas las leyes, las normas y los lineamientos de Compliance a nivel global, nos encontramos investigando lo ocurrido con el fin de tomar las acciones pertinentes.

Quedamos a su disposición para realizar cualquier aclaración que estimen pertinente.

Atentamente,



---

**Niurka Montero**  
Apoderada  
Dell

000123

## Carlos Roberto Silva Sánchez

**De:** Susy.Getzel@dell.com  
**Enviado el:** martes 15 de enero de 2019 12:06  
**Para:** Carlos Roberto Silva Sánchez  
**CC:** Eny Bautista  
**Asunto:** RE: OFICIO DARA-COPRISAO No. 51-2019  
**Datos adjuntos:** Consulting Letter\_Honduras\_Aduanas\_15JAN2019.pdf  
**Importancia:** Alta

Buen dia Eny-Carlos,

Les hago llegar la respuesta a su oficio.  
De igual manera les comento que el gerente de territorio para Honduras Roberto Melendez estará el dia jueves visitándolos en su oficina, si pueden agendar la cita se los agradezco.  
Quedo a la espera de sus comentarios.

Saludos,

**Dra. Susy Getzel**  
Senior Analyst Sales Operations OMS  
Latin America & Caribbean Executive Escalation Management  
Legal Support  
Dell EMC | | Global Business Services  
Office +1 877-6713355 Ext: 7416595  
Direct + 507-2116595  
[susy.getzel@Dell.com](mailto:susy.getzel@Dell.com)

How am I doing? Please e-mail my Manager at [Thomas.T.Tang@Dell.com](mailto:Thomas.T.Tang@Dell.com) with any feedback.  
Note: This email is not subject to a legally binding commitment.

---

**From:** Carlos Roberto Silva Sánchez [mailto:[csilva@aduanas.gob.hn](mailto:csilva@aduanas.gob.hn)]  
**Sent:** Friday, January 11, 2019 4:47 PM  
**To:** Getzel, Susy  
**Cc:** Eny Bautista  
**Subject:** RE: OFICIO DARA-COPRISAO No. 51-2019

[EXTERNAL EMAIL]

Buenas tardes Estimada Susy,

Gracias por todo su apoyo, y muchas gracias por adelantarme que la carta que recibimos de DELL EMC fue adulterada, lo cual es una acción muy grave y esperamos nos ayuden con la respuesta oficial de parte de ustedes, y en relación a su solicitud, le remito lo siguiente:

1. Carta de INGRAM MICRO INC; entregada por ITG a nuestra institución
2. Fotografías de los services tag de los servidores
3. Fotografía de una etiqueta de INMETRO que viene con los servidores
4. Factura entregada a nuestra institución sobre los servidores por parte del Proveedor ITG

0000124

Permítanme realizar la investigación del caso para lo cual necesito que me hagan llegar las facturas de compra, una vez tenga respuesta de las instancias involucradas les hare llegar mi respuesta.  
Agradeciendo su tiempo me despido atentamente deseándole un excelente día.

Saludos Cordiales.

**Dra. Susy Getzel**

Senior Analyst Sales Operations OMS

Latin America & Caribbean Executive Escalation Management

Legal Support

Dell EMC | | Global Business Services

Office +1 877-6713355 Ext: 7416595

Direct + 507-2116595

[susy.getzel@Dell.com](mailto:susy.getzel@Dell.com)

How am I doing? Please e-mail my Manager at [Thomas.T.Tang@Dell.com](mailto:Thomas.T.Tang@Dell.com) with any feedback.

Note: This email is not subject to a legally binding commitment.

**From:** Carlos Roberto Silva Sánchez [<mailto:csilva@aduanas.gob.hn>]

**Sent:** Thursday, January 10, 2019 7:19 PM

**To:** Getzel, Susy

**Cc:** Eny Bautista

**Subject:** OFICIO DARA-COPRISAO No. 51-2019

[EXTERNAL EMAIL]

Buenas tardes Estimado Señor Susy Getzel, Ejecutivo de DELL EMC Panamá,

Por instrucciones de la Comisionada Presidente Eny Bautista, le remito lo siguiente:

- 1) OFICIO DARA-COPRISAO No. 51-2019
- 2) Carta Enviada por Niurka Montero Apoderada de DELL EMC Panamá
- 3) Especificaciones técnicas de los servidores recibidos
- 4) Fotografías de desgaste de servidores

Agradecemos su atención y las reservas debidas,

Atentamente,

**ADUANAS**

**Carlos Roberto Silva**

Gerente de Infotecnología

Cel: 9960-2629 / 2240-0800 Ext. 77872

[csilva@aduanas.gob.hn](mailto:csilva@aduanas.gob.hn)

Bd. La Hacienda, frente a Auto Excel, Tegucigalpa.

000125

NOTIFICACION DE CONFIDENCIALIDAD La información aquí transmitida solo es enviada para la persona o entidad a que se dirige y puede contener material confidencial y/o privilegiado. Está prohibida cualquier

## Carlos Roberto Silva Sánchez

**De:** Carlos Roberto Silva Sánchez  
**Enviado el:** viernes 11 de enero de 2019 15:47  
**Para:** 'Susy.Getzel@dell.com'  
**CC:** Eny Bautista  
**Asunto:** RE: OFICIO DARA-COPRISAO No. 51-2019  
**Datos adjuntos:** Carta Recibida de Ingram.pdf; Fotos Service Tag- Servidores.pdf; Fotografia INMETRO.pdf; Factura de Servidores.pdf

Buenas tardes Estimada Susy,

Gracias por todo su apoyo, y muchas gracias por adelantarme que la carta que recibimos de DELL EMC fue adulterada, lo cual es una acción muy grave y esperamos nos ayuden con la respuesta oficial de parte de ustedes, y en relación a su solicitud, le remito lo siguiente:

1. Carta de INGRAM MICRO INC; entregada por ITG a nuestra institución
2. Fotografías de los services tag de los servidores
3. Fotografía de una etiqueta de INMETRO que viene con los servidores
4. Factura entregada a nuestra institución sobre los servidores por parte del Proveedor ITG

Agradecemos la reserva de esta investigación, ya que no deseamos que el Proveedor ITG se informe de la misma.

Atentamente,

**ADUANAS**

**Carlos Roberto Silva**

Gerente de Infotecnología

Cel: 9990-2629 / 2240-0500 Ext. 77572

csilva@aduanas.gob.hn

Bd. La Hacienda, frente a Auto Exel, Tegucigalpa.

---

**De:** Carlos Roberto Silva Sánchez  
**Enviado el:** viernes 11 de enero de 2019 11:55  
**Para:** Susy.Getzel@dell.com  
**CC:** Eny Bautista <ebautista@aduanas.gob.hn>  
**Asunto:** RE: OFICIO DARA-COPRISAO No. 51-2019

Buenos días Estimada Susy,

Gracias por su pronta atención y para nuestra institución es muy importante su apoyo en esta situación, realizare las consultas sobre las facturas que solicita y posteriormente me comunicare con usted.

Saludos cordiales,

0000126

- 1) OFICIO DARA-COPRISAO No. 51-2019
- 2) Carta Enviada por Niurka Montero Apoderada de DELL EMC Panamá
- 3) Especificaciones técnicas de los servidores recibidos
- 4) Fotografías de desgaste de servidores

Agradecemos su atención y las reservas debidas,

Atentamente,



**ADUANAS**

**Carlos Roberto Silva**

Gerente de Infotecnología

Cel: 9990-2628 / 2240-0800 Ext. 77672

[csilva@aduanas.gob.pa](mailto:csilva@aduanas.gob.pa)

Ed. La Hacienda, Frente a Auto Excel, Tegucigalpa.

---

**NOTIFICACION DE CONFIDENCIALIDAD** La información aquí transmitida solo es enviada para la persona o entidad a que se dirige y puede contener material confidencial y/o privilegiado. Está prohibida cualquier revisión, retransmisión, diseminación u otro uso, o la toma de cualquier acción con base en esta información por personas o entidades que no sea el destinatario a quien va dirigida. Si usted recibió este mensaje por error, por favor avise al remitente y anule el material adjunto de cualquier computadora. Cualquier opinión expresada en este mensaje proviene del remitente, excepto cuando el mensaje establezca lo contrario y el remitente este autorizado para establecer que dichas opiniones provienen de la Dirección Adjunta de Rentas Aduaneras.

## Carlos Roberto Silva Sánchez

---

**De:** Carlos Roberto Silva Sánchez  
**Enviado el:** jueves 10 de enero de 2019 18:19  
**Para:** susy\_getzel@dell.com  
**CC:** Eny Bautista  
**Asunto:** OFICIO DARA-COPRISAO No. 51-2019  
**Datos adjuntos:** OFICIO DARA-COPRISAO-51-2019.pdf; Carta Enviada por Niurka Montero Apoderada de DELL EMC Panamá.pdf; Especificaciones de Servidores .pdf; Fotografias.pdf

Buenas tardes Estimado Señor Susy Getzel, Ejecutivo de DELL EMC Panamá,

Por instrucciones de la Comisionada Presidente Eny Bautista, le remito lo siguiente:

- 1) OFICIO DARA-COPRISAO No. 51-2019
- 2) Carta Enviada por Niurka Montero Apoderada de DELL EMC Panamá
- 3) Especificaciones técnicas de los servidores recibidos
- 4) Fotografias de desgaste de servidores

Agradecemos su atención y las reservas debidas,

Atentamente,



**ADUANAS**

**Carlos Roberto Silva**

Gerente de Infotecnología

Cel: 9990-2629 / 2240-0800 Ext. 77872

csilva@aduanas.gob.hn

Bd. La Hacienda, frente a Auto Excel, Tegucigalpa.

0000128

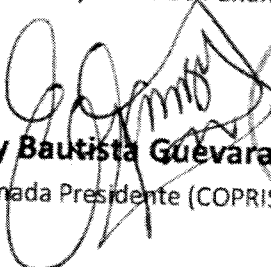
**OFICIO DARA-COPRISAO No. 51-2019**  
Tegucigalpa, M.D.C. 11 de enero de 2019


Señor  
**Susy Getzel**  
Ejecutivo DELL EMC  
Ciudad Panamá, Panamá  
Su Oficina

Señor Getzel:

Por este medio hago de su conocimiento que la Dirección Adjunta de Rentas Aduaneras, recibió carta de fecha 28 de diciembre de 2018; Asunto: Servidores R740 DARA, emitida por parte de la Apoderada Niurka Montero en representación de Empresa DELL EMC, a través de la Empresa ITG INTERNATIONAL TECHNOLOGY GROUP S.A de C.V., a solicitud nuestra como requisito previo en el proceso de ejecución del Proyecto de Adquisición de firma electrónica, en relación a la dotación del equipo informático, a fin de que la Empresa fabricante certifique que se trata de un equipo nuevo y que todos sus componentes están cubiertos bajo la garantía de misión crítica a cinco años.

En tal sentido le solicitamos remitirnos copia debidamente apostillada de la nota precitada a través de la Embajada de Honduras acreditada ante la República de Panamá.

  
**Eny Bautista Guevara**  
Comisionada Presidente (COPRISAO)



Cc: Archivo.  
EBG/FAE/

## Anexo 1: Especificaciones técnicas servidor de pruebas CKSLHQ2

Nota: discrepancias aparecen en **negrita subrayado y cursiva**.

Especificaciones Solicitadas por la DARA para el servidor CKSLHQ2	Especificaciones Entregadas por la Empresa ITG	Especificaciones según el portal del fabricante DELL están cubiertas con garantía.
2.5" Chassis with up to 8 Hard Drives and 3PCIe slots	2.5" Chassis with up to 8 Hard Drives and 3PCIe slots	2.5" Chassis with up to 8 Hard Drives and 3PCIe slots
2 x Intel® Xeon® Silver 4114 2.2G, 10Cores, 9.6GT/s, 11M Cache, Turbo, HT (85W) DDR4-2400	2 x Intel® Xeon® Silver 4114 2.2G, 10Cores, 9.6GT/s, 11M Cache, Turbo, HT (85W) DDR4-2400	<b><u>1 x Intel® Xeon® Silver 4114 2.2G, 10Cores, 9.6GT/s, 11M Cache, Turbo, HT (85W) DDR4-2400</u></b>
128GB RDIMM, 2666MT/s, Dual Rank	128GB RDIMM, 2666MT/s, Dual Rank	<b><u>16GB RDIMM, 2666MT/s, Dual Rank</u></b>
2 x 1.2TB 10K RPM SAS 12Gbps 512e 2.5in Hot-plug Hard Drive RAID 1	2 x 1.2TB 10K RPM SAS 12Gbps 512e 2.5in Hot-plug Hard Drive RAID 1	<b><u>1x 1TB 7.2K RPM SATA 6Gbps 512n 3.5 in Hot-plug Hard Drive</u></b>
PERC H740P RAID Controller, 8GB NV Cache, Minicard	PERC H740P RAID Controller, 8GB NV Cache, Minicard	PERC H740P RAID Controller, 8GB NV Cache, Minicard
No está incluida.	No está incluida	<b><u>Broadcom 5720 QP 1Gb Network Daughter Card</u></b>
iDRAC9 Enterprise	<b><i>iDRAC9 Express</i></b>	<b><i>iDrac Express</i></b>
3 Years ProSupport Plus Mission Critical 4Hr Onsite Service	3 Years ProSupport Plus Mission Critical 4Hr Onsite Service.	2.9 Years ProSupport Plus Mission Critical 4Hr Onsite Service

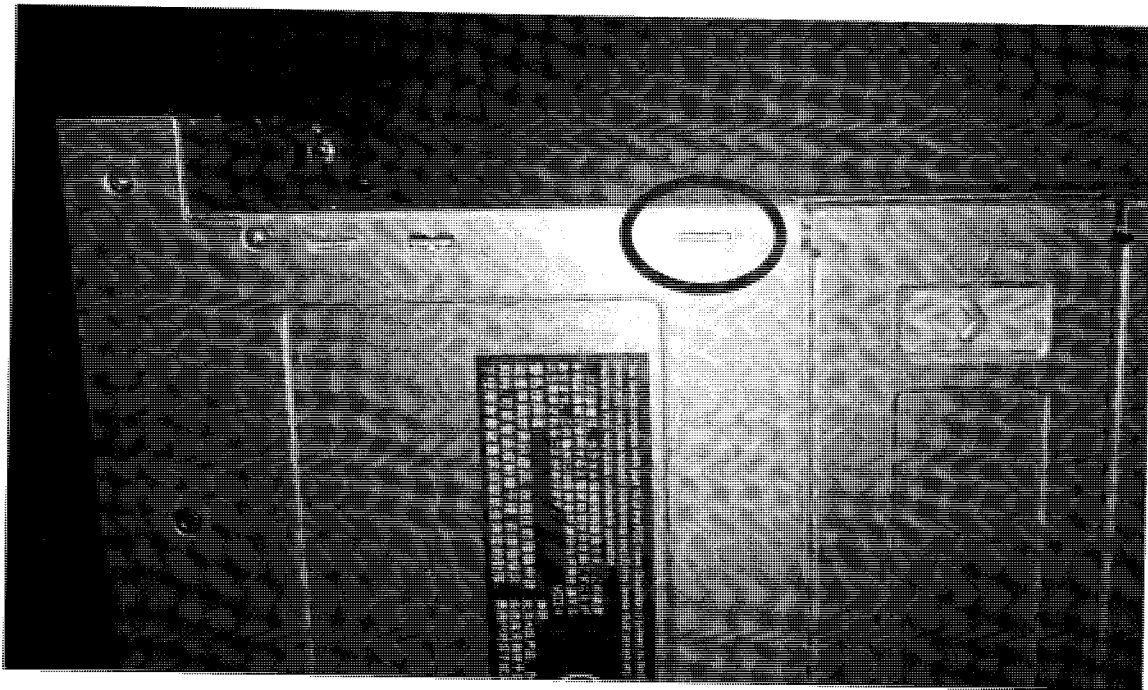


Anexo 3: Especificaciones técnicas servidor de producción #2 CKQNHQ2

Nota: discrepancias aparecen en **negrita** subrayado y cursiva.

Especificaciones Solicitadas por la DARA para el servidor CKQNHQ2	Especificaciones Entregadas por la Empresa ITG	Especificaciones según el portal del fabricante DELL están cubiertas con garantía.
2.5" Chassis with up to 8 Hard Drives and 3PCIe slots	2.5" Chassis with up to 8 Hard Drives and 3PCIe slots	2.5" Chassis with up to 8 Hard Drives and 3PCIe slots
2 x Intel® Xeon® Silver 4114 2.2G, 10Cores, 9.6GT/s, 11M Cache, Turbo, HT (85W) DDR4-2400	2 x Intel® Xeon® Silver 4114 2.2G, 10Cores, 9.6GT/s, 11M Cache, Turbo, HT (85W) DDR4-2400	<b><u>1 x Intel® Xeon® Silver 4114 2.2G, 10Cores, 9.6GT/s, 11M Cache, Turbo, HT (85W) DDR4-2400</u></b>
128GB RDIMM, 2666MT/s, Dual Rank	128GB RDIMM, 2666MT/s, Dual Rank	<b><u>16GB RDIMM, 2666MT/s, Dual Rank</u></b>
2 x 1.2TB 10K RPM SAS 12Gbps 512e 2.5in Hot-plug Hard Drive RAID 1	2 x 1.2TB 10K RPM SAS 12Gbps 512e 2.5in Hot-plug Hard Drive RAID 1	<b><u>1x 1TB 7.2K RPM SATA 6Gbps 512n 3.5 in Hot-plug Hard Drive</u></b>
PERC H740P RAID Controller, 8GB NV Cache, Minicard	PERC H740P RAID Controller, 8GB NV Cache, Minicard	PERC H740P RAID Controller, 8GB NV Cache, Minicard
No está incluida.	No está incluida	<b><u>Broadcom 5720 QP 1Gb Network Daughter Card</u></b>
iDRAC9 Enterprise	<b><u>iDRAC9 Express</u></b>	<b><u>iDrac Express</u></b>
5 Years ProSupport Plus Mission Critical 4Hr Onsite Service	5 Years ProSupport Plus Mission Critical 4Hr Onsite Service	4.9 Years ProSupport Plus Mission Critical 4Hr Onsite Service

Anexo 5: Fotografías indicios de desgaste en chasis por utilización en rack servidor de pruebas.



Panamá, 12/28/2018

Señores

DIRECCIÓN ADJUNTA DE RENTAS ADUANERAS (DARA)

Asunto: Servidores R740 DARA.

Estimados señores,

Por medio de la presente, Dell World Trade L.P. en su nombre y en nombre de las subsidiarias directas e indirectas de Dell Inc., fabricantes oficiales de los equipos de computación y periféricos marca Dell, con oficinas principales en One Dell Way, Round Rock Texas, Estados Unidos de América, declaramos que Ingram Micro Inc., Miami Export Division (el "Distribuidor") con domicilio en USA, USA, como "Distribuidor Autorizado no exclusivo" posee nuestro apoyo en esta ocasión para revender extensiones de garantía a los services tag: CKQPHQ2, CKQNHQ2, CKSLHQ2 y CKQKHQ2 (los "Productos") en el territorio de Honduras (el "Territorio") a International Technology Group S.A. a fin de que éste último oferte dichos equipos a DIRECCIÓN ADJUNTA DE RENTAS ADUANERAS (DARA) por su cuenta y riesgo.

Los Productos constan de las siguientes garantías: ProSupport Plus Mission Critical: 4-Hour 7x24 On-Site Service with Emergency Dispatch (Expiration: 09/20/2023) para Service Tag: CKQPHQ2; ProSupport Plus Mission Critical: 4-Hour 7x24 On-Site Service with Emergency Dispatch (Expiration: 09/20/2023) para Service Tag: CKQNHQ2; ProSupport Plus Mission Critical: 4-Hour 7x24 On-Site Service with Emergency Dispatch (Expiration: 09/20/2021) para Service Tag: CKSLHQ2 y ProSupport Plus Mission Critical: 4-Hour 7x24 On-Site Service with Emergency Dispatch (Expiration: 09/20/2023) para Service Tag: CKQKHQ2. La prestación de dichos servicios es proporcionada por Dell, o alguno de nuestros centros autorizados de servicios On-Site o Carry-In, en todo el Territorio de Honduras.

En cuanto a la cobertura de todas las partes de los equipos, hacemos constar que todos los componentes agregados al sistema Dell original y partes Dell originales compradas a través de distribuidores autorizados como lo es Ingram Micro, automáticamente toman la garantía completa de los servidores. Esto sería para el total de las partes instaladas bajo el nuevo modelo de Venta de Dell, donde mantienen bases y partes, todas nuevas en inventario, para poder surtir de forma rápida las entregas.

Atentamente,



Niurka Montero

Apoderada



0000133

**ACTA DE RECEPCIÓN DE EQUIPO SERVIDOR PARA CONTINGENCIA DE PKI**

NOMBRE DEL PROYECTO: **PROYECTO FIRMADO ELECTRONICO**

CONTRATISTA: **International Technology Group S. de R.L.**

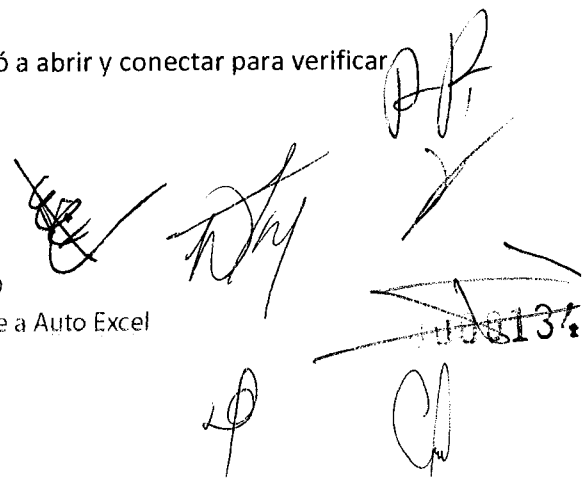
PROCESO DE SELECCIÓN: **Compra Directa**

EQUIPO: **SERVIDOR PARA CONTINGENCIA DE PKI**

FECHA: **Miércoles 12 de diciembre del 2018**

Siendo el miércoles 12 de diciembre de 2018, a las dos de la tarde con treinta minutos (2:30 p.m) se constituyeron en el 4 piso del Edificio Corporativo, en el Data Center de Contingencia, personal de la Administración Aduanera, para la RECEPCIÓN DE EQUIPO DEL PROYECTO DE FIRMA ELECTRONICA, SERVIDOR PARA CONTINGENCIA DE PKI Y TARJETAS HSM, estando presente el Ingeniero. Carlos Edgardo Amador en su condición de Administrador de Infraestructura, de la Gerencia de Infotecnología; Abogado Francisco Castillo Morales en su condición de Asesor Legal, del Departamento Legal; Licenciado Alejandro Antonio Girón Juárez en su condición de Especialista en Planificación, de la Gerencia de Proyectos; Ingeniero Franklin Lagos en su condición de Administrador de Redes, de la Gerencia de Infotecnología; Licenciado Carlos Pagoaga, en su condición de Oficial de Bienes Nacionales, del Departamento de Bienes Nacionales; todos en representación de la Administración Aduanera y en representación del contratista International Technology Group S. de R.L. (ITG) el señor William Matamoros, en su condición de Consultor de Soporte y Delmer Barahona en su condición de Motorista; con el objeto de recibir y verificar el equipo antes descrito, en tal sentido se procedió a la apertura del equipo, encontrando entre otros lo siguiente:

- 6 TARJETAS CRIPTOGRAFICAS THALES GUARDADAS EN CAJA
- 1 LECTOR DE TARJETAS, TIPO SERIAL CON ADAPTADOR TIPO PS 2
- 2 CABLES DE ALIMENTACION PARA SERVIDOR
- 1 PARRILLA FRONTAL DEL SERVIDOR
- 1 PAR DE RIELES
- ORGANIZADOR DE CABLES
- SERVIDOR, 2 PROCESADORES, 1 TERA de Disco, se procedió a abrir y conectar para verificar que corriese.
- Modelo Servidor R-740, Dell POWER EDGE R740
- TARJETA PCI -HSM (Instalada dentro del Servidor)



Handwritten signatures and stamps, including a large signature 'PR' and a stamp with the number '134'.

El equipo de Infotecnología de la Administración Aduanera, efectuó la revisión del equipo, procediéndose en abrir y conectar el servidor, verificando entre otros lo siguiente:

Validar disco, memoria y procesador  
Usuario es root y contraseña 12345  
Sistema operativo CENTOS 7.5. 1804  
Memoria RAM 128 Gigas  
Dos discos de un TB Raid 1, 2.5" 10KRPM  
2 procesadores Intel Xeon Silver 4114 2.2 Ghz

**OBSERVACIÓN:**

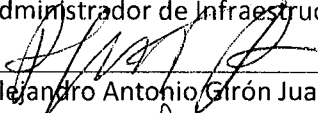
1. La garantía del fabricante es desde el 31 de agosto del 2018 al 19 de septiembre del 2021, según documento proporcionado en las descripciones de los bienes a entregar (DESCRIPCION DE LA PKI, 3.2 Características del hardware "5 Years ProSupport Plus Mission Critical 4Hr Onsite Service" pagina 12 y bases de contratación apartado 1.5, "Garantía" Misión Critica de 5 Años) la garantía es de 5 años por lo cual no coincide.
2. Al consultar el service Tag del equipo con los componentes de fabrica no coincide:
  - La cantidad de procesadores según Dell solo es uno en su configuración de Fabrica
  - La cantidad de memoria según Dell solo es de 16GB en su configuración de Fabrica
  - Los RPM de los discos son de 7.2K según Dell en su configuración de Fabrica y se está entregando de 10K.

Luego de verificado el equipo del SERVIDOR PARA CONTINGENCIA DE PKI, se deberá de validar las observaciones con el proveedor en tal sentido esta comisión recibe el equipo para que la Gerencia de Infotecnología emita un Informe técnico del mismo previo a la aceptación total del mismo. A los 12 días del mes de diciembre del 2018.



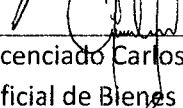
---

Carlos Edgardo Amador  
Administrador de Infraestructura




---

Alejandro Antonio Girón Juárez  
Especialista en Planificación



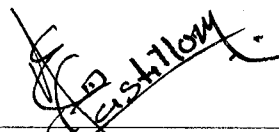
---

Licenciado Carlos Pagoaga  
Oficial de Bienes Nacionales



---

William Matamoros  
Consultor de Soporte



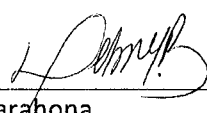
---

Abogado Francisco Castillo Morales  
Asesor Legal



---

Ingeniero Franklin Lagos  
Administrador de Redes



---

Delmer Barahona  
Motorista



ENTERPRISE DATA CENTERS

Tegucigalpa MDC, Honduras, C.A.  
RTN: 08019000211884  
Col. Tepeyac, Ave. Luis Bográn  
N°1326, Apdo. Postal N° 2787

# Comprobante de Entrega

Fecha de entrega	N° Entrega	N° de pág.
12/12/2018	267	Página 1 de 1

Cliente: Dirección Adjunta de Rentas Aduaneras - DARA

Contacto: José Ramón Donaire

Teléfono: 2240-0800

Dirección: \_\_\_\_\_

Cant.	N° de Artículo	N° de serie	Descripción	Inicio de garantía	Fin de garantía
1	101010-210-AKXJ	CKQKHQ2	PowerEdge R740 Server	12/12/2018	12/12/2021

### Observaciones:

Entregado por: [Firma]

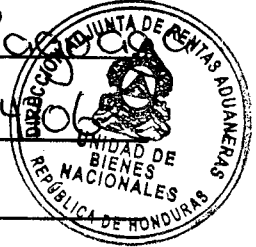
Autorizado por: [Firma]

Despachado por: [Firma]

Recibido por: Carlos P...

N° de identidad: 08019995-1406

Firma: [Firma]



### Declaración de Garantía:

ITG S. de R.L. declara mediante el presente apartado que los bienes ofrecidos se ajustan estrictamente a las especificaciones técnicas indicadas en la oferta, a la vez se hace constar el adecuado funcionamiento y la alta calidad del fabricante. Por lo anterior nos comprometemos a reponer sin costo alguno cualquier componente que presente fallas por motivos de fabricación defectuosa y daños por mal manejo. Asimismo se cubrirá el costo de mano de obra durante la vigencia de la garantía de fábrica.

*Recibido con observaciones  
Pendiente de verificación  
de la gerencia de Infotecnología.*

0000136

# ITG

Hasta **Direccion Adjunta de Rentas Aduaneras - DAR**

Fecha 12/12/2018

Tiempo 11:21AM

Número de identificaci 000000000000

## Números de serie en documento Entrega 267

#	Número de artículo	Descripción	Cantidad			
1	101010-210-AKXJ	PowerEdge R740 Server	1			
Número de fabricación		Número de serie	Fecha de admis	Inicio de gar	Fin de garan	Almacé Det.
CKQKHQ2			12/11/2018			01

000137

### ACTA DE RECEPCIÓN DE EQUIPO SERVIDOR DE PKI

NOMBRE DEL PROYECTO:	<b>PROYECTO FIRMADO ELECTRONICO</b>
CONTRATISTA:	<b>International Technology Group S. de R.L.</b>
PROCESO DE SELECCIÓN	Compra Directa
EQUIPO:	SERVIDOR DE PKI
FECHA:	<i>Miércoles 12 de diciembre del 2018</i>

Siendo el miércoles 12 de diciembre de 2018, a las cuatro de la tarde con treinta minutos (16:30 p.m) se constituyeron en el Data Center en la aduana de puerto cortés , personal de la Administración Aduanera, para la RECEPCIÓN DE EQUIPOS DEL PROYECTO DE FIRMA ELECTRONICA, 3 SERVIDORES DE PKI Y 20 TARJETAS para encriptación , estando presente Lesby Francisco Torres en su condición de Administrador de Centro de datos , de la Gerencia de Infotecnología; Eduardo Gustavo Castellano, de la unidad local de Bienes nacionales ; Danilo Wilfredo Varela en su condición de Técnico en soporte de la Gerencia de Infotecnología ; todos en representación de la Administración Aduanera y en representación del contratista International Technology Group S. de R.L. (ITG) el señor Maynor Alvarenga , en su condición de Soporte Técnico con el objeto de recibir y verificar el equipo antes descrito, en tal sentido se procedió a la apertura de los 3 equipos , encontrando entre otros lo siguiente:

2 servidores para ambiente de producción con Service Tag: CKQNHQ2 , CKQPHQ2

- 20 TARJETAS THALES GUARDADAS EN CAJA.
- 2 LECTORES DE TARJETAS, TIPO SERIAL CON ADAPTADOR TIPO PS 2
- 4 CABLES DE ALIMENTACION
- 2 FRONTAL DEL SERVIDOR, 2 PARES DE RIELES
- 2 ORGANIZADORES DE CABLES.
- Modelo de los Servidores R-740, Dell POWER EDGE R740

1 servidor para ambiente de prueba con service tag: CQSLHQ2

- 2 CABLES DE ALIMENTACION
- 1 FRONTAL DEL SERVIDOR
- 1 PAR DE RIELES
- ORGANIZADOR DE CABLES
- Modelo Servido R-740, Dell POWER EDGE R740



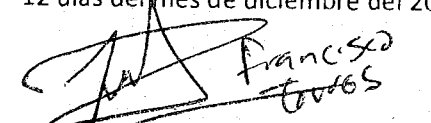
El equipo de Infotecología de la Administración Aduanera, efectuó la revisión de los 3 equipos (Servidores), procediéndose en abrir y conectar el servidor, verificando entre otros lo siguiente:

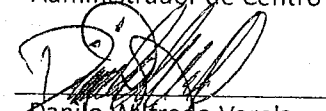
Validar disco, memoria y procesador  
Usuario es root y contraseña 12345 en Sistema Operativo  
Sistema operativo CENTOS 7.5. 1804  
Memoria disponible 128 Gigas  
Dos discos de un TB Raid 1, 2.5" 10RPM  
2 procesadores Intel Xeon Silver 4114 2.2 Ghz

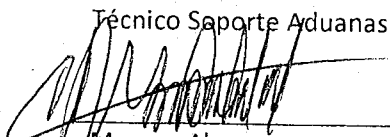
### OBSERVACIÓN:

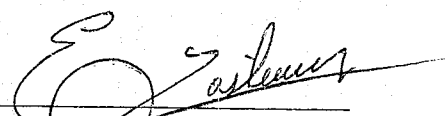
1. La garantía del fabricante es desde el 31 de agosto del 2018 al 20 de septiembre del 2021, según documento proporcionado en las descripciones de los bienes a entregar (DESCRIPCION DE LA PKI, 3.2 Características del hardware "5 Years ProSupport Plus Mission Critical 4Hr Onsite Service" pagina 12 y bases de contratación apartado 1.5, "Garantía" Misión Critica de 5 Años) la garantía es de 5 años por lo cual no coincide.
2. Al consultar el service Tag del equipo con los componentes de fabrica no coincide:
  - La cantidad de procesadores según Dell solo es uno en su configuración de Fabrica
  - La cantidad de memoria según Dell solo es de 16GB en su configuración de Fabrica
  - Los RPM de los discos son de 7.2K según Dell en su configuración de Fabrica y se está entregando de 10.
3. No se pudo acceder al Idrac para validar si en efecto la licencia es Enterprise, personal del proveedor no tiene las credenciales
4. Dentro del proyecto está incluido una portátil la cual no figura en los equipos entregados.

Luego de verificado el equipo del SERVIDOR PRINCIPALES DE PKI, se deberá de validar las observaciones con el proveedor en tal sentido esta comisión recibe el equipo para que la Gerencia de Infotecología emita un Informe técnico del mismo previo a la aceptación total del mismo. A los 12 días del mes de diciembre del 2018.

  
Francisco Torres  
Administrador de Centro de datos

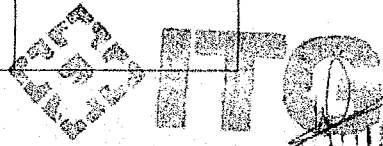
  
Danilo Wilfredo Varela  
Técnico Soporte Aduanas

  
Maynor Alvarenga  
soporte Técnico ITG

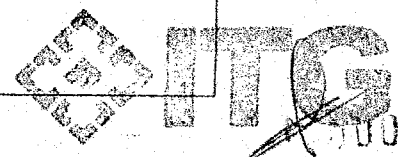
  
Eduardo Gustavo Castellano  
Unidad local de bienes nacionales.

LOTE 1

No.	Requerimiento	Descripción	Especificaciones	Cumple SI/NO
<b>1. Hardware</b>				
<b>1.1 HSM USB utilizado en la CA Raíz</b>				
Los dispositivos Hardware Security Modules (HSM) utilizados en la infraestructura deberán ofrecer al menos las siguientes características funcionales, técnicas y de seguridad:				
	Cantidad	1 para la CA RAÍZ		Sí cumple. Se suministrará 1 HSM para la CA Raíz  Ver datasheet "nShield-Edge-span-ds.pdf" adjunto.
	Garantía	Garantía de misión crítica de 3 años		Sí cumple. Se otorgarán 3 años de garantía
	Algoritmos criptográficos soportados	Algoritmos Hash/Resumen: SHA-2 (224, 256, 384, 512 bit)		Sí cumple
		Algoritmos simétricos: AES, Arcfour, ARIA, Camellia, CAST, DES, MD5 HMAC, RIPEMD160 HMAC, SEED, SHA-1 HMAC, SHA-224HMAC, SHA-256 HMAC, SHA-384 HMAC, SHA-512HMAC, Tiger HMAC, Triple DES		Sí cumple
		Algoritmos asimétricos: RSA, Diffie-Hellman, ECMQV, DSA, ECDSA, ECDH		Sí cumple
	Certificaciones	FIPS 140-2 Level 3 UL, CE, FCC RoHS, WEEE		Sí cumple
	Sistemas operativos	Microsoft Windows 7 x64, 10 x64, Windows Server 2008 R2 x64, 2012 R2 x64, 2016 x64 Red Hat Enterprise Linux Server 6 x64, x86 y Server 7 x64 SUSE Enterprise Linux 11 x64, 12 x64		Sí cumple
	Generales	Interfaz: USB Alimentación: A través del puerto USB		Sí cumple

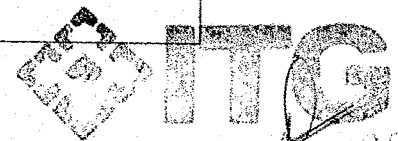

  
 0000140

No.	Requerimiento	Descripción	Especificaciones	Cumple SI/NO
1.2 HSMS físicos utilizados en las CAs Intermedias				
		Cantidad	Tres (3), dos (2) para producción y uno (1) para contingencia	<p>Si cumple. Se entregarán 3 HSM.</p> <p>Ver datasheet "ThalesEsecurity_nShield_Solo_ds.pdf" adjunto.</p> <p>Modelo "nShield Solo 500+"</p>
		Garantía	Garantía de misión crítica de 3 años	Si cumple.
	Algoritmos criptográficos soportados		Algoritmos asimétricos: RSA, Diffie-Hellman, ECMQV, DSA, ECDSA, ECDH	Si cumple.
			Algoritmos simétricos: AES, DES, MD5 HMAC, RIPEMD160 HMAC, SHA-1 HMAC, SHA-224 HMAC, SHA-256 HMAC, SHA-384 HMAC, SHA-512 HMAC, Tiger HMAC, Triple DES	Si cumple.
			Algoritmos de Hash/Resumen: SHA-2 (224, 256, 384, 512 bit)	Si cumple.
		Interfaz	PCIe	Si cumple.
		Certificaciones de seguridad	Common Criteria EAL4+ (AVA_VAN.5) y FIPS 140-2 Nivel 3	Si cumple.
		Otras certificaciones	UL, UL/CA, CE, FCC, Canada/ICES, KC, FCC, VCCI, C-TICK, RCMRoHS2, WEEE, REACH	Si cumple.
		Rendimiento de cada HSM	<p>Firma RSA con longitud de claves de 2048 bit: 150 transacciones/segundo</p> <p>Firma RSA con longitud de claves de 4096 bit: 80 transacciones/segundo</p>	Si cumple.



0000141

No.	Requerimiento	Descripción	Especificaciones	Cumple SI/NO
<b>1.3 HSM virtual</b>				
El componente HSM virtual para el entorno de prueba deberá simular las funcionalidades de un HSM hardware, con el propósito de permitir ejecutar pruebas de preproducción sobre las actualizaciones de la PKI y pruebas de interoperabilidad con terceras aplicaciones.				
	Cantidad	1 para ambiente de pruebas		Sí cumple.
	Garantía	Garantía de misión crítica de 3 años		Sí cumple.
	Algoritmos criptográficos soportados:	Algoritmos asimétricos: RSA,		Sí cumple.
		Algoritmos de Hash/Resumen: SHA-2 (224, 256, 384, 512 bit)		Sí cumple.
<b>1.4 Laptop para la CA Raíz</b>				
	Procesador	Intel Core i5 a 2,0 GHz de última generación o superior		Sí cumple.
	Garantía	Garantía de 3 años		Sí cumple.
	Memoria RAM	4 GB o superior		Sí cumple.
	Hard disk	500 GB o superior		Sí cumple.
	Monitor	15,6" de alta definición (1366 x 768)		Sí cumple.
	Puertos USB	2		Sí cumple.
<b>1.5 Servidores utilizados en Producción y Contingencia</b>				
	Cantidad	3, (2 para producción, 1 para contingencia)		Sí cumple.
	Garantía	Garantía de misión crítica de 5 años		Sí cumple.
	Montable en rack	Hasta 2U		Sí cumple.
	Procesador	Procesador Intel® Xeon® E5 2620 v4 (8 núcleos, 2,1 GHz) o superior		Sí cumple.



000142

**ACTA DE RECEPCIÓN DARA-BN-0078-2018**

Por medio de la presente se hace constar que se recibio equipo de Technology Group ITG S.DE R.L. a la Dirección Adjunta de Rentas Aduanera

COMPROBANTE DE ENTREGA		FECHA	12/12/2018
ORDEN DE COMPRA		PROVEEDOR	
F01			
SOLICITUD DE COMPRA			
MEMORANDO DE SOLICITUD			Technology Group S. DE R.L (ITG)


ITEM	DESCRIPCIÓN	C	VALOR c/u	VALOR TAX C/U	SERIE	OBSERVACIONES
1	SERVIDOR MARCA DELL - MODELO R740 2.5" Chassis with up to 8 Hard Drives and 3PCIe slots , 2 x Intel® Xeon® Silver 4114 2.2G, 10Cores, 9.6GT/s, 11M Cache, Turbo, HT (85W) DDR4-2400 ,128GB RDIMM, 2666MT/s, Dual Rank, 2 x 1.2TB 10K RPM SAS 12Gbps 512e 2.5in Hot-plug Hard Drive ,RAID 1 for 2 HDDs or SSDs (Matching Type/Speed/Capacity) PERC H740P RAID Controller, 8GB NV Cache, Minicard ,iDRAC9 Enterprise with OME Server Configuration Management, Riser Config 2, 3x16 LP Intel Ethernet I350 QP 1Gb Network Daughter Card,DVD +/-RW, SATA, Internal,8 Standard Fans for R640 Dual, Hot-plug, Redundant Power Supply (1+1), 750W, ReadyRails™ Sliding Rails With Cable Management Arm 5 Years ProSupport Plus Mission Critical 4Hr Onsite Service	1	L	L0,00	CKQNHQ2	Data Center Puerto Cortes
2	SERVIDOR MARCA DELL - MODELO R740 2.5" Chassis with up to 8 Hard Drives and 3PCIe slots , 2 x Intel® Xeon® Silver 4114 2.2G, 10Cores, 9.6GT/s, 11M Cache, Turbo, HT (85W) DDR4-2400 ,128GB RDIMM, 2666MT/s, Dual Rank, 2 x 1.2TB 10K RPM SAS 12Gbps 512e 2.5in Hot-plug Hard Drive ,RAID 1 for 2 HDDs or SSDs (Matching Type/Speed/Capacity) PERC H740P RAID Controller, 8GB NV Cache, Minicard ,iDRAC9 Enterprise with OME Server Configuration Management, Riser Config 2, 3x16 LP Intel Ethernet I350 QP 1Gb Network Daughter Card,DVD +/-RW, SATA, Internal,8 Standard Fans for R640 Dual, Hot-plug, Redundant Power Supply (1+1), 750W, ReadyRails™ Sliding Rails With Cable Management Arm 5 Years ProSupport Plus Mission Critical 4Hr Onsite Service	1	L 50.129,69	L57.649,14	CKQPHQ2	Data Center Puerto Cortes
3	SERVIDOR MARCA DELL - MODELO R740 2.5" Chassis with up to 8 Hard Drives and 3PCIe slots , 2 x Intel® Xeon® Silver 4114 2.2G, 10Cores, 9.6GT/s, 11M Cache, Turbo, HT (85W) DDR4-2400 ,128GB RDIMM, 2666MT/s, Dual Rank, 2 x 1.2TB 10K RPM SAS 12Gbps 512e 2.5in Hot-plug Hard Drive ,RAID 1 for 2 HDDs or SSDs (Matching Type/Speed/Capacity) PERC H740P RAID Controller, 8GB NV Cache, Minicard ,iDRAC9 Enterprise with OME Server Configuration Management, Riser Config 2, 3x16 LP Intel Ethernet I350 QP 1Gb Network Daughter Card,DVD +/-RW, SATA, Internal,8 Standard Fans for R640 Dual, Hot-plug, Redundant Power Supply (1+1), 750W, ReadyRails™ Sliding Rails With Cable Management Arm 5 Years ProSupport Plus Mission Critical 4Hr Onsite Service	1	L	L0,00	CKSLHQ2	Data Center Puerto Cortes
TOTAL						
:::ULTIMA LINEA:::						
SUBTOTAL			L0,00			
Impuestos sobre la venta a pagar			L0,00			
TOTAL NETO			L0,00			

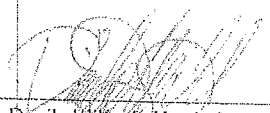
000143

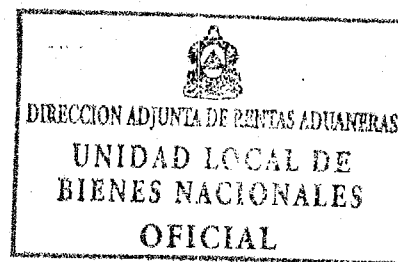
NOTA: Equipo Asignado para el DATA CENTER de Puerto Cortes, Se hara recepción del equipo por parte de infotecnología pero se encontro discrepancia con la garantía por lo que se debera validar las obsevasiones con el proveedor,se emitira un dictamen tecnico previo a la aceptación

Y para los fines administrativos se extiende y se firma la presente en la Ciudad de Puerto Cortes, a los 12 de diciembre del 2018.

  
Lesby Francisco Torres Garcia  
Administrador del Centro de Datos de Data Center  
DARA

  
Eduardo Gustavo Castellanos  
Oficial de la Unidad Local de Bienes  
Nacionales

  
Danilo Wilfredo Varela Sosa  
Departamento de Infotecnología  
DARA



DICTAMEN TECNICO SERVIDORES PROYECTO FIRMA ELECTRONICA

PARA: GERENCIA INFORTECNOLOGIA  
SUB-GERENCIA DE INFRAESTRUCTURA  
ADMINISTRADOR DE INFRAESTRUCTURA

DE: LESBY FRANCISCO TORRES  
Administrador centro de datos / Aduana puerto cortés.



FECHA: viernes 14 de diciembre de 2018

Este dictamen se emite como parte de la revisión de los bienes del proyecto de firma electrónica avanzada en base a la compra directa No.CD-DARA-020-2018 con fuentes de financiamiento de fondos nacionales entregados en puerto cortés y Tegucigalpa día lunes 12 de diciembre de 2018.

De acuerdo con lo solicitado en Las Especificaciones técnicas y de servicios detallados en los pliegos de referencia se dictamino:

Que los servidores entregados no cumplen a cabalidad con las especificaciones requeridas, estas especificaciones afectan de forma crítica los objetivos y razón planteados por la institución para la ejecución de este proyecto.

Los detalles del dictamen se detallan a continuación:

1.5 Servidores utilizados en Producción y Contingencia			
Descripción	Especificaciones	Cumple SI/NO	Observaciones
Cantidad	3, (2 para producción, 1 para contingencia)	SI	
Garantía	Garantía de misión crítica de 5 años	NO	La garantía del equipo es de 3 años no es misión crítica y no cubre todas sus partes del equipo. ( ver anexo 1 )
Montable en Rack	Hasta 2U	SI	
Procesador	Procesador Intel® Xeon® E5 2620 v4 (8 núcleos, 2,1 GHz) o superior	SI	
Cantidad de Procesadores	2	SI	
Memoria RAM instalada	Mínimo 128GB	SI	
Hard disk	1TB configurado en RAID 1	SI	
Fuente de poder	Doble fuente de alimentación, con conector de alimentación utilizado en el centro de datos de la DARA (C13-C14).	NO	no se entregaron los conectares correctos.
Voltaje	220	SI	
Sistema operativo	Basado en Linux	SI	
1.6 Servidor para ambiente de pruebas			
Descripción	Especificaciones	Cumple SI/NO	Observaciones
Cantidad	1	SI	
Garantía	Garantía de misión crítica de 3 años	NO	La garantía del equipo no es misión crítica y no cubre todas sus partes del equipo. (ver Anexo 1)

*Agencia de Control*  
 00146



Procesador	Procesador Intel® Xeon® E5 2620 v4 (8 núcleos, 2,1 GHz) o superior	SI	
Montable en Rack	Hasta 2U	SI	
Memoria instalada RAM	Mínimo 128GB	SI	
Hard Disk	Hard disk 1TB configurado en RAID 1	SI	
Fuente de poder	Doble fuente de alimentación, con conector de alimentación utilizado en el centro de datos de la DARA (C13-C14).	NO	no se entregaron los conectares correctos.
Voltaje	220	SI	
Sistema operativo	Basado en Linux	SI	

**1.7 General**

Descripción	Especificaciones	Cumple SI/NO	Observaciones
Garantía	Todos los equipos provistos deberán de ser nuevos de fabrica	NO	Los equipos no son nuevos desde fabrica, tiene indicios de ser reensamblados. ( ver anexo 1 inciso 5 en adelante )

*Handwritten signature and text:*  
 [Signature]  
 ANEXO  
 1 inciso 5

000147

Anexo 1: Detalles de partes no cubiertas por el fabricante de las garantías de los servidores de producción. y contingencia

En base a lo esperado la garantía dada por el proveedor no cumple los siguientes detalles:

1. Las siguientes partes no están cubiertas por la garantía:

<ul style="list-style-type: none"> <li>2 x Intel® Xeon® Silver 4114 2.2G, 10Cores, 9.6GT/s, 11M Cache, Turbo, HT</li> </ul>	<p>uno de los dos procesadores tiene no tiene garantía.</p>												
<p>338-BLUS : Intel Xeon Silver 4114 2.2G, 10C/20T, 9.6GT/s , 14M Cache, Turbo, HT (85W) DDR4-2400</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Part Number</th> <th>Quantity</th> <th>Description</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>C6RY1</td> <td>1</td> <td>PROCESSOR, 4114, 2.2, 13.75MB, SKL, U0</td> </tr> </tbody> </table>		Part Number	Quantity	Description	C6RY1	1	PROCESSOR, 4114, 2.2, 13.75MB, SKL, U0						
Part Number	Quantity	Description											
C6RY1	1	PROCESSOR, 4114, 2.2, 13.75MB, SKL, U0											
<ul style="list-style-type: none"> <li>2 x 1.2TB 10K RPM SAS 12Gbps 512e 2.5in Hot-plug Hard Drive</li> </ul>	<p>Ningún disco tiene garantía. Garantía es para disco de 7.2</p>												
<p>400-ASHH : 1TB 7.2K RPM SATA 6Gbps 512n 3.5in Hot-plug Hard Drive</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Part Number</th> <th>Quantity</th> <th>Description</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>WD06K</td> <td>4</td> <td>SCREW, 6-32X.225, PHILLIPS HEAD, FLAT HEAD, BLAC</td> </tr> <tr> <td>4JKNV</td> <td>1</td> <td>LABEL, PRINT ON DEMAND, HARD DRIVE, RECTANGUL</td> </tr> <tr> <td>K4M5W</td> <td>1</td> <td>HARD DRIVE, 1.0T, 722N, IT06, 3.5, T-TCR, EDGE CARD</td> </tr> </tbody> </table>		Part Number	Quantity	Description	WD06K	4	SCREW, 6-32X.225, PHILLIPS HEAD, FLAT HEAD, BLAC	4JKNV	1	LABEL, PRINT ON DEMAND, HARD DRIVE, RECTANGUL	K4M5W	1	HARD DRIVE, 1.0T, 722N, IT06, 3.5, T-TCR, EDGE CARD
Part Number	Quantity	Description											
WD06K	4	SCREW, 6-32X.225, PHILLIPS HEAD, FLAT HEAD, BLAC											
4JKNV	1	LABEL, PRINT ON DEMAND, HARD DRIVE, RECTANGUL											
K4M5W	1	HARD DRIVE, 1.0T, 722N, IT06, 3.5, T-TCR, EDGE CARD											
<ul style="list-style-type: none"> <li>128GB RDIMM, 2666MT/s, Dual Rank</li> </ul>	<p>7 de las 8 memorias de 16 GB de RAM no tienen Garantía.</p>												
<p>370-ADND : 16GB RDIMM, 2666MT/s, Dual Rank</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Part Number</th> <th>Quantity</th> <th>Description</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>VM51C</td> <td>1</td> <td>DUAL IN-LINE MEMORY MODULE, 16GB, 2666, 2RX8, 8G, DDR4</td> </tr> </tbody> </table>		Part Number	Quantity	Description	VM51C	1	DUAL IN-LINE MEMORY MODULE, 16GB, 2666, 2RX8, 8G, DDR4						
Part Number	Quantity	Description											
VM51C	1	DUAL IN-LINE MEMORY MODULE, 16GB, 2666, 2RX8, 8G, DDR4											

000148

2. La garantía esta emitida en panamá y no en honduras, por lo que la garantía no es validad en honduras.

### Warranty

Service Tag: ckqphq2

Ship date: August 31, 2018

Country: Panama

Service

Start date

Warranty expiration date

ProSupport

August 31, 2018

September 20, 2021

Onsite Service After Remote Diagnosis (Consumer Customer)/ Next Business Day  
Onsite After Remote Diagnosis (Commercial Customer)

August 31, 2018

September 20, 2021

3. La garantía no es misión Critica Prosupport, significa que el fabrica no dará prioridad a su solución ni a su disposición de partes.

### Warranty

Service Tag: ckqphq2

Ship date: August 31, 2018

Country: Panama

Service

Start date

Warranty expiration date

ProSupport

August 31, 2018

September 20, 2021

Onsite Service After Remote Diagnosis (Consumer Customer)/ Next Business Day  
Onsite After Remote Diagnosis (Commercial Customer)

August 31, 2018

September 20, 2021

4. Partes genéricas en los equipos de fabricantes conlleva al no reconocimiento de la garantía de parte de este.

*Francisco Torres*

00149

✉ info@aduanas.gob.hn ☎ 2240-0800

📍 San Pedro Sula, Barrio Río Piedras, Avenida 19 Sur Oeste, 8 Calle, Corporativo 1908

🌐 www.aduanas.gob.hn

5. El equipo salió de fabrica el 31 de agosto por lo que su compra debió de ser la última semana de junio o primera semana de julio, por lo que el equipo no es nuevo de fabrica entregado a nuestras instalaciones a lo anterior se suman los indicios de uso del equipo como lo demuestran las siguientes fotografías

## Warranty

Service Tag: ckqphq2

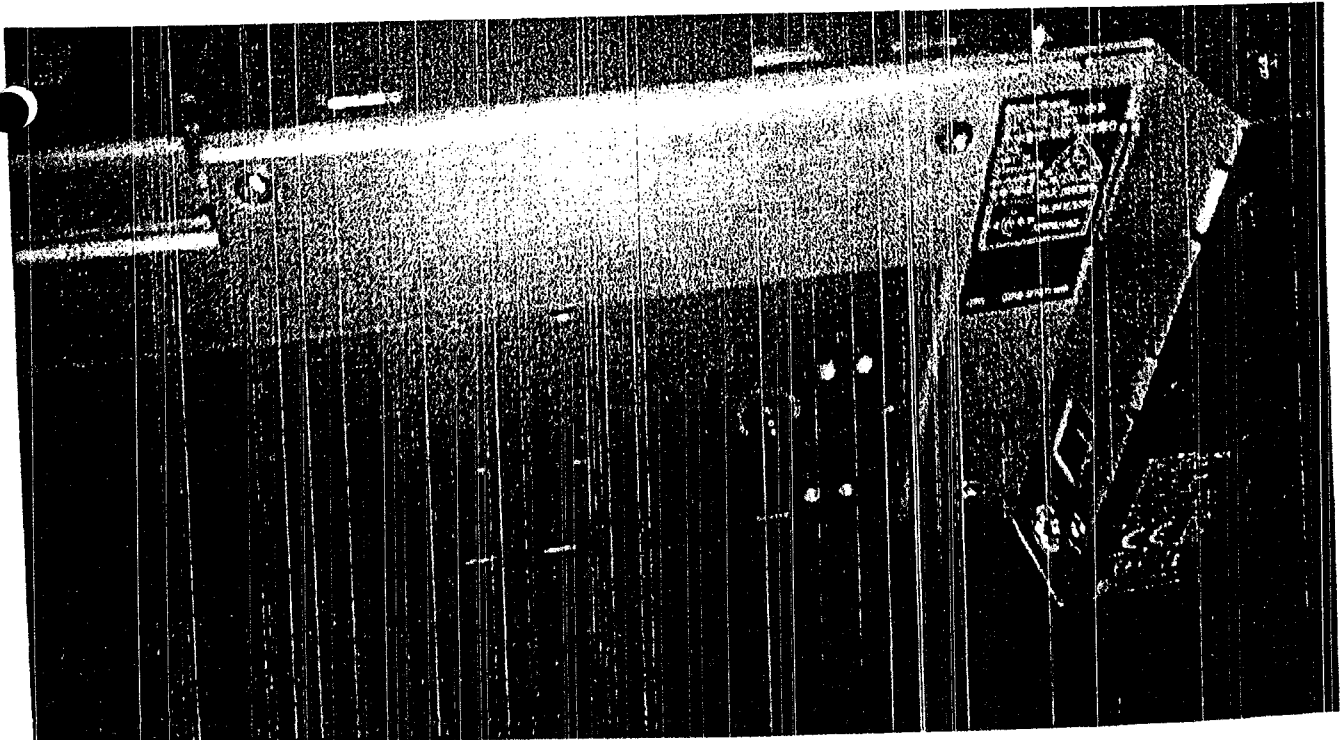
Ship date: August 31, 2018

Country: Panama

001

Service	Start date	Warranty expiration date
ProSupport	August 31, 2018	September 20, 2021
Onsite Service After Remote Diagnosis (Consumer Customer)/ Next Business Day Onsite After Remote Diagnosis (Commercial Customer)	August 31, 2018	September 20, 2021

Fotografia desgaste lateral al estar rackeado.



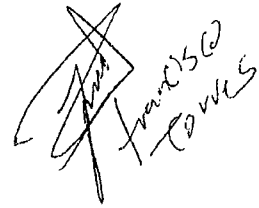
*Francisco?*  
*Clare*

150

Dado que:

1. El desgaste del chasis del servidor es notorio y las etiquetas de identificación en este chasis del servidor corresponde a la del sistema del proveedor.
2. Que la garantía no aparece extendida si no iniciada el 31 de agosto de 2018.
3. Que las etiquetas de identificación del empaque corresponden al chasis del servidor y del sistema
4. Que la garantía aparece ubicada en panamá
5. Y que el empaque viene etiquetado como propiedad del gobierno de Brasil.

En base a lo anterior podemos definir que el equipo es **reensamblado** y no nuevo, que procede de una institución del gobierno de otro país y ya que el equipo está destinado a un tema de seguridad institucional podemos concluir que no es posible el uso de estos equipos.



Francisco  
Covales

0000151

Carta de INGRAM MICRO entregada  
Por el proveedor ITG  
A DARA

CARTA ADULTERADA

Carta de Original de  
INGRAM MICRO

0000153



Miami, 7 de enero de 2019

Estimada  
Marcela Murillo  
Jefe de la Unidad Administradora de Proyectos  
**Dirección Adjunta de Rentas Aduaneras – Honduras**  
E.S.D.

Señora Murillo:

**Ref.: Oficio DARA-PRO-N0010-2018**

El suscrito, un funcionario autorizado por **INGRAM MICRO INC., MIAMI EXPORT DIVISION**, empresa debidamente constituida conforme a las leyes de Estados Unidos de Norteamérica con oficinas físicas en 2000 NW 84th Ave, Miami FL, 33122 y autorizada como distribuidor mayorista para la exportación a Honduras de los productos **DELL**, acudimos a usted para certificar que la empresa que los productos ofertados por **INTERNATIONAL TECHNOLOGY GROUP SA.** de la marca **DELL**, han sido fabricados con especificaciones para uso comercial o gubernamental, en cuyo caso el uso gubernamental de dichos productos será sujeto a las limitaciones y restricciones acordados entre **INTERNATIONAL TECHNOLOGY GROUP SA.** e **INGRAM MICRO INC., MIAMI EXPORT DIVISION.**

Además, aclaramos por esta misma presente que todos los productos ofertados, son equipos nuevos y las garantías deben manejarse de forma directa con el fabricante (**DELL**) como estipula el contrato para la venta de productos de la mencionada marca.

Atentamente,

**Santiago Bergonzi**  
Sr Manager  
*Consumer & Commercial Product Management*  
Direct +1-305-600-1149 General +1-305-593-5900  
[santiago.bergonzi@ingrammicro.com](mailto:santiago.bergonzi@ingrammicro.com)

Ingram Micro Inc.  
Latin America & the Caribbean Export Division  
2100 NW 88<sup>th</sup> Court  
Miami, Florida 33172

000154



Carta de DELL EMC entregada  
Por el proveedor ITG  
A DARA

CARTA ADULTERADA

0000155

Panamá, 12/28/2018

Señores

DIRECCIÓN ADJUNTA DE RENTAS ADUANERAS (DARA)

Asunto: Servidores R740 DARA.

Estimados señores,

Por medio de la presente, Dell World Trade L.P. en su nombre y en nombre de las subsidiarias directas e indirectas de Dell Inc., fabricantes oficiales de los equipos de computación y periféricos marca Dell, con oficinas principales en One Dell Way, Round Rock Texas, Estados Unidos de América, declaramos que Ingram Micro Inc., Miami Export Division (el "Distribuidor") con domicilio en USA, USA, como "Distribuidor Autorizado no exclusivo" posee nuestro apoyo en esta ocasión para revender extensiones de garantía a los servicios tag: CKQPHQ2, CKQNHQ2, CKSLHQ2 y CKQKHQ2 (los "Productos") en el territorio de Honduras (el "Territorio") a International Technology Group S.A. a fin de que éste último oferte dichos equipos a DIRECCIÓN ADJUNTA DE RENTAS ADUANERAS (DARA) por su cuenta y riesgo.

Los Productos constan de las siguientes garantías: ProSupport Plus Mission Critical: 4-Hour 7x24 On-Site Service with Emergency Dispatch (Expiration: 09/20/2023) para Service Tag: CKQPHQ2; ProSupport Plus Mission Critical: 4-Hour 7x24 On-Site Service with Emergency Dispatch (Expiration: 09/20/2023) para Service Tag: CKQNHQ2; ProSupport Plus Mission Critical: 4-Hour 7x24 On-Site Service with Emergency Dispatch (Expiration: 09/20/2021) para Service Tag: CKSLHQ2 y ProSupport Plus Mission Critical: 4-Hour 7x24 On-Site Service with Emergency Dispatch (Expiration: 09/20/2023) para Service Tag: CKQKHQ2. La prestación de dichos servicios es proporcionada por Dell, o alguno de nuestros centros autorizados de servicios On-Site o Carry-In, en todo el Territorio de Honduras.

En cuanto a la cobertura de todas las partes de los equipos, hacemos constar que todos los componentes agregados al sistema Dell original y partes Dell originales compradas a través de distribuidores autorizados como lo es Ingram Micro, automáticamente toman la garantía completa de los servidores. Esto sería para el total de las partes instaladas bajo el nuevo modelo de Venta de Dell, donde mantienen bases y partes, todas nuevas en inventario, para poder surtir de forma rápida las entregas.

Atentamente,



Niurka Montero

Apoderada



Carta enviada por DELL  
con relación a la carta de DELL EMC que entrego el  
Proveedor ITG a la DARA

0000157

Panamá, 15 de enero de 2019

Señores  
**DIRECCIÓN ADJUNTA DE RENTAS ADUANERAS**  
Atención: Eny Bautista Guevara  
[info@aduana.gob.hn](mailto:info@aduana.gob.hn)  
Honduras

**Referencia:** Respuesta Oficio DARA-COPRISAO No. 51-2019

Apreciada Eny Bautista,

La suscrita, actuando en mi condición de Apoderada de **Dell World Trade L.P.**, por medio de la presente damos respuesta al Oficio DARA-COPRISAO No. 51-2019, enviado el pasado 11 de enero de 2019, en los siguientes términos:

1. La carta presentada por **ITG International Technology Group S.A. de C.V.** el pasado 28 de diciembre de 2018, dentro del Proceso de Ejecución de Proyecto de Adquisición de Firma Electrónica, la cual ustedes adjuntaron al Oficio, no fue emitida por Dell World Trade L.P.
2. Conforme a lo anterior, no podemos certificar el contenido del documento presentado por **ITG International Technology Group S.A. de C.V.**
3. Teniendo en cuenta que Dell es una empresa comprometida con el cumplimiento de todas las leyes, las normas y los lineamientos de Compliance a nivel global, nos encontramos investigando lo ocurrido con el fin de tomar las acciones pertinentes.

Quedamos a su disposición para realizar cualquier aclaración que estimen pertinente.

Atentamente,



---

**Niurka Montero**  
Apoderada  
Dell

10000000

Comandante "9" Vde

SE INTERPONE MEDIANTE PROCESO ABREVIADO DE CONSIGNACIÓN DE EQUIPO DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS POR NEGATIVA DE CONTRATISTA DE SER RECEPCIONADO PREVIO A EJERCER ACCIONES LEGALES.- SE ACOMPAÑAN DOCUMENTOS DONDE CONSTA EL OFRECIMIENTO.- SE DELEGA PODER ESPECIAL PARA EL EJERCICIO DE LA PROCURACIÓN JUDICIAL CON PROHIBICIÓN PARA SUSTITUIRLO. -

Juzgado de Letras Civil del Departamento de Francisco Morazán

Yo, JOSÉ RICARDO LARA WATSON, mayor de edad, casado, Abogado, Hondureño y del domicilio de Tegucigalpa, Municipio del Distrito Central, inscrito en el Colegio de Abogados de Honduras, con Registro de Colegiación Profesional Numero 4018, despachando mis asuntos oficiales, en el Edificio Corporación Centauro, Colonia Lomas de Guijarro Sur, Boulevard San Juan Bosco de la Ciudad de Tegucigalpa, Municipio del Distrito Central, señalando dicha dirección para el efecto de recibir notificaciones, requerimientos, citaciones y emplazamientos; actuando en mi condición de SUB PROCURADOR GENERAL DE LA REPÚBLICA, como lo acredito con la fotocopia debidamente autenticada que acompaño de la Certificación del punto número 15 del Acta No. 21 que contiene la Sesión celebrada el 17 de noviembre del 2016, por el Congreso Nacional de la República, en el que consta mi elección y por ende, Representante Legal del Estado de Honduras, según atribución concedida en el Artículo No. 228 de la Constitución de la República, con el debido respeto comparezco ante este Juzgado, **INTERPONE MEDIANTE PROCESO ABREVIADO DE CONSIGNACIÓN DE EQUIPO DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS POR NEGATIVA DE CONTRATISTA DE SER RECEPCIONADO PREVIO A EJERCER ACCIONES LEGALES** y que se interpone en contra del señor **ÁNGEL ARMANDO LANZA SABILLON**, mayor de edad, casado, hondureño Ingeniero en Ciencias de la Computación, con tarjeta de identidad número 0501-1973-01722, con domicilio en Lomas de Toncontín, tercera etapa, bloque 3 casa número 7 de esta ciudad de Tegucigalpa, en su condición de representante legal de la empresa **INTERNATIONAL TECHNOLOGY GROUP S.A.**, dirección que se proporciona para los efectos de oír notificaciones citaciones y emplazamientos que en derecho corresponda: acción que baso en los hechos y consideraciones de derecho siguientes:

**ANTECEDENTES**

**PRIMERO:** Que en fecha veinticinco (25) de octubre del año dos mil dieciocho (2018) mi Representado la Dirección Adjunta de Rentas Aduaneras, celebró **EL CONTRATO C-DARA-027-2018 DE FIRMA ELECTRÓNICA AVANZADA PARA DIRECCIÓN ADJUNTA DE RENTAS ADUANERAS**, para dar cumplimiento a su

Jey.



objetivo estratégico de la simplificación administrativa con la implementación del sistema informático, plataformas digitales aplicaciones electrónicas o módulos que simplifiquen e impulse el desarrollo y facilitación de comercio tales como la declaración anticipada, entre otras, asimismo la contratación de una o dos empresas que brinden los productos y servicios de firma electrónica avanzada para las oficinas de la Dirección Adjunta de Rentas Aduaneras, proceso amparado en el Decreto Ejecutivo número PCM-007-2017, publicado en el Diario Oficial la Gaceta de fecha 21 de Marzo de 2017.

**SEGUNDO:** Que mi representada emitió el oficio DARA-GP-003-2019 de fecha 10 de enero del 2019, donde se le remite el informe técnico emitido por la Gerencia de Infotecnología que manifiesta que "En base a la respuesta aclaratoria y las consideraciones previas los servidores no cumplen con lo solicitado en los términos de referencia y por lo tanto serán devueltos al proveedor", en ese sentido solicito el retiro del equipo a la brevedad posible y cumplir con los términos de referencia.

**TERCERO:** Que en fecha 17 de enero del 2019, se emitió el Oficio DARA-GP-004-2019, en la que por segunda vez se le da respuesta a una nota enviada por ITG de fecha 15 de Enero del 2019 y en la se le ratifica que los servidores entregados no cumplen a cabalidad con las especificaciones requeridas, que afectan de forma crítica los objetivos y razón planteados por la institución para la ejecución de este proyecto, por lo que, se le solicitó nuevamente el retiro del equipo a la brevedad posible para evitar atrasos al proyecto que esta impactando gravemente en sus tiempos de implementación.

**CUARTO:** Que en fecha veintitrés (23) de enero del dos mil diecinueve (2019) en la que se hace referencia a los oficios descritos en los capítulos que preceden y donde por tercera vez se le solicita el retiro inmediato del equipo y sus componentes otjetados dándole 24 horas para su retiro de la maquinaria y que hasta la fecha y hora de interposición de este proceso no lo ha retirado

Dadas las consecuencias del retiro, está ocurriendo que la sociedad contratada se niega a recibirlo como así lo ha manifestado al hacer caso omiso a los oficios emitidos y recepcionados, el contratado con esta acción se niega a recoger el equipo para así dar pie a un incumplimiento por falta de pago de parte de nuestra institución, o se niega a recibir el precio para poder dar por resuelto el contrato por ya no interesarle el servicio.

#### **MEDIOS DE PRUEBA QUE ME HARÉ VALER EN EL JUICIO**

Para acreditar los extremos de lo solicitado hare uso de los siguientes medios de prueba.



1.- **DOCUMENTOS PÚBLICOS** consistentes en:

A.- Oficio **DARA-GP-003-2019** de fecha 10 de enero del 2019, emitido por el Jefe del Departamento Administrativo donde se le remite el informe técnico emitido por la Gerencia de Infotecnología que manifiesta que "En base a la respuesta aclaratoria y las consideraciones previas los servidores no cumplen con lo solicitado en los términos de referencia y por lo tanto serán devueltos al proveedor", en ese sentido solicito el retiro del equipo a la brevedad posible y cumplir con los términos de referencia

B.- Oficio **DARA-GP-003-2019** de fecha 10 de enero del 2019, donde consta el ofrecimiento de retiro del equipo.

D.- Que en fecha 17 de enero del 2019, se emitió el oficio **DARA-GP-004-2019**.

**DOCUMENTO PRIVADO**

**CONTRATO número C-DARA-027-2018 DE FIRMA ELECTRÓNICA AVANZADA PARA LA DIRECCIÓN ADJUNTA DE RENTAS ADUANERAS.**

**ANEXOS DE LA DEMANDA**

- 1.- Copia legible de mi carné de Colegio de Abogados de Honduras,
- 2.- **CONTRATO número C-DARA-027-2018 DE FIRMA ELECTRÓNICA AVANZADA PARA LA DIRECCIÓN ADJUNTA DE RENTAS ADUANERAS,**
- 3.- A.- Oficio **DARA-GP-003-2019** de fecha 10 de enero del 2019,
- 4.- Oficio **DARA-GP-003-2019** de fecha 10 de enero del 2019,

**FUNDAMENTOS DE DERECHO**

Sirven de fundamento a la presente demanda los artículos: 80, 228, 321, 323 y 364 de la Constitución de la República; 1, 8, 19, atribución primera de la Ley de Orgánica de la Procuraduría General de la República; 1 y 40 numeral 1 de la Ley de Organización y Atribuciones de los Tribunales; 1422, 1427, 1455, 1456 del Código Civil; 1, 2, 4, 7, 10, 11, 16, 22, 23,36, 81 numeral 2, 400 numeral 1, 583, 586, 588 del Código Procesal Civil.

**PODER**

Para la continuación de las presentes diligencias se delega el poder al profesional del derecho Abogado **ROLANDO ISRAEL PORTILLO GUILLÉN**, mayor de edad, casado, Abogado, miembro inscrito en el Colegio de Abogados de Honduras bajo el Número 11408, del domicilio de Tegucigalpa, Municipio del Distrito Central, quien atiende sus asuntos profesionales en el






*[Handwritten signature]*

Edificio DARA Corporativo, sito en Boulevard la Hacienda frente a EXCEL AUTOMOTRIZ, antiguo edificio de la Secretaría de Trabajo, Tegucigalpa, Municipio del Distrito Central, correo electrónico [roportillo@aduanas.gob.hn](mailto:roportillo@aduanas.gob.hn), teléfono 9885-5054, a quien invisto de las Facultades Generales del Mandato Judicial; CON PROHIBICIÓN DE SUSTITUIRLO Y DE HACER USO EN PERJUICIO DEL ESTADO DE HONDURAS, DE LAS FACULTADES DE EXPRESA MENCIÓN, PARTICULARMENTE RENUNCIAR A LOS RECURSOS Y A LOS TÉRMINOS LEGALES, COMPROMETER Y TRANSIGIR SIN EL PREVIO ACUERDO EJECUTIVO, SEGÚN LO ORDENA EL ARTÍCULO 19 ATRIBUCIÓN PRIMERA DE LA LEY ORGÁNICA DE LA PROCURADURÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA; POR LO QUE LOS ÓRGANOS JURISDICCIONALES DEBERÁN ABSTENERSE DE RECONOCER ACTUACIONES U OMISIONES QUE IMPLIQUEN LA VIOLACIÓN O TRANSGRESIÓN DE ESA NORMA DE ORDEN PÚBLICO, SI EN LOS AUTOS NO CONSTA EL ACUERDO EJECUTIVO REQUERIDO AL EFECTO.

**PETICIÓN**

Al Juzgado respetuosamente **PIDO**: Admitir el presente escrito de **PROCESO ABREVIADO DE CONSIGNACIÓN DE EQUIPO DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS POR NEGATIVA DE CONTRATISTA DE SER RECEPCIONADO PREVIO A EJERCER ACCIONES LEGALES**, se señale fecha y hora para la celebración de la audiencia hasta que se dicte sentencia teniendo por bien hecha la consignación del equipo y se exonere de responsabilidad a mi Representado, asimismo tener por **DELEGADO EL PODER** en el abogado Rolando Israel Portillo Guillén, con las mismas facultades y prohibiciones indicadas al efecto y en definitiva resolver de conformidad a derecho.

Tegucigalpa, M.D.C., 25 de enero del 2019.

  

  
**BC. JOSÉ RICARDO LARA WATSON**  
**SUB-PROCURADOR GENERAL DE LA REPÚBLICA**

*[Handwritten mark]*