



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DE HONDURAS



SECRETARIA DE COORDINACION
GENERAL DE GOBIERNO

GUÍA RÁPIDA PARA RECUPERAR UNA CONTRASEÑA

HonduCompras

Inicio Darse de alta Buscar Procesos PACC

Sistema Nacional de Adquisiciones y Contrataciones



Entrar

Nombre de usuario [Olvidé el usuario](#)

Contraseña [Olvidé la contraseña](#)

Entrar

Registro

DAR CLICK EN "OLVIDE LA CONTRASEÑA".



Proveedores

Registro de Proveedores



Instituciones del Estado

Instituciones del Estado



Oportunidades de Negocio

Oportunidades de Negocio

RECUPERAR CONTRASEÑA

Haga clic en la barra gris e ingrese su nombre de usuario.
Si no recuerda su nombre de usuario, regrese al menú anterior y haga clic en "Olvidé el usuario".

1. Utilizar pregunta de seguridad. Escriba su usuario y haga clic en el botón "Enviar correo". Recibirá un correo electrónico para definir una nueva contraseña.
2. No utilizar pregunta de seguridad. Escriba su usuario y haga clic en el botón "Enviar correo". Recibirá un correo electrónico para definir una nueva contraseña.

- DAR CLICK EN "No utilizar pregunta de seguridad. ".

RECUPERAR CONTRASEÑA

Haga clic en la barra gris e ingrese su nombre de usuario.
Si no recuerda su nombre de usuario, regrese al menú anterior y haga clic en "Olvidé el usuario".

1. Utilizar pregunta de seguridad. Escriba su usuario y haga clic en el botón "Enviar correo". Recibirá un correo electrónico para definir una nueva contraseña.
2. No utilizar pregunta de seguridad. Escriba su usuario y haga clic en el botón "Enviar correo". Recibirá un correo electrónico para definir una nueva contraseña.

1. Usuario

Enviar correo

- Le aparecerá un espacio donde le pide que coloque el usuario".

- Luego darle click en enviar.

✓ **Correo para recuperar contraseña enviado con éxito**

Haga clic en la barra gris e ingrese su nombre de usuario.
Sino recuerda su nombre de usuario, regrese al menú anterior y haga clic en "Olvidé el usuario".

1. Utilizar pregunta de seguridad. Escriba su usuario y haga clic en el botón "Enviar correo". Recibirá un correo electrónico para definir una nueva contraseña.
2. No utilizar pregunta de seguridad. Escriba su usuario y haga clic en el botón "Enviar correo". Recibirá un correo electrónico para definir una nueva contraseña.

1. Usuario
MODULOC-UAP-FRIVERA

⚠ **Advertencia:** Nosotros nunca le pediremos datos personales por correo electrónico. Por favor, desconfíe de cualquier mensaje que le pida la contraseña u otros datos confidenciales.

• CUANDO LE HAYA DADO ENVIAR CORREO, LE APARECERA UN MENSAJE INDICANDO "CORREO PARA RECUPERAR CONTRASEÑA ENVIADO CON EXISTO".

✓ **Correo para recuperar contraseña enviado con éxito**



registro@honducompras.gob.hn

No deseado - Exchange 15:31

R

HonduCompras – Recuperación de Contraseña

Para: Undisclosed recipients;

HonduCompras – Recuperación de Contraseña

logo HonduCompras

Estimado (a) usuario (a),

Ha requerido para recuperar la contraseña de ingreso de usuario.

Para cambiar su contraseña, siga el siguiente enlace:

[Haga clic aquí para cambiar la contraseña de usuario MODULOC-UAP-FRIVERA](#)

(Si usted no puede hacer clic en el enlace, por favor, copie el enlace completo y péguelo en su navegador)

mail Mesa de Ayuda, Lunes a Viernes 7:00 a.m. - 7:00 p.m. Sábado 8:00 a.m. - 12:00 p.m. Línea Nacional
018000-52-0808 / En Bogotá 745-6788 soporte@HonduCompras.gov.co

El recibo de este correo electrónico no lo exime de la responsabilidad de
revisar la información del ONCAE.

Si no desea recibir este tipo de correos electrónicos debe cambiar su
configuración en el ONCAE.

Consulte los Términos y Condiciones de Uso del ONCAE.

Derechos reservados. ONCAE 2020

mail Por favor, antes de imprimir este correo electrónico verifique si
realmente es necesario.

logo honducompras

- Ingrese a su correo y verifique en su bandeja de entrada o en spam , la recepción del correo y dar click en el link

CAMBIAR CONTRASEÑA

Está a punto de cambiar su contraseña de acceso. Rellene el siguiente formulario y seleccione la opción "cambiar contraseña".

Acceso a la información del usuario

Nombre de usuario: MODULOC-UAP-FRIVERA

Nueva contraseña:

Confirmar contraseña:

Cambiar contraseña

- Ingrese la nueva contraseña, luego en confirmar contraseña y luego de en cambiar contraseña.

Sistema Nacional de Adquisiciones y Contrataciones



Entrar

[Olvidé el usuario](#)

[Olvidé la contraseña](#)

Ingrese ahora con su usuario y nueva contraseña.



Proveedores

Registro de Proveedores



Instituciones del Estado

Instituciones del Estado



Oportunidades de Negocio

Oportunidades de Negocio

Para consultas

Soporte: soporte.honducopras.gob.hn

Teléfonos: 2240-1470, 2240-1471, 2240-1472, 2240-1473

Ingrese la siguiente dirección: soporte.honducompras.gob.hn

Pasos para la creación de un nuevo caso/ticket:

1. Dar clic en la parte superior de la pantalla en el menú *Enviar Solicitud*.
2. Llenar los datos del usuario del formulario de soporte para creación de un nuevo caso. (Los campos que tienen * son campos obligatorios)
3. Escoger el *Tipo de Solicitud* deseado.
4. Escoger la opción desplegable *su Consulta es Relacionado a* la opción de HonduCompras 2.0
5. En *Asunto* el usuario tendrá que escoger una de las opciones dadas por el sistema.
6. A continuación procederá a describir puntualmente su consulta o incidente.
7. Para poder dar una mejor respuesta al usuario, se pide que envíe las capturas de pantallas necesarias **en un archivo adjunto de su incidente dando clic en Documento**.
8. Luego de cargar el documento le damos clic en *Enviar*.
9. Finalmente recibirá un correo electrónico de confirmación, indicando el *Número de caso de su Gestión*.